

机器人导引乘客购票、乘车 2号线最短行车间隔缩至4分11秒

长沙地铁再提速，首推一日、三日票

本报4月26日讯 地铁1号线、2号线再次提速，首次推出24小时内或72小时内不限次数、里程、地点的一日票、三日票，逐步推进“地铁+公交”微循环……今天，长沙地铁2018年度“星地铁·心服务”主题系列活动在2号线橘子洲站正式启动，三湘都市报记者从现场获悉，今年“星地铁·心服务”活动将陆续推出大波便民利民举措，加快推进地铁硬件提质、软件升级，持续提升运营服务水平。

地铁首版一日票、三日票推出

在长沙，大家乘坐地铁等车时间又缩短。今天起，地铁1号线、2号线共新增3列车上线运营，地铁再次提速，本次“提速”后，地铁1、2号线的最短行车间隔分别压缩至5分58秒和4分11秒，进一步缩短乘客候车等待时间。

24小时内或72小时内，持一日票或三日票者，可以不限次数、里程、地点乘坐地铁，今天，长沙地铁首版一日票、三日票推出。启动仪式现场，限量发售了50套长沙地铁一日票、三日票套票，每套套票内含的一日票与三日票末3位数字相同，受到了慕名而来排队的轨道交通票卡收藏爱好者的热情追捧。据介绍，其中一日票定价15元、三日票定价40元，首次刷卡激活后，可持票分别在24小时和72小时内不限次数和里程乘坐长沙地铁1、2号线，将极大方便外地来长或需在一日、三日内多次搭乘地铁的乘客。

长沙市轨道交通运营有限公司相关负责人提醒，从今日起，除地铁2号线橘子洲

站客服中心外，大家可视需要前往地铁1号线开福区政府站和地铁2号线长沙火车南站、长沙火车站、五一广场站、望城坡站客服中心购买一日票、三日票。

机器人“告诉”你怎么坐地铁

按设定好的提问方式，你只要语音说出自己要去的地方，很快机器人“莱迪”就会告诉你地铁出行的乘车方式。今天，在地铁2号线橘子洲站，这款萌萌哒的机器人一亮相，引来很多体验者。据长沙市轨道交通运营有限公司副总经理、新闻发言人许平洋介绍，为方便市民，建设智慧地铁、数字地铁，此次“星地铁·心服务”活动，长沙地铁特地在该地铁站试点推出了此款机器人，给乘客提供站内导航、出行查询、票价查询等咨询便民服务。继橘子洲地铁站后，该款机器人还将在地铁五一广场站客服中心试点，然后视情况看是否进一步推广或进行相关完善。

据长沙市轨道交通集团有限公司副总经理、运营有限公司党委书记、董事长彭章硕介绍，今年的“星地铁·心服务”活动将陆续推出一系列便民利民举措，如正在开展中的“厕所革命”，加紧研发中的互联网+售检票系统，逐步推进中的“地铁+公交”微循环，规划实施中的老人卡及学生卡办理流程简化、换乘站引导标识优化升级，积极策划中的“高雅艺术进地铁”、“寻找最美乘客”活动创意等。据许平洋透露，今年下半年，长沙地铁站有望大范围实行“互联网+”的购票方式。

■记者 陈月红
通讯员 黄灵羚 欧阳若溪



4月26日上午，长沙地铁2号线橘子洲站，市民在体验与智能机器人互动。记者 田超 摄

《连“P”都不放一个，就收停车费?》后续

停车收费是个人行为?

城管：停车场未办手续，已要求整改；
车辆再停放，将按违停处理

本报4月26日讯 近日，本报报道了有人在万达影城长沙贺龙店前坪收取10元台次的停车费（详见本报4月16日A04版），经报道后，天心区发改局、城管大队立即进行了调查，该区域设置停车场未办理占用手续。业主单位则回复，停车收费是个人行为，公司不知情。

业主单位：“收费是个人行为，公司不知情”

25日上午，记者再次来到万达影城长沙贺龙店前坪看到，现场停满了车辆，岗亭里面挂了两件保安服，但不见收费人员的身影。

经多方打听，记者电话联系到了业主单位的负责人罗先生，据他介绍，该区域是商场公共区域，并不是停车场，公司没有向城管部门办理相关手续，“因为不是停车场，我们没有办手续，也不会去办。”罗先生说，为维持公共区域秩序，公司派了一名保安管理秩序及停放在商铺前方的车辆安全，并未向任何人收取停车费。

“收费是保安个人行为，公司不知情。”罗先生说，针对记者反映的保安收取停车费一事，公司曾收到过相关投诉，也对当事保安进行了教育。此次再次接到投诉后，公

司已经开除当事保安。

记者注意到，4月11日当天，记者在现场询问收费保安是哪里组织的收费时，其告诉记者，是公司行为。

回复：未办理占道手续，违规停车将抄牌

天心区发改局副局长王翔介绍，经调查，该区域是业主单位的自留地，并不是停车场，其停车收费行为，超出了他们的监管权限，“这种情况就要看这里能不能停车，建议找城管或街道，如果是停车场，就属于我们管。”

记者从天心区市政局查询到，该区域并未办理临时占用许可证。

天心区城管大队贺龙中队一名执法队员告诉记者，接到记者的投诉后，他们立即着手展开了调查，并约谈了业主单位负责人。经现场勘验，其占道长45米，宽3米，业主单位暂未出示任何手续。“一般红线范围2米之外算人行道，这里比较特殊，没有盲道等设施，但还是要到市政部门办理相关手续。”

“车辆再停放，我们将按违停处理，进行抄牌。”目前，该中队已下达整改通知书，要求业主单位限期清除停车区域内的锥筒、岗亭等设施。

■记者 杨洁规

“五一”湖南高铁预计送客90万人

本报4月26日讯 今年“五一”假期期间(4月28日至5月1日)，湖南管内高铁十八站预计发送旅客90万人(日均22.5万人)，同比增长2.56万人，增幅达2.9%。高峰日预计将发送旅客56万人(日均12.25万人)，同比增长1.4万人，增长2.9%，高峰日预计发送14万人。

需要注意的是，随着今年假期安排，此次的客流高峰预计在28日下午至29日上午，返程高峰高度集中在5月1日。

针对此次客流高峰，长沙南站预计增开去往邵阳、广州等方向的高铁列车19趟，四天内将满足超4万旅客的出行需求。

■记者 和婷婷 通讯员 张轲

第39届湖南省青少年科技创新大赛开幕

本报4月26日讯 今天，第39届湖南省青少年科技创新大赛在南县第一中学拉开帷幕。本次大赛由省科协、省教育厅、省科技厅等主办，中国工程院院士、粉末冶金专家黄伯云为大赛发来贺电，中国工程院院士印遇龙和参赛师生及观摩代表共800余人参加了开幕式。

本届大赛共收到全省14个市州推荐的937项作品，经资格审查和初评，共有244项作品进入终评展示。大赛终评评选出的部分优秀作品，将代表湖南省参加今年的第33届全国青少年科技创新大赛。本届大赛还设有格科微科技创新成果专项奖，拟从参赛作品中评选20个优秀学生创新项目和10个优秀教师创新项目进行表彰。

■记者 余蓉 龚柏威 通讯员 黄乙珊

建设进展

地铁4号线有望年底或明年年初开通

目前长沙地铁3、4、5、6号线的建设都在有序推进。其中6号线是长沙地铁线网规划中距离最长的一条线路，全长约48公里，共设34个车站，也是唯一一条可直达黄花机场航站楼的线路。记者了解到，目前6号线河西段9个站点已开始围挡施工，预计下月进入全面施工阶段。

据许平洋介绍，长沙在建的地铁项目中，地铁4号线将会是最先开通的，有望在今年年底或明年年初开通。接下来，开通的将是3号线，目前开通时间尚不确定。据

悉，其中长沙地铁4号线一期工程范围为罐子岭站至杜家坪站，线路全长33.5公里，设25座车站，均为地下车站，其中换乘站13座，连接望城区、岳麓区、天心区、雨花区和长沙县，是一条跨越河东河西的主要干线，也是长沙地铁“米”字构建的重要笔画，是衔接河东河西的重要交通走廊。

另据许平洋介绍，地铁1号线北延线、2号线西延线的建设或将纳入接下来的地铁建设计划。

■记者 陈月红