

过去主要服务外宾,如今“来了都是客”

长沙友谊商店转型见证时代变迁 最早“专业零售人”兰秋红讲述职业和市场变化



[老照片 新生活]

7月23日,年过50的兰秋红翻开珍藏了多年的胶片相册,青春记忆的匣子一下子被打开。“那时才20多岁的年纪,刚参加工作一段时间,便从接待外宾的销售岗调至总服务台负责兑换外汇券。”在其中一张照片里,梳着20世纪80年代最时尚发型的兰秋红站在一块“当日外汇汇率”公示牌前,露出浅浅的微笑。

1979年,兰秋红通过长沙市招全民指标正式职工考试进入友谊商店工作。到现在,她还清楚地记得,除要求身高在160厘米以上外,还要进行外语、政治等多门考试,500个报名应聘的人中,仅80余人通过。

■记者 朱蓉 实习生 彭格欣



20世纪80年代,兰秋红站在友谊华侨商店的“当日外汇汇率”公示牌前,露出浅浅的微笑。(受访者供图)

长镜头

购物中心林立 电商行业快速发展

5月7日,有着“湖南第一高楼”之称的长沙国金中心正式开门迎客,五一商圈加码升级至大牌时代,Hermes、YSL、Dior等品牌首次入湘,更证明长沙市场近年来发展的速度。

据三湘都市报记者不完全统计,2016年至今,超过二十个购物中心项目先后在长沙开门营业。其分布的位置,从过去集中在重点商圈开始向长沙周边扩散,如武广新城商圈、梅溪湖商圈等快速发展,而这些购物中心的经营模式,也从过去的传统百货向着动辄十余万平方米的大型购物中心转变。

除实体零售外,湖南省内电子商务行业也在快速发展。据湖南省商务厅于今年5月发布的《2017年湖南省电子商务交易》显示,2017年,我省电子商务交易额8356.86亿元,同比增长37.53%。其中,网络零售额(B2C、C2C)1556.43亿元,同比增长40.78%;企业间电子商务交易额(B2B)6800.43亿元,同比增长36.80%。

【此前】主要为外宾和侨胞提供服务

友谊商店的前身是友谊华侨商店,曾经是一家专门经营进口商品的高档百货商店,自开业以来便主要为外宾和侨胞提供服务。

当年,不满18岁的兰秋红通过严苛的考试后,又进行了长达8个月左右的岗前培训。在她的记忆里,单位在各方面都有着严格的要求。比如,店内在营业前要喷进口香水,员

工只能在食堂吃饭,不容许在商场内就餐。

在柜台工作一段时间后,她因为工作表现出色而被调至总服务台,专门负责外汇兑换。为此,她还在中国银行进行了业务培训。彼时,手持外币的外宾、侨胞在购物前,需要拿着外汇前去柜台按当天汇率兑换成外汇兑换券或侨汇券,才能进行消费。

【现在】改制后开放给普通消费者

在兰秋红的眼中,正是因为赶上了“改革开放”的好政策,才有了友谊华侨商店后来的快速发展,也让她们这一批长沙最早的“专业零售人”接触到更专业、细致的培训。

据她介绍,1983年至1990年,友谊商店的一、二楼楼开放给长沙市民购物,而三楼就是迎宾商店,只接待外宾和侨胞,在完成改制后,

友谊商店才全部向普通消费者开放。

与三十多年前相比,如今的长沙商业,可以说热闹不少。仅五一商圈,就聚集了九隆仓长沙国金中心、悦方ID Mall、平和堂、王府井百货、新世界百货等近十家购物中心。而去年退休并返聘至友谊商店从事大宗业务部工作的兰秋红,也深刻的感受着市场的变化。

鼎极分类信息
13875895159
0731-84468081

遗失声明
衡东县不动产登记中心遗失中国

遗失声明
长沙市芙蓉区中旺小吃店(税号:43012219870204678403)遗失已作废湖南

遗失声明
龙山县曾文馆遗失龙山县工

遗失声明
湖南省畅通大道车辆产业集团

遗失声明
麻阳百连宾馆遗失麻阳县国税

遗失声明
段忠文遗失麻阳县国税局和地

遗失声明
长沙市芙蓉区里手馄饨店遗失

遗失声明
桑植县惠民融资担保有限责任

注销公告
张家界市盖尔旅游开发有限公司

遗失声明
湘潭市雨湖区光影摄影中心

遗失声明
株洲量吉贸易有限公司遗失株

遗失声明
株洲量吉贸易有限公司(统一

遗失声明
中国银行股份有限公司湖南湘

遗失声明
长沙市胜利汽车销售服务有限

遗失声明
张家界亿维科技有限公司遗失

遗失声明
湖南嘉容科技有限公司(税号

减少注册资本公告
湖南华正泰新能源科技有限

法国香螺诚招养殖户
养殖法国香螺是一条新型致富

遗失声明
华泰人寿保险股份有限公司湖

注销公告
湖南森创节能设备有限公司经

注销公告
涟源市恒胜养殖专业合作社

注销公告
湖南莘丝健生物科技有限公司

注销公告
湘潭艾田电子商务有限公司

注销公告
湖南伟杰电子工程有限公司

注销公告
株洲市百特调查咨询有限公

注销公告
湖南典伦建筑劳务有限公司

注销公告
湖南京选家具有限公司

注销公告
湖南森创节能设备有限公司

注销公告
湖南莘丝健生物科技有限公司

注销公告
湘潭艾田电子商务有限公司

注销公告
湖南伟杰电子工程有限公司

注销公告
株洲市百特调查咨询有限公

注销公告
湖南始母自然传奇电子商务

清算公告
衡阳宏兆建材发展有限公司

清算公告
湖南隆泽涛供应链管理有限

注销公告
湖南京选家具有限公司

解散(清算)公告
岳阳民睿贸易有限公司经股

解散(清算)公告
岳阳鑫盛环保物业管理有限公司

清算公告
湖南益申健业科技有限公司

清算公告
衡阳市金达公路机械养护有

清算公告
岳阳市鸿高机械设备租赁有

清算公告
湖南麓谷益程医疗用品有限

清算公告
湖南易辰医疗器械有限公司

清算公告
湖南隆泽涛供应链管理有限

注销公告
湖南思瑞建筑劳务有限公司

遗失声明
长沙市芙蓉区新东方培训学校

遗失声明
吴欣怡(父亲:吴斌,母亲:杨

遗失声明
曾禹翔(父亲:曾亮,母亲:白

遗失声明
舒磊(父亲:舒志检,母亲:雷

遗失声明
谭肖恒(父亲:谭陈武,母亲:肖

遗失声明
张紫钰(父亲:张意诚,母亲:王

遗失声明
刘弘毅遗失湖南省信智邦置

遗失声明
刘浩宇(父亲:刘鹏,母亲:方