

# APP订同一酒店,手机越贵房价越高?

记者体验: IPhoneX比Iphone6贵81元 律师说法: 差别定价违反《价格法》



当熟人经济从线下搬至线上,“大数据杀熟”的疑问正在进一步发酵,“同账号多次刷新后不同价”、“乘网约车同距离不同价”等现象被消费者诟病。5月25日,微博用户“黑白影”反映称,在使用不同价位手机预订酒店时价格竟然不一样,每晚每间 IPhoneX 比 IPhone7plus 贵出50余元。

“不同设备不同价”是真的吗?5月29日,三湘都市报记者下载飞猪、携程、艺龙旅行等多个订酒店APP,通过Iphone6、IphoneX、小米等多种设备进行了价格对比。

## 【质疑】用手机订酒店 手机越贵价格越高?

5月25日,微博用户“黑白影”发布消息称,在携程订酒店,拿3台手机对比价格,发现每晚每间 IPhoneX 比 IPhone8plus 贵40多元, IPhone8plus 比 IPhone7plus 又贵10多元,虽然单间差价不大,但是按照4间7晚的预订计划,合计预订金额高出1500元。该条微博发布仅一天,就出现1万多条评价,不少网友通过微博、知乎等社交平台讲述自己的类似遭遇。

不同设备不同价?5月29日上午,三湘都市报记者分别使用 IPhone6、IphoneX、华为、小米四台手机,下载飞猪、携程、艺龙旅行等多个订酒店APP进行体验。

根据记者的测试,携程、艺龙旅行两个APP,4部手机使用4个不同账号预订同一酒店同一日期同一类房,价格相同。但

通过飞猪APP预订酒店时,在长沙搜索五星豪华酒店进行对比发现,通过Iphone6、华为、小米预订世纪金源大酒店高级双床房,价格为500元,而通过IphoneX预订该酒店同一房型,预订价格却为581元,两者相差81元。

随后,记者通过飞猪APP在快捷酒店类目下检索对比:用不同手机预订亚米连锁酒店(长沙长岭店)的豪华双床房, IPhoneX比Iphone6的预订价格高出24元。

此外,艺龙旅行似乎存在红包卡券分渠道投放现象。记者使用同一账号分别通过艺龙旅行网页端及手机客户端进行价格对比,因手机端可使用30元有门槛返现券,多家酒店最终成交价格要比网页端预订价格少15-30元。

## 【回应】多种原因导致价格差异

针对上述现象,平台方作何回应?

“根据您反映的情况来看,是因为IphoneX消费者账户没有开通‘信用住’,所以无法享受‘淘酒店专营店’提供的优惠价格,从而产生差价。并且,酒店价格类似于机票,是实时浮动的,哪怕相同日期,不同时期下单也可能变价。”飞猪相关负责人表示,严格意义上讲,在所有条件都相同的情况下,不会出现差别定价情况,若消费者发现问题,可通过官网客服投诉举报。

而早在5月27日,携程旅行网官方回复称,网友看到的差别定价可能是由于日期、支付方式、是否包含早餐、不同供应商等原因导致的不同,“携程平台上,同一会员等级,同一产品,在同一时间上价格是一致的。我们将优化产品设计和页面展示。” ■记者 黄亚苹



在“飞猪”APP上预订酒店,同一会员等级,使用IphoneX要比使用Iphone6贵。(手机截图)



## 律师说法

### 差别定价违反《价格法》

《价格法》中明确禁止经营者利用虚假的或者使人误解的价格手段,诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易;禁止经营者提供相同商品或者服务,对具有同等交易条件的其他经营者实行价格歧视。《消费者权益保护法》明确了消费者享有知情权和公平交易权。

湖南金州律师事务所邢鑫律师表示,如果是针对不同客户、不同数据终端出现标价差异,均属于“价格歧视”和“价格欺诈”,“当消费者掌握相关证据,可依法维护自身合法权益”。不过,邢鑫强调,若因会员等级、优惠满减等活动出现的不同端口价格差异,则属于正当商业营销行为。

## 互动

如果,你在消费中发现“黑现象”、潜规则,请告诉我们;如果,你在消费过程中遇到质量、服务等问题,或者碰到不良商家,各种推诿不愿承担责任,消费者权益得不到保障,不管哪个行业,请告诉我们,我们帮你维权。请记住我们的联系方式:

热线:0731-84326110  
 微博:三湘都市报  
 微信:三湘都市报微信公众号 (ID:sxdsb96258)



## 网购价格低很多?“电商专供”玩套路 不少厂家线上线下区别供货

一年一度的年中电商大促即将到来,各大电商平台已陆续开启“618”大促活动。每到这时,为了放大网购的价格优势,不少厂家和电商平台都会推出“电商专供”商品,以刺激消费。近日,电商行业智库撰文披露“电商专供的秘密”,提醒消费者警惕其中的套路。

### 线上线下区别供货 电商专供产品难比价

“看起来差不多的产品,网上比卖场便宜一些,客服说是电商专供产品,功能上区别很小。”家住长沙市开福区洪山路的陈先生最近在卖场看中了几款冰箱,想在网上比价,却发现难以在网上找到同一机型,仔细对比,型号和功能总是会略有差异,根本无从比价。

5月30日,三湘都市报记者走访了长沙多家家电卖场,记录下了10款不同品牌和型号的彩电,然后在天猫、京东等平台上输入型号查询,发现有8款产品无法找到。

对此,一位在长沙从事电器销售多年的老板告诉记者,很多家电厂家为了避免与电商的价格血拼,开始采用线上线下区别供货的方式,所以很多产品在传统卖场与在电商渠道销售的产品型号、功能是不同的,使消费者无法进行

线上线下的比价。

### “电商专供”品类多 购买前注意详细对比

购买电商专供羊绒保暖内衣,虽然价格仅为实体店的一半,但含绒量却不到实体店的一半;买电商专供彩电,型号比实体店多个“A”,价格低了千余元,配置的屏幕却低了一个档次……已有不少消费者购买电商专供产品被坑。

“电商专供”是假货吗?电子商务研究中心法律权益部分析师姚建芳指出,虽然很多电商专供产品的质量与线下同款有一定差距,但是同一品牌商生产,也经过授权销售,所以不是假货,只是销售渠道不同。数据显示,目前电商专供产品品类丰富,主要“藏匿”于鞋服、箱包、家电、卫浴、纸品等日用品品类。

“电商专供的存在,本质上就是厂家为了解决线上线下的矛盾冲突,不得不进行的产品差异化布局。这些商品仅用于电商渠道销售,并和实体店销售商品刻意作出价格区分,因此价格偏低。”姚建芳提醒,消费者在购买电商专供产品时需谨慎,要谨记“一分钱一分货”,对商品的功能、配置、规格、做工、选材、设计等方面进行详细比较后再做决定。

■记者 潘显璇 实习生 戴伟豪

### 中国福利彩票 3D 开奖信息

2018年5月30日 第2018143期 开奖号码: 4 5 4

湖南省中奖情况

类别	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)
单选	2031	1040	2112240
组选三	806	346	278876
组选六	0	173	0

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

### 中国福利彩票七乐彩开奖信息

2018年5月30日 第2018062期 开奖号码: 22 01 24 10 30 03 15 26

奖池累计金额: 1406876元

奖级	中奖条件	中奖注数(全国)	中奖注数(湖南)	单注奖金(元)
一等奖	○○○○○○○	0	0	0
二等奖	○○○○○○●	5	1	40196
三等奖	○○○○○○○	119	2	3377
四等奖	○○○○○●	441	11	200
五等奖	○○○○○	4965	116	50
六等奖	○○○○●	8930	243	10
七等奖	○○○○○	63008	1354	5

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

### 湖南临武舜华鸭业发展有限责任公司19.64%股权转让公告

我司受湖南省农业信贷担保有限公司(以下简称“农信担保”)的委托,对湖南临武舜华鸭业发展有限责任公司(以下简称“舜华鸭业”)19.64%股权发布转让公告。

一、标的基本情况:  
 湖南临武舜华鸭业发展有限责任公司成立于1999年10月25日,位于临武县经济开发区临连大道88号,注册资本人民币2613.333万元整。公司经营范围:畜禽及副产品、动(植)物油及副产品、蔬菜及其制品、豆类、焙烤食品;肉及肉制品;水产及其制品;蛋及蛋制品销售;饲料销售;食品、农产品进口;生产、销售;预包装食品、冷藏食品销售;餐饮服务;便利店经营;日用百货销售;道路货物运输服务。

(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)。

目前,农信担保拟将所持舜华鸭业19.64%股权进行转让,转让行为已形成内部决议并经湖南省财政厅批准。评估报告结果已经湖南省财政厅备案。

二、挂牌价格:人民币1600万元

三、联系方式:唐女士0731-84178680 冯先生0731-84178608

四、其他需披露的事项、付款方式等详细信息请登录湖南省联合产权交易所有限公司网站: www.hnaee.com。

湖南省联合产权交易所有限公司  
 2018年5月31日