## \_ ◆**〈◆** 要闻·民生

# 车贷逾期被"扣"车,还收万元拖车费?

担保公司:拖车费包括催告费、劳务费等系列费用 律师:担保公司无权强制扣车

44

"10余公里路程,没想到担保公司要收1.2万元拖车费。"在长沙工作的邱先生因贷款买车逾期还款,半个多月前,爱车被担保公司"扣"走,待邱先生还清当月车贷,上门提车时却被告知,要想取走车子,就得支付1.2万元的拖车费。

■记者 杨洁规

#### 【 投 诉 】 车是开走的,何来拖车费?

去年6月,邱先生在株 洲某4S店购入了一辆售价 13万元的小车,因缺乏资 金,邱先生准备办理车贷,可 4S店工作人员告诉他,因其 未满25周岁,银行未通过这 笔贷款,"朋友推荐了长沙一 家贷款公司,称可以办妥。"

朋友推荐的贷款公司 名叫湖南航盛汽车贸易有 限公司,这家公司只是提 供担保服务,担保邱先生 在中国工商银行长沙广厦 支行申请了一笔9.1万元 的贷款。邱先生回忆说,当 时公司业务员拿了一大叠 材料让他签字,"说实话, 我也没有具体查看合同内 容,签完后合同也没给我。"

邱先生说,因为出差在

外地,原本4月25日是还款日,但他逾期了15天。5月11日,该公司工作人员找到刚回到长沙的邱先生,"说我逾期没还款,要把车开走,还说钱交清后,就能取车。"可等邱先生交清当月车贷,前往公司提车时,却被告知,要支付1.2万元拖车费才能取车。

对此,邱先生觉得不合理,认为车辆是开走的,且距离10余公里路程,"何来拖车费?再说就算是拖走的,费用高达1.2万元,远远高于市场价,收费依据是什么?"此后,邱先生多次向湖南航盛汽车贸易有限公司提出异议,希望免除拖车费,但后者一直没松口。

#### 【 回 应 】 拖车费包括了一系列费用

湖南航盛汽车贸易有限公司贷后部工作人员介绍,所谓的"拖车费"只是一个俗称,实际上包含了拖车期间产生的包括拖车费在内的催告费、差旅费、劳务费等一系列费用。此外,邱先生发生逾期还款行为后,该公司委托了第三方人员联系邱先生并取车。"我也很好奇,一般这种情况,是不会上门收车的。"

记者在双方签订的合同中看到,有详细条款注明:邱先生有任何一期未及时足额偿还贷款银行欠款,即视为违约,湖南航盛汽车贸易有限公司可要求邱先生提前清偿全部剩余贷款本金,且有权对其采取包括但不限于电话、书面、上门催收以及扣回车辆等

方式主张权利,公司由此产生的全部费用支出,按照邱先生违约时贷款余额的20%计算,邱先生承诺对此不持任何异议,并自愿全部

"按合同算,贷款余额还有7万多,现在收1.2万元,也就是付一个支出成本。"公司贷后部负责人何先生称,他们是在多次电话、短信通知邱先生,且沟通未果的情况下,才扣的车,至于1.2万元费用,在合同中有注明,双方签约时都已认可。此外,邱先生还要提前清偿7万多贷款本金,及扣除相应保证金。

"是否有权力扣车?"面对这一问题,何先生称,他 也说不清楚,要找公司法务 部门了解。

5月23日,山道弯弯的G106国道与一马平川的平汝(平江至汝城)高速穿过桂东县沙田镇胜利村,与青山农舍相织,蔚为壮观。 邓仁湘 摄

## 资质不够,花200元就能骗过网约车审核?

还有"黄牛"可提供抢单神器、升服务分等十几项服务

5月22日,三湘都市报报道长沙网友"无心心Heart-"乘坐网约车遭遇"500元摸一摸"性骚扰事件后,引起社会广泛关注。不少市民纷纷反映自己在乘坐网约车时遇见的"人车不符"经历。5月23日,记者展开了调查。

#### 记者调查:200元就可更改资质

5月23日,记者以1年驾龄、4年车龄永州牌车主身份进行探访。 QQ用户"一叶知秋"表示,只需要200元,就可以解决在注册车主时遇到的驾龄不够、车龄超出、车牌不符等一系列问题,并承诺该项服务保证一年"售后"。

"现在做手脚很不靠谱,只要乘客投诉、公司核实,你就会被封号。"面对记者对"后台操作"的质疑,长沙一租车公司员工刘先生则建议记者将车辆过户到公司名下,"租赁公司不仅能帮你换长沙车牌,还买社保、提供餐食、帮你解决运政方面的所有问题。"

此外,在多个网约车司机交流平台中,还有"黄牛"可提供抢单神器、升服务分、解决"有前科"无法注册等十几项服务,在易到、首汽、曹操专车等多个平台均可操作。

#### 对话车主:女乘客在减少

网约车车主刘先生介绍,在 "空姐案"发生后,公司曾要求所有 司机重新上传驾驶证、行驶证等资 料进行审核,"第二次审核也只用 了半天,可能是清理了一部分资质 不符合的司机,感觉这两天生意也 比以前好一些,开软件就有单接。"

不过,快车车主邹先生则明显感觉搭乘网约车的女乘客正在减少。 "主要是晚上,以前四五单就有1位女乘客,这个比例可能下降到15%左右。"邹先生表示,上周末他搭乘一名女士从北辰三角洲前往黄花机场,因为选择了不需要缴纳过路费的人民东路延长线,女乘客途中不断跟他确认目的地,"她可能比较紧张,也把我当坏人了。" ■记者黄亚苹

## 律师说法

#### 应形成黑名单分享制度

5月11日,交通运输部起草 了《关于加强和规范出租汽车行 业失信联合惩戒对象名单管理 工作的通知 (征求意见稿)》(以 下简称《意见征求稿》),明确了 出租汽车行业失信主体的认定 标准,明确6种违规情况的企业、司机将视情节轻重列入"重点关 注名单"或直接列入失信联合惩 戒主体名单。

湖南金州律师事务所邢鑫律师表示,"黑名单"管理制度作为惩戒失信者的制度安排,是进行信用监管和实施信用约束的重要抓手和途径,"交通部门拟出台的'黑名单'制度,应实现失信信息的共享互换,做到黑名单信息互联共享、统一公示。同时,该制度的实施必须遵守严格的条件限制,程序限制和范围限制。"

■记者 丁鹏志 通讯员 潘悦

### 2018"福泽潇湘 共同见证"公益之旅走进浏阳沿溪敬老院

5月18日,由湖南福彩携手 News938潇湘之声共同发起的 2018"福泽潇湘共同见证"自驾游 公益之旅第三批团队走进沿溪敬 老院,慰问孤残老人,为他们送去8 万元福彩资金和2万元米面粮油等 爱心物资。当天,彩民朋友还派出多 位爱心代表,为老人们表演朗诵、歌 舞等文艺节目,精彩的表演也引得 老人们纷纷拍手称赞。

当爱心彩民余清为老人们演唱《说句心里话》这首歌时,甚至引得坐在台下观看的70岁老人罗孝录主动上前合唱。罗爷爷的这一举动,让院长胡菊初很是意外,"罗爷爷平时比较内向,很少看他这么主

动。"对此,沿溪镇镇长陈治国感慨道,"让老人幸福不仅仅是在物质上的体现。这些老人大多都是孤寡老人,在精神上比较缺乏关心关怀。这一次活动非常有意义,彩民朋友来陪老人们聊天,为他们表演节目,让他们感觉到心与心之间的拉近,就像子女在关心他们一样。"

"人谁不愿老,老去有谁怜"。 养老敬老是中华民族的传统美德, 老有所养、老有所乐更是所有人的 共同心愿。爱心彩民冯劲松表示, 这一次福彩公益之行,不仅是切实 改善老人们物质生活、关爱老人们 精神生活的积善成德之旅,更是让 大家共同见证福彩公益金"扶老、助 残、救孤、济困"的心灵震撼之旅,以 后将更积极地参与到福彩的公益 活动中来。

5月25日,"福泽潇湘 共同见证"自驾游公益之旅第四批团队将走进宁乡市大城桥镇敬老院,为那里的孤残老人送去彩民的慰问和关怀。

■经济信息



#### 律师邓子青介绍,近年来, 因车主贷款按揭买车出现 逾期还款,而导致车被扣的 现象越来越多。就本案,他

湖南御辩律师事务所

【 律 师 】 有异议可通过法律途径解决

现象越来越多。就本案,他 认为只有司法权力机关才 能在法律赋予的权限内行使 强制扣押权,第三方的担保 公司无权扣车。而当事人邱 先违反了合同约定,理应承 扫讳约责任。

"贷款时一定要看清合同,也要履行还款义务。"律

师提醒,如果对合同中约定的违约费用有异议,可通过 法律途径寻求解决,或现场 报警求助。

据一名业内人士透露,担保公司或民间信贷公司业务员在签订贷款合同时,关于违约责任,他们不会太过详细介绍,而相关条款,大都是有利于公司,"很多是有套路的,等着客户违约往里面钻,再赚取这个费用。"