

涉嫌侵权！停车场拒收现金被约谈

常德市消委：侵犯消费者选择权益 调查：长沙也有商户拒收现金

“

7月17日，常德市消费者委员会就常德万达广场停车场对消费者只提供线上支付渠道，拒收现金一事约谈万达管理方。

三湘都市报记者采访了解到，市民王先生在长沙也曾有过类似遭遇。而同日的市场走访结果显示，在长沙市内的黄兴路步行街、太平老街等地点的部分商户，也存在如KTV、美术馆等商户不收现金的情况。

上周，中国人民银行也明确发声，任何单位和个人都不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。

■记者 朱蓉 实习生 杨金浩 郑晨红

【事件】拒收现金，常德消委约谈商户

7月17日上午，常德市消委就“停车拒收现金”、“停车缴费不主动给消费凭证”等问题约谈了常德万达广场商业管理有限公司负责人。

常德市消委秘书长张婕在询问该停车场收费流程后指出，该停车场的行为涉嫌违反《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定，要求其尊重消费者的选择权，接受消费者选择现金付款。

约谈过程中，常德万达广场商业管理有限公司负责人就目前万达广场商业广场停车收费问题的有关

事项进行了说明，并承诺在5个工作日内向市消委递交整改报告。

此前，常德市消委曾收到多起消费者投诉，称常德万达广场地下停车库在收费时，拒绝消费者用现金支付停车费，工作人员要求消费者使用万达广场小程序支付，且付款后不主动提供停车票据。经调查核实，确实发现常德万达广场存在上述情况。

据三湘都市报记者了解，目前，中国人民银行常德市中心支行已对常德市消委提出的万达相关问题进行了复函，认为万达的行为违反了相关规定。

【调查】长沙也有商户拒收现金

在长沙，是否存在着商户拒收现金，只提供手机支付的现象？7月17日，三湘都市报记者对此进行了走访调查。

在太平老街一家名叫前行美术馆的展厅门票收费处前，摆放着一个标明“售票处”的二维码。在这个二维码上，该美术馆明示消费者，“请扫码支付，无现金交易”。同时，在黄兴南路步行街2层的麦颂KTV的入口左手处，同样摆放着一块提示牌。在写着“本店仅支持以下支付方式”的这块提示牌上，记者仅看到了微信、支付宝和银联支付等三种非现金支付方式，并未提示可以进行现金支付。上述两店工作人员均明确表示，店内不支持现金付款。

值得关注的是，长沙也不乏以

“新店开业，找零不足”为理由不接受现金付款的商户。当天上午11时左右，在太平老街内的网红奶茶店MAMACHA，记者看到，一行两人中的一名男性顾客为买单递出一张100元现金，但店员以“刚刚开店，没有足够的零钱找零”为由退回了现金，并要求其使用微信或支付宝进行付款。

采访中，长沙市民王先生也说，在6月30日时将车停在某商场停车场，“驾车出场时，显示需缴纳5元停车费。”他回忆，自己拿出10元递过去时，一男性收费员表示“不收现金”的同时递出了一个微信收款二维码来。不过，当7月17日记者再次前往该停车场时，工作人员表示，目前支持现金、微信和支付宝三种支付方式。

【权威声音】任何单位和个人不得拒收现金

中国人民银行常德市中心支行货币金银科副科长杨华指出，常德万达的行为涉嫌违反了《中华人民共和国人民币管理条例》第三条规定，并强调了纸币、硬币作为法定货币人民币的最基本表现形式，任何商家不得非法拒收。

常德市工商局副局长刘家瑛则表示，此次约谈旨在指出常德万达在经营中存在的不足，帮助企业更好地合法合规经营，更好地维护消费者的合法权益。他认为，企业在经营中既要适应新时代的形势变化，也要考虑消费者的消费习惯，更要符合法律法规的规定，“希望万达公司以此消费约谈为契机，正视自身的不足与问题，认真

整改，尊重和保护好消费者的合法权益。”

而中国人民银行在上周发布的公告中也明确，银行业金融机构、非银行支付机构不得要求或者诱导其他单位和个人拒收或者采取歧视性措施排斥现金。央行也同时强调，在接受现金支付的前提下，鼓励采用安全合法的非现金支付工具。其中，通过互联网等信息网络方式、无人销售方式提供商品或者服务的，履行法定职责，且不具备收取现金条件的，可以使用非现金支付工具，但银行、支付机构不得要求或者诱导拒收、采取歧视性措施排斥现金。



7月17日，记者在市场走访时发现，长沙部分商户在收银时明示无现金交易。记者 朱蓉 摄

记者手记

线上支付本为方便，不可本末倒置

“小偷都要失业了，因为出门不用带钱包。”这一让人莞尔段子，反映的是我国市场上支付方式的改变。近年来，非现金支付在我国快速发展，从刷卡支付到手机支付，极大地便利了人们的日常消费生活。

不过，截至目前来说，非现金支付方式，依然有着一些应用门槛。消费者需要一部可

下载APP的手机，并将银行卡与支付工具进行绑定，同时需在支付时手机网络信号保持畅通。这些，对年轻人而言小事一桩，但对只是想出门买个菜的阿姨，又或是未拥有与手机支付绑定银行卡的大叔来说，就是难以逾越的“鸿沟”。

人民银行相关负责人表示，在

接受媒体采访时也表示，我国消费者支付需求多种多样，应维护全体消费者特别是不习惯使用非现金支付工具的群体选择支付方式的权利。

手机支付研发并大量推广，本是为消费者提供更加便利支付方式。而现在，商家以仅提供手机支付为由，拒绝现金支付，反而给消费者带来困扰，这是本末倒置。

