

你也许不记得自己注册过哪些应用,但手机号知道;你也许忘了自己的登录密码,但手机号能找回……在移动互联网时代,手机号如同一把识别身份的“钥匙”。用户一旦更换号码,就有可能面临被陌生信息打扰的烦恼、个人信息泄露的风险等。

换手机号? 有点麻烦 不小心银行卡就成别人的了

换个手机号,
银行卡、APP就成别人的?

新旧手机号之结为何不易解?

“您尾号为XXXX的银行卡支取人民币5000元。”就读于北京某高校的王默涵在课间收到一条让她心中一惊的短信,难道是有人盗取了她的银行卡?

待仔细回忆后,王默涵确认她并未办理过该银行的账户。为此,她致电银行客服才明白,是因为她新办理的手机号码被前机主绑定了银行账户,而前机主并未及时清理相关绑定信息,才出现了上面一幕。

王默涵从银行得知,要解绑该手机号与银行账户,需要她提供本人身份证和运营商开具的号码归属证明。“身份证还好,号码归属证明需要联系运营商客服,可能还要去营业厅排队,太麻烦,无奈就放弃了。”王默涵说。

类似的事情也发生在从北京到上海工作的曹洛身上。在购买了归属地为上海的新号码之后,曹洛习惯性地使用新号码与动态验证码登录某论坛,意外发现账号名、头像显示的是一名陌生男子。

由于前机主没有将手机号与论坛账户解绑,他的个人资料和私信记录等被一览无余。曹洛表示,她赶紧退出账户后感到一阵后怕。“因为我的旧手机号码也绑定了很多网站和手机应用程序,数量太多没法全部记清且一一注销,或许某个应用里还涉及照片、银行信息等个人隐私。”

公开资料显示,河南洛阳老城法院去年审理了一起案件,被告人利用他人注册了订餐平台的手机号账户消费,致使他人损失4700余元。

由某家运营商透露的数据显示,2016年全年收到的二手号码投诉量达到16855起,平均每月1400起左右。

可见,新旧手机号更换给用户带来的困扰,并非是一个小范围的小概率情况。记者调查发现,一个号码给两任用户都带来烦恼的原因有以下几方面:

一是手机号码有限。根据《中华人民共和国电信条例》,国家对电信网码号等电信资源统一规划、集中管理、合理分配,实行有偿使用制度。按照《电信服务规范》,电话号码冻结时限最短为90日(冻结时限指该号码注销后至重新启用所需要的时间)。目前,三家电信运营商的号码冻结时长通常在3-6个月间,此后,号码会被重新放出供用户购买使用。

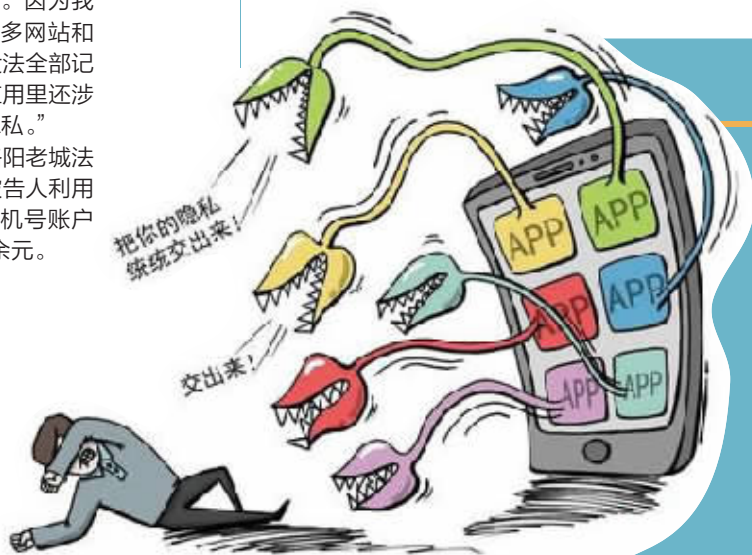
手机中国联盟秘书长王艳辉表示,号段属于“稀缺资源”。一方面,电信运营商购买、使用号段需要成本;另一方面,随着用户越来越多,如果所有旧号都弃之不用,对号段资源也是一种浪费。工信部数据显示,截至4月末,三家基础电信企业的移动电话用户总数达到14.8亿户,1-4月净增6541万户。

独立电信分析师付亮说:“运营商新投放的号码非常有限,且大多数投给了高额月费套餐,在售的手机号码除了部分公开说明的套餐外,大多是二手号码。”

二是互联网应用诸多,部分APP注销入口隐蔽。上海市民陈潘阳说,自己在换手机号时留了心眼,比如先对支付软件、银行卡等重要平台做了解绑,但也很难“滴水不漏”地把所有业务都切换和关联到新号码上,不少注册过的APP都忘记了。还有的APP把“注销账号”入口隐藏得较深,抑或是注销流程设置过于麻烦,如果不是太重要,就懒得处理了。

三是电信运营商和互联网服务提供商之间沟通不充分。有用户提出,是否可由电信运营商介入,在号码更换主人时,将前一位用户关联的内容解绑或注销?对此,多家电信运营商给记者的反馈是,目前运营商只能将自己平台上的用户信息删除,对于在其他互联网平台上的绑定,运营商无权处理。

付亮也表示,用户原先绑定的诸多互联网业务,难免涉及个人隐私,运营商因此无法了解,也不便越俎代庖。



链接

重启手机号暗藏风险

二手手机号又称重启手机号,是指曾经出售给用户使用,用户销号后,运营商回收再投入市场的号码。

买到这样号码的用户近来比较烦,据媒体报道,这样的号码除了不能注册一些APP账号,还存在潜在风险,被发骚扰短信等。

而且原机主也存潜在风险,新机主可能通过手机验证码直接登录原机主部分APP账号,并可以查看其账号基本信息,包括个人绑定的身份证号、银行卡等敏感信息。■综合新华社、新浪新闻