

曾受资本追逐,如今频现关店撤点 长沙一店面开业数月就歇业

无人零售噱头消退,如何便利成卡口



7月21日,开业不足一年的孚利购长沙解放东路店已经停业。 记者 黄亚苹 摄

关店、撤点,资本正在远离

行业

无人超市开业不到一年就搬迁,孚利购并非首例。去年11月,开业不足4个月的“五人”无人便利店暂停营业,这家选址于长沙天元七彩mall三楼的无人便利店,曾推出“先出门再付款”的行业先例。

此外,7月23日上午,三湘都市报记者前往位于万达广场东南角的“蕉库”无人便利店体验发现,店内空调与冰柜已暂停使用,冰柜内的巧克力呈半融化状态,矿泉水、方便面等商品库存只剩下1-2件。曾前往该店购物的周先生介绍,这个店位于写字楼和住宅的中间地段,若不是想体验新购物方式,很少有人会愿意特意前往此地购物。

而曾在长沙大规模抢点的每日优鲜、猩便利等无人货架品牌,

因未能自建自持供应链系统、超过20%的高货损、推荐人的高推广补贴等导致高运营成本等问题出现,最终出现相继撤点、停止补货等现象。

在多家企业先后被爆出倒闭、裁员、融资受阻、撤点等负面消息,市面上现存的几家无人货架都在积极寻求转型或者新业务,资本也正远离这个曾经炙手可热的“风口”。

2017年6月28日,创新工场宣布完成对F5未来商店的3000万元A+轮融资;两天后,缤果盒子也宣布已完成A轮融资,金额超1亿元……尽管“楼下”“小盒淘”等无人便利店品牌的融资仍在继续,但多为百万级别,再难看到一周融资上亿元的盛况。

观点

无人项目要制胜应完善购物体验

从被资本追捧到被质疑,无人货架领域如今只剩下七八家企业。无人项目也在做出调整,如,孚利购欲将所有门店升级为生鲜、护理用品、零食等功能分区的智慧商店;猩便利开始测试办公室订餐跑腿业务。

“零号元素”无人便利店创始人安利英在接受媒体采访时指出,无人有人的模式并不是零售业的核心,零售本质中有一部分属于柔性的范畴,包括与顾客面对面的交流、商品的选品和测试等等,这种所谓的“零售的温度”是最难被标准化的,在任何时代

也难以轻易被机器所取代。而当所有的噱头和热度消退,谁掌握过硬的供应链,谁能提供优质价的商品,谁能提升购物体验,谁就能成为市场的主角。

“无人便利店只需开发软件、控制好货损,只需要人工补货、投资成本低是其优势。”长沙无人店品牌招商人士认为,无人便利店经过一年左右的洗牌后,意识到社区、学校等拥有固定客群的商圈才是选址关键,“并不是人流量大,制造‘无人’的噱头获得收益,消费者需要的,是更加便捷、快速的购物方式和更完善的购物体验。”

记者手记

在“便利”上做文章

2018年7月,长沙凯乐国际城小区内的小惠超市将货架整体内移,在靠窗的位置新增了可供消费者小憩的餐桌椅。“现在年轻人都讲“深夜食堂”的概念,增了桌椅后不时会有消费者在购买商品后选择座位坐下休息,也相应增加了熟食和饮品的销售额。”门店营业员介绍。

当下,无人便利店所面临的,不仅是同行在融资后疯狂的点位战,还有讲究“场景打造”的便利店

们,如2015年才进入长沙的Today提供包括加热后可食的芝士土豆泥、芝士年糕以及各类网红零食,小米巴在业内较早销售关东煮、快餐以及豆浆、咖啡等热食热饮……

重消费感受还是重消费模式?当下便利店、无人店的卡位战仍在继续,经营者们需要注意的是,日常经营过程中让消费者感受到服务的温度,从经营方式、经营商品等各个方面出发,落到“便利”的实处。

现象 无人便利店开业不足一年就关闭

经过一年时间,曾经被热捧的无人货架和无人便利店风口逐渐消散。7月20日,三湘都市报记者接到爆料称,位于解放东路上的孚利购无人便利店已关门,而从其开业到如今搬空,前后不足一年。

曾经受资本追逐的无人项目,似乎难逃裁员、倒闭、关门的命运。先有五人、缤果盒子等无人便利店的点位相继撤出,后有猩便利、果小美等无人货架品牌大规模裁员……这些号称智能、便利的新零售项目,该如何抢占市场?

■记者 黄亚苹 实习生 余汶泽

7月21日下午,记者在长沙市解放东路与韶山北路交会处看到了这家无人便利店。店内空无一人,木板、瓷砖等装修建材散落一地。若不是门头还挂着醒目的蓝色“孚利购”招牌,很难想象这里此前是一家无人便利店。

与络绎不绝的过往行人相比,这个搬空歇业的店铺有点格格不入。周边一经营户介绍,这家店2017年年底开业,主要销售饮料、零食、酸奶等

日用品,“刚开业时还有不少专程前往体验,渐渐的生意淡了,上个星期就开始搬东西搞装修了。”

记者查询资料发现,2017年8月,孚利购无人值守智慧店在长沙首次亮相。彼时,孚利购打出2017年打算在长沙市拓展到50家连锁店、未来5年将在全国开店3000家的开店计划。然而,截至目前,百度地图显示孚利购在长沙的门店仅有12家。

回应 合同到期,将升级调整

对于门店开业不足一年就关门的情况,孚利购招商拓展总监刘仁美表示,门面合同即将到期,房东欲收回门面,又赶上品牌升级,才选择提前关门,“并非生意不好,这家直营店关门之前是盈利的。”

刘仁美介绍,品牌升级后,将在产品陈列、氛围营造等方面进行改造,“新门店不

仅会增加生鲜水果、低温奶、酒精社交产品等完善商品丰富度,且会根据门店位置调整商品结构,打造消费场景。如五一店游客多,我们增加了下午茶、湖南特产等商品。”

他强调,目前孚利购在长沙共有21家门店,年内计划将门店扩展至50家,并完成所有门店商品、氛围和消费场景的改造。

招租公告

位于长沙市望城区黄金西路湖南日报报业文化城“米地亚家园会所”隆重招租。会所共四层,面积5000m²。另有配套物业:临街门面两层18个、住房8套及车位335个。有意者请于2018年7月31日之前,前往长沙市芙蓉中路一段469号湖南新闻大厦六楼招商部洽谈租赁事宜。

招商电话: 0731-84326288 13548696330 (苏科长)

湖南日报新闻培训中心
2018年7月24日

鼎极分类信息 热线 13875895150 微信 13875895150

◆ 阳钰杰(父亲:阳洪,母亲:谭玲)遗失湖南省出生医学证明,编号:R430425685,声明作废。

◆ 龙志祥(父亲:龙志明,母亲:龙海霞)遗失湖南省出生医学证明,编号:L430472941,声明作废。

◆ 冯蕊译(父亲:冯小俊,母亲:黄蔓婷)遗失出生医学证明,编号:L430966243,声明作废。

◆ 邱洪福(父亲:邱毅,母亲:贺娟)遗失湖南省出生医学证明,编号:N430254162,声明作废。

◆ 车主谌晓频,湘AC32J2车辆保险标志遗失,声明作废。

◆ 胡纯不慎遗失万科金城缙香收据(客户联)1张,收据编号为:43003956,声明作废。

◆ 刘睿涛(父亲:刘伟,母亲:朱碧玉)遗失湖南省出生医学证明,编号:O430706112,声明作废。

◆ 谭姿辰(父亲:谭志武,母亲:邹文婷)遗失湖南省出生医学证明,编号:L430873501,声明作废。

◆ 阳毅鑫(父亲:阳冬冬,母亲:吴青青)遗失湖南省出生医学证明,编号:N430116836,声明作废。

◆ 李婉歆(父亲:李勇,母亲:魏佳)遗失出生医学证明,编号:O430657925,声明作废。

◆ 丁煜聪(父亲:丁方园,母亲:丁小玲)出生证明遗失,编号:O430922223,声明作废。

◆ 蔡虹遗失湖南光琇医院有限公司开具的湖南省国家税务局通用机打发票(医疗门诊)1份,发票代码:143001713250,发票号码:02335270,声明作废。

◆ 蔡虹遗失湖南光琇医院有限公司开具的湖南省国家税务局通用机打发票(医疗门诊)1份,发票代码:143001713250,发票号码:02012454,声明作废。

◆ 蔡虹遗失湖南光琇医院有限公司开具的湖南省国家税务局通用机打发票(医疗门诊)1份,发票代码:143001713250,发票号码:02243421,声明作废。

◆ 蒋俊哲(父亲:蒋甫祥,母亲:刘锋芳)遗失出生医学证明,编号:L430212931,声明作废。