

# 流量漫游费下月取消,我们能省多少

## 用户省内流量自动升级为国内流量 专家:能否切实享受实惠还需观察

离今年《政府工作报告》中规定的7月起取消手机流量漫游费还有一周的时间,6月22日,三大电信运营商相继表态,将自7月1日起取消流量漫游费,用户现有套餐内的省内流量均自动升级为国内流量(不含港澳台地区)。对此,电信专家付亮指出,受益人群比例会超过一半,覆盖范围会更广,“从月移动资费10元到月移动资费150元的用户,都可能成为受益者。”

■记者 杨田风

### 背景

多数用户手机上网  
今年5月户均流量3.97GB

随着智能手机和4G技术的普及,移动流量代替电话短信成为了运营商收入的最主要增长来源。数据显示,2017年,中国电信业整体收入为14532.7亿元,移动通信业务收入为9071.5亿元,其中,移动数据及互联网业务收入为5489亿元,同比增长26.7%,对收入增长贡献率达152.1%。

工信部最新发布的《2018年5月份通信业经济运行情况》显示,我国5月份户均移动互联网接入流量达到3.97GB,同比增长169.3%,多数用户通过手机上网。今年的《政府工作报告》提出,加

大网络提速降费力度,取消流量“漫游”费,移动网络流量资费年内至少降低30%。此后,工信部、三大运营商相继表态,要在7月1日前实现正式取消全国流量和本地流量资费差别的目标。

距离7月只有一周时间,三大运营商的接连表态,意味着取消流量漫游费将正式实施。湖南本土运营商向记者透露,目前准备工作基本就绪,套餐设置、系统配套等都将于近期更新,客户不需要申请,系统会自动将客户本地、省内流量资源的资费和促销统一调整为全国流量(不含港澳台)。

### 算账

以每月4GB流量计算,一年可省374元

三大运营商提速降费已经步入第四个年头,从取消语音漫游、多次降低国际漫游到如今取消流量漫游,可谓提速降费力度不减。数据显示,过去四年我国宽带用户资费下降了90%,移动用户资费下降了38.5%。

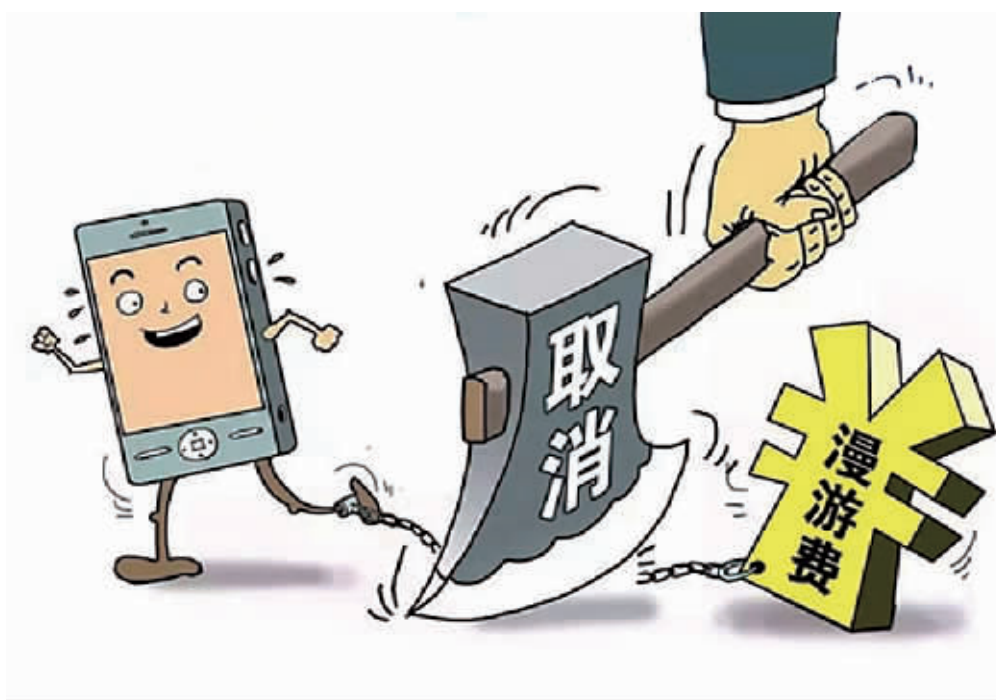
根据中国信息通信研究院专家测算,2017年取消语音漫游费是直接惠及我国5.4亿移动通信消费者的政策,每年带来的降费总额超过280亿元。流量漫游的取消显然给消费者带来的是利好。

国内手机用户可省多少钱?记者了解到,如果以工信部要求的年底移动流量资费下降30%以上为参考,2018年人均上网平均资费将从26元/GB减少到18.2元/GB,以每月4GB手机上网流量计算,每人每月可以省下31.2元,一年则可以省374.4元。不过,有消费者指出,绝大部分用户基本上一年到头大部分时间都是在省内活动的,甚至是市内、乡内、村

内,对于这些用户而言,“国内流量”和“省内流量”完全没有区别,谈不上有什么实惠,得到实惠的只是很小一部分经常穿梭全国各地的用户,这部分用户大多数是商务人士,可他们对资费并不敏感。

值得指出的是,从以往运营商的动作来看,响应提速降费号召时,更倾向于提供更大流量的套餐,资费也变得更高,但平均每GB流量费用确实有所降低。随着手机用户上网流量需求的日益高涨,不少网友还是反感运营商的这类做法。对此,付亮指出,“取消流量漫游费,有利于运营商简化套餐,但由于运营商新设计套餐,不能再包含本地流量优惠的内容,所以,部分档位套餐的新用户感受可能出现短时间下降,但这一感受,会随着运营商不断提速降费、不断推出新套餐而逐渐消弱直至消失。”

运营商究竟如何在业绩和用户满意度之间平衡,还需拭目以待。



### 关注

漫游费取消了,“何时不限速”?

看到三大运营商陆续发布取消流量漫游费的公告,长沙苏女士深呼一口气,她有好几次出差碰到因流量超出套餐而欠费的情况。取消流量漫游,消费更简单,可以省去不少使用麻烦。

苏女士说,她选用的套餐,只有300M的国内流量,但使用手机各软件耗用的流量多少,并没有概念,平时也不会过多关注话费和流量的使用,“有次去外地旅游,在路上听了两个多小时的音乐,流量就欠费了。之后,我每次度假或出差都要提醒自己提前订购流量包,不然准会欠费。”

不过,记者采访中发现,三大运营商目前已经把国内通用流量套餐作为主打内容,以往的省内流量套餐很多已经自动升级为全国通用套餐,或者停止办理。很多消费者也已经开通了全国流量不限量业务,在他们看来,漫游取消与否似乎并无区别。长沙苏女士今年3月

了解到有流量不限量套餐后,毫不犹豫地选购,但实际使用时却发现,“办理不限量套餐,却发现超额后限速严重,感觉回到了2G时代,体验感更差。”

和肖女士有相同遭遇的用户不在少数,这也成为用户在使用流量过程中的又一困扰。如何解决这一问题,也成为运营商们面临的新课题。

有业内人士指出,真正的不限流量套餐在业内被视为“奢侈品”,根本原因在于无线频率带宽资源有限。对运营商各家而言都是极为珍贵的,加上运营商用户规模庞大,不具约束以致少量用户长期占用频率资源并不现实。

相关专家认为,种种技术条件上的限制,注定了不限流量套餐在很长一段时间内会是一项奢侈品。就现有的技术水平来说,完全不限流量的上网目前来看或许仍是梦想。未来5G或许有条件逐步解决这一困扰多年的难题,但也仍有待观察。

### 延伸

移动提速降费三年成绩单  
手机流量单价  
累计下降80%

据《人民日报》报道 自2015年启动提速降费以来,至今已走过三年。那么,在三年时间里,我国三大运营商都做了哪些切实工作?用户又得到了什么实在好处呢?

谈到提速降费,其实百姓最关心的是降费。近年来随着三大运营商不遗余力地推进提速降费工作的落地,我国的流量单价和语音资费得到了显著下降。

以中国移动为例,自落实提速降费政策以来,推出了诸如“流量单月不清零”、“取消手机长途漫游费”、“降低国际漫游资费”、“流量不限量套餐”等多项措施。

截至2017年底,中国移动的流量单价降至0.028元/MB,同比下降超过40%,累计下降80%(较2014年底),惠及用户将近28亿人次,及超过100万家企业。

在用户感受更为直观的手机套餐方面,2014年包含1GB流量的套餐需要138元。在北京,其全国流量不限量套餐已低至68元,而且还赠送200M宽带。

不仅如此,在“5.17”电信日,中国移动还推出了多款全新全国流量不限量套餐,涵盖各类人群。据悉,其还将推出“全球通”新套餐,打破以往流量仅限大陆地区使用的限制,流量不限量范围扩大到了港澳台地区,甚至每月还有高达14天的200多个国家地区的无限流量。

在固网宽带方面,三年前的主流带宽还是10M,而今天,100M家庭宽带已随处可见。从10M到100M,中国移动只用了三年,而在移动推出宽带业务之前,从1M到10M却用了十年时间。

### 观察

运营商亟待转变经营模式

可以肯定的是,取消流量漫游对运营商本身就意味着改变。

众所周知,流量的本地异地之分,根本上是运营商分级管理“属地化”的产物。由于各地分公司在运营策略和服务成本上均不相同,在运营商内部进行提供服务的收入分配结算上,漫游费就此而生。随着漫游费的取消,各地分公司建立的市场竞争壁垒将被彻底打破,消费者办理业务不再受到地域的限制。

“这将导致由原来不同运营商之间的竞争,演变为不同

运营商间竞争与同一运营商不同分公司间竞争并存的局面。”业内人士指出,这将促使运营商尽快转变经营模式,改进管理机制,减少地区分公司之间不必要的“内耗”竞争。

“手机漫游费的取消经历了一个过程。”北京邮电大学教授、通信行业竞争能力与战略研究专家曾剑秋也表示,运营商的一些业务按省核算,涉及地方省市之间结算体系与结算价格等问题,流量的计费相比语音而言更加复杂,对于消费者而言也要给予运营商一定的耐心,理性看待。

### 全省不明扣费申诉率下降两成

记者22日从湖南省电信用户委员会获悉,截止到2018年5月底,全省三家基础电信运营商企业拥有固定电话用户数647.34万户,移动电话用户数5988.24万户,固定宽带用户数1442.46万户。全省百万用户申诉率为4.69人次,同比下降19.7%,不明扣费百万申诉率为0.27人次,同比下降20.6%。