

解密搅动俄英的“诺维乔克” 属“军用级别”，可在衣服上下毒



英俄外交风波愈演愈烈 奥地利欲当“和事佬”

围绕俄罗斯前特工在英国“中毒”事件，迄今24个西方国家驱逐俄方外交官，以支持英方立场。然而，奥地利拒绝“跟风”，显得格外扎眼。

奥地利政府官员说，希望凭借本国中立地位，在俄罗斯与西方国家之间充当“调停者”。不少观察人士推测，奥地利此举缘于自身经济和政治考量，但能否取得成果不好说。

奥地利总理塞巴斯蒂安·库尔茨和外交部长卡琳·克奈斯尔发表联合声明，强调保持中立地位，以便在俄方与西方国家之间斡旋。“实际上，我们希望与俄罗斯保持畅通交流渠道，”声明说，“奥地利是一个中立国家，我们视自己为东方与西方之间的‘桥梁架设者’。”

不少政治分析师认为，奥地利这一立场不令人意外。2010年7月9日，美俄“冷战”结束后最大规模的间谍交换行动是在奥地利首都维也纳落实，奥地利的调停努力可想而知。在2010年换谍行动中，美方释放10名俄方间谍，包括名声大噪的俄“美女特工”安娜·查普曼，以换取俄方释放4名为英美等国提供情报的落网间谍，包括“中毒”事件主角、原俄方情报官员谢尔盖·斯克里帕尔。目击者说，一架俄罗斯飞机当时与一架美国飞机并非停在维也纳机场，“换谍”后不到15分钟便各自飞离，以躲避媒体窥视。

奥地利OeGfE智库机构研究员保罗·施密特认为，奥地利希望在这次英俄外交风波中扮演调停角色，主要是出于经济和政治多方面考量。例如，奥地利与俄罗斯经贸关系密切，奥方不希望影响这一现状。

库尔茨2017年12月就任奥地利总理，时年31岁，成为欧洲最年轻的政府首脑。他率领人民党“翻身”成为国民议会第一大党，还做出与右翼民粹主义政党自由党联合组阁的大胆决定，被媒体评价为政治手腕“成熟老练”。

不过，在卡内基国际和平基金会欧洲中心研究员斯特凡·莱纳看来，奥地利以“中立国”和“调停者”自居，“与当今地缘政治的现实稍微有些脱节”，因为“没人再把奥地利视为桥梁架设者”。奥方调停能取得多大成效，有待观察。

■综合新华社、央视网新闻

“诺维乔克”微量可致命 容易下毒，不易被检测到

神经毒剂是有毒化学物质，可破坏人体神经系统正常传导功能，引发呕吐、呼吸急促、神经麻痹等症状，能迅速致人死亡。最具代表性的4种神经毒剂分别是沙林、VX、塔崩和梭曼。

“诺维乔克”属于“军用级别”毒剂。人吸入或接触后，会导致心跳变慢、呼吸受阻，进而窒息死亡，它的致命性是沙林、VX神经毒剂的5至10倍。

英国雷丁大学药理学家加里·斯蒂芬表示：“诺维乔克”非常复杂是军用级别毒剂，它比沙林VX更致命，也就是说更小的剂量就能致死。

“诺维乔克”神经毒剂由苏联在“冷战”临近结束时研制，在俄语中的意思是“新人”。“诺维乔克”通常以两种毒性较低的化学品形式存储，混合后会产生较强毒性。它可以被制成超细粉末形态，容易下毒，但不容易被检测到。

加里·斯蒂芬表示：“诺维乔克”可以被制成超细粉末形态，这意味着可以污染衣服进行下毒，使用这种毒剂可以在下毒前将两种毒性较低的化学品混合，产生有致命毒性的化合物，从这点看目前很难被检测到。

英国方面称，这类毒剂曾用于俄政府支持的暗杀行动。不过，俄罗斯政府对此矢口否认。禁止化学武器组织也并不认为俄罗斯目前拥有“诺维乔克”神经毒剂以及制造原料。

按英国的说法，俄罗斯前间谍斯克里帕尔中的是“诺维乔克”神经毒剂。搅动俄英的“诺维乔克”，到底是一种怎样的神经毒剂呢？

人民日报曝光空调维修乱象 苏宁是唯一清流

7月2日下午，人民日报发布微博，严厉谴责无良空调维修服务商欺诈消费者的行为。人民日报公布的这份《上海市消保委空调维修服务体察情况》表中显示，在11家被调查的空调维修服务商中，竟有9家都存在虚构各类故障以达到多收费的欺诈现象，而事实上真的“故障”只是工作人员刻意设置的“遥控器对码不准”。

引人注目的是，此次发布的11家维修商调研结果中，大型互联网平台、电商平台的结果让人大跌眼镜，几乎全部上了黑榜。虚构电路板故障、虚构缺少制冷剂，收费分别高达730元和700元。

而苏宁却一直秉承维修价格公开透明的原则，在苏宁易购网站帮客栏目中，价格表单为：所有类型的家用空调，保养40元、检测30

元、简修50元；而保有量最高的1.5P家用挂机，小修价格为60-80、中修充氟150元、充新冷媒200元、大修最高240元封顶。针对空调移机这类相对复杂的操作，以1.5p挂机为例，拆内外机、装内外机，每个步骤明码标价总计200元。

究其原因，苏宁深耕空调行业28年，一直将服务置于战略高度，坚持“服务是苏宁的唯一产品”，同时，坚持售后自营，保障人员专业化，管理标准化、服务规范化。同时，苏宁售后收费透明化，用户扫码付费，苏宁易购后台会全流程监控，以杜绝乱收费的现象。

另悉，在苏宁近期发起的空调节中，苏宁服务再升级，通过准时装、及时修、延时赔、多收费双倍赔、30天包退365天包换、24小时闪装等多项服务构成的完善服务体系，全方位解除百姓顾虑、保障消费者权益。

