

# 购车近两年仍未领到公务员补贴

## 车主:4S店与总部相互推诿 律师:既可协商,也可通过司法维权



近日,长沙市民李女士致电三湘都市报称,她此前在万家丽南路一4S店购买了一辆皇冠汽车,当时该厂商以及4S店宣称公务员购车即返还补贴5000元。如今购车已有一年多,却仍未收到补贴。对此,4S店表示也很委屈,“客户的申报资料早已传给总部。”

### 【投诉】 冲着公务员补贴买车 却一年多没领到

李女士是某机关单位的公务员。冲着该品牌车辆公务员购车享受补贴的优惠政策,2016年7月,她在万家丽南路力天一汽丰田4S店购买了一台皇冠车。  
“当时厂商说,公务员购车可以额外补贴5000元。”李女士说,然后她与老公谢先生到这家4S店咨询情况,4S店确认了一汽丰田的这个额外补贴的信息,而且要她备齐了各种资料。  
然而,事件一个月又一个月的过去,这笔5000元的额外补贴却迟迟没有下来。李女士说,她老公每次去店里做保养,都会询问此事,但

4S店总是回复说,还没批下来。  
“难道一个这样的手续就要批近两年时间吗?”李女士感觉奇怪,通过打听得知,别的人也有在一汽丰田的其他4S店买了车,这个额外补贴早就拿到了,唯独自己的这项补贴一直没有下来。  
李女士于是又到4S店询问是否因为材料没有交上去,4S店工作人员很肯定地说,资料已上交总部。

### 【4S店】 20多个补贴客户 只返了不到10个

日前,记者就此事来到该4S店进行采访。该店行政综合部相关负责人表示,他们已经把所有客户的资料上传给厂家,“但补贴款一直没下来,原因并不清楚,我们只负责提供资料。”  
她介绍,他们只负责收集填报客户资料,然后上传到厂家系统,厂家有个审核流程,经审核通过以后,厂家会付款给经销商,经销商再通知客户,前来办理提车手续。  
“我们也想把这个事情处理好。”该负责人说,他们已经把前面的手续做完了,但厂家的款却一直下不来。当初4S店报了20多个公务员补贴,但现在也只返了不到10个。“其实也不止我们经销店,全国有近430家都差不多。”

该负责人还说,也有客户投诉到店里,他们与厂家交涉,把情况做了解释说明。前不久,厂家又要他们重新申报了一次名单,他们再一次把资料进行提交,“我们报了,也催了,具体情况还是以厂家的消息为准。”

### 【总部】 核实情况后回回复

记者随后将相关情况通过400投诉电话反映给了一汽丰田总部,工作人员表示,核实情况后回回复。  
4月4日,李女士告诉记者,一汽丰田总部已回复她说,只要资料齐备,4S店审核报上来的,那么总部不审都没什么关系,4S店可以将这5000元钱返还给购车者。而随后4S店也跟她联系时说,将为解决李女士这5000元返还款的问题进行特批,但并没有一个具体的返还时间。  
李女士感觉,为了这5000元钱返还款的问题,4S店与一汽丰田总部有一种互相推来推去的味道,买车都快两年了,这5000元返还款就不能痛快点给吗?  
打出公务员购车享受优惠政策的旗号进行促销,可消费者买了车后,补贴却迟迟不到账。对于这种行为,长沙消费者委员会秘书长程实认为,不管是厂家还是4S店,均存在不负责任的情况。他建议消费者把购车时的相关资料准备好,找12315投诉。 ■记者 李成辉

### 律师说法

#### 消费者可以与4S店协商解决 也可通过司法途径维权

湖南江海洋律师事务所律师李骁龙认为,如果该4S店在消费者购车前利用相关公务员车改政策诱导消费者购买车辆,而在交易达成后却对有关优惠政策的承诺进行否认,则存在欺诈之嫌,其不仅应当履行承诺,还应当依法对欺诈行为承担相应的法律责任。

但如果该4S店在交易达成之后,依旧认可之前承诺的有关优惠政策,只是借种种理由进行推诿或延迟履行,则属于违约行为,消费者可以选择与该4S店协商解决问题,也可以向人民法院提起诉讼,通过司法途径维权。

### 互动

如果,你在消费中发现“黑现象”、潜规则,请告诉我们;如果,你在消费过程中遇到质量、服务等问题,或者碰到不良商家,各种推诿不愿承担责任,消费权益得不到保障,不管哪个行业,请告诉我们,我们帮你维权。请记住我们的联系方式:  
热线:0731-84326110  
微博:三湘都市报  
微信:三湘都市报微信公众号(ID:sxdsb96258)



鼎极分类信息 13875895159 0731-84464801

### 遗失声明

长沙市芙蓉区慧智电脑商行(税号 92430102MA4P7PP18B) 遗失湖南增值税普通发票1份, 发票代码 4300173320, 发票号码 07307183, 声明作废。

### 遗失声明

湖南易融投资担保有限公司遗失由张家界市工商行政管理局2018年1月24日核发的营业执照副本,统一社会信用代码 914308005954879968, 声明作废。

### 遗失声明

长沙市福林家具有限公司遗失长沙市工商行政管理局岳麓分局2014年11月5日核发的营业执照正本和副本,注册号 430104000116221, 声明作废。

### 遗失声明

长沙大巨百货贸易有限公司遗失长沙市工商行政管理局天心分局2015年10月28日核发的营业执照正本,统一社会信用代码 91430103MA4L1DXG55, 声明作废。

### 遗失声明

株洲市烟花爆竹有限公司遗失株洲市工商行政管理局芦淞分局2016年8月19日核发的营业执照正本,统一社会信用代码 91430203722574478, 声明作废。

### 遗失声明

湖南快乐光影文化传媒有限公司(税号 914301000974886896) 遗失湖南增值税普通发票2份, 发票代码 143001410128, 发票号码 04289530、04289531, 声明作废。

### 遗失声明

长沙市大管家健身器材有限公司(纳税人识别号:430105591040548) 遗失税控盘, 机器编号:004510166771, 声明作废。

### 遗失声明

长沙双泽物流有限公司不慎将长沙市市场监督管理局2015年4月22日核发的营业执照正本全部遗失, 注册号 430121000120780, 遗失人、地税税务登记证正本, 税号 430121338568066; 遗失组织机构代码证正本, 代码 338568066; 遗失公章一枚; 声明作废。

### 遗失声明

长沙市芙蓉区华丰印刷厂(统一社会信用代码 92430102MA4M99MR9F) 遗失公章、财务章、法人(刘锋)私章各一枚, 声明作废。

### 遗失声明

上港集团长江物流湖南有限公司(税号:91430103687403390M) 遗失湖南增值税专用发票(份), 发票代码 4300162160, 发票号码 01536427, 声明作废。

### 遗失声明

湖南明月湖老年事业服务有限公司株洲分公司遗失株洲市工商行政管理局荷塘分局2016年3月22日核发的营业执照副本, 统一社会信用代码 91430202MA4L3BT85; 遗失公章一枚, 备案号 4302026025366; 声明作废。

### 遗失声明

华泰人寿保险股份有限公司湖南分公司遗失银通单证号:0001314994、0001318205、000131720、0001316824、0001316810、0001317012、0001318121、0001315004、0001315005、0001317009、0001317010、0001310559、0001310560、0001310574、0001310575、0001315026、0001315060、0001318200、0001318203、0001318214、0001318223、0001316351、0001316360、0001315365、0001315375、0001317014、0001317016、0001317022、0001317025、0001309773、0001309775、0001317126、0001317130、0001318103、0001318106, 声明作废。

### 遗失声明

长沙荷李活餐饮管理有限公司(税号 91430105MA4L6YRA2D) 遗失湖南增值税普通发票2份, 代码 043001700107, 号码 12639877、12639879, 声明作废。

### 遗失声明

张家界市武陵源区卫生和计划生育局会计核算中心遗失中国人民银行张家界市支行核发的开户许可证, 核准号:Z559000102603, 声明作废。

### 遗失声明

苏美遗失韶山市工商局2014年11月12日核发的注册号 430382600014986 营业执照正本, 声明作废。

### 遗失声明

湖南旭磊环保科技有限公司遗失湖南增值税专用发票, 发票代码 4300164130, 号码 07691999, 金额:35280元, 声明作废。

### 长沙仲裁委员会公告

湖南宾利花园装饰设计工程有限公司: 本会受理的[2015]长仲字第201号申请人宋干能与你司之间的工程施工合同纠纷一案, 已仲裁终结。现依法向你司公告送达[2015]长仲仲裁字第201号判决书, 请你司自公告之日起60日内来本会领取判决书, 逾期则视为送达。本会地址:长沙市芙蓉中路二段80号顺天国际财富中心20层。电话:0731-84413261。

### 遗失声明

岳阳经济技术开发区盟友软件服务中心遗失岳阳市工商行政管理局经济技术开发区分局2013年12月16日核发的营业执照正、副本, 注册号:430601600143684, 声明作废。

### 遗失声明

欧世雄遗失由长沙市工商行政管理局芙蓉分局2016年5月31日核发的营业执照副本, 注册号 430102600205675, 声明作废。

### 遗失声明

湖南省资源规划勘测院(统一社会信用代码 91430300G02905272G) 遗失公章(编号 4303010111001)一枚, 声明作废。

### 遗失声明

宁乡县楚沅商务咨询有限公司遗失宁乡县工商行政管理局2010年8月10日核发的营业执照副本, 注册号 430124000026138; 遗失宁乡县国税局2014年颁发的税务登记证正本, 税号 430124559530379, 声明作废。

### 遗失声明

汨罗雅沁窗帘布艺有限公司遗失汨罗市市场和质量技术监督局2017年3月10日核发的营业执照正本, 统一社会信用代码 91430681MA4L7FU5T, 声明作废。

### 注销公告

彭新跃遗失韶山市工商局2016年7月27日核发的注册号 430382600055695 营业执照正本, 声明作废。

### 注销公告

长沙京都结石病医院有限公司经股东会决议注销, 请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:陈国忠, 电话 18653266335

### 注销公告

宁乡铭芳网络科技有限公司经股东会决议注销, 请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:刘芳, 电话 13755005164

### 注销公告

长沙亚非劳务服务有限公司经股东会决议注销, 请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:洪涛, 电话 13874962153

### 注销公告

湖南阿南供应链管理有限公司经股东会决议注销, 请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:吴宝清, 电话 18670779001

### 注销公告

湖南川益贸易有限公司经股东会决议注销, 请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:杨琴, 电话 13873600763

### 注销公告

长沙欧行商务咨询有限公司经股东会决议注销, 请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:刘建中, 电话 13908478861

### 注销公告

郴州市白鹿房地产开发有限公司经股东会决定注销, 请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:李华, 电话 18907351555

### 注销公告

长沙三美美容服务有限公司经股东会决议注销, 请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:钟健, 电话 18684679099

### 公告

经董事会研究, 决定召开2018年第一次临时股东大会会议, 有关事项公告如下:  
一、会议时间:2018年4月28日上午9:00。  
二、会议地点:长沙电机厂有限责任公司三楼会议室。  
三、审议事项:《关于企业社会职能分离的议案》。  
本次股东大会的具体内容, 股东可自公告之日起到董事会秘书办公室查阅。四、股东持本人身份证于2018年4月27日8:00至12:00到公司三楼会议室办理参会登记手续。出席会议的股东须遵守公司股东会议事规则。  
长沙电机厂有限责任公司董事会

### 注销公告

湖南暖也商贸有限公司经股东会决议注销, 请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:杨少军, 电话 18975162799

### 注销公告

长沙钻艺坊珠宝设计有限公司经股东会决议注销, 请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:郑剑昆, 电话 13560866089

### 注销公告

长沙康准汽车配件有限公司经股东会决定注销, 请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:章海林, 电话 17320991653

### 注销公告

湖南德卓商务咨询服务有限公司经股东会决议注销, 请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:刘初, 电话 18684669973

### 注销公告

宁乡煤城书香源文化传播有限公司经股东会决定注销, 请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:孟彬, 电话 18073131338

### 注销公告

湖南宝竹珠宝有限公司经股东会决议注销, 请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:简勇, 电话 18975398222

### 遗失声明

花垣县宏星利名寄实行(注册号:433124600065021) 张英娜 遗失公章一枚, 声明作废。

### 遗失声明

湖南新声代文化发展有限公司遗失已作废湖南增值税普通发票15份, 发票代码 4300174320, 发票号码 04453981-04453995, 声明作废。

### 遗失声明

长沙逸凡环保科技有限公司遗失环保税普通发票1份, 发票代码:4300164320, 发票号码:18597895, 声明作废。

### 遗失声明

永顺县平常人家商贸有限公司遗失永顺县工商局2014年7月7日核发的注册号为433127000011809的营业执照副本。另遗失由永顺县国税局2014年7月4日核发的税号为43312739632881的税务登记证副本, 声明作废。

### 遗失声明

湖南省毅兴中药材种植专业合作社遗失中国人民银行安乡县支行核发的开户许可证, 核准号 J5581000256301, 声明作废。

### 迁坟公告

经长沙市望城区发展和改革局文件望发改证明[2017]110号文件批准, 湖南华夏书堂国学小镇项目拟流转铜官街道书堂山村会子塘、枫树咀、艾底塘、船形湾等4个组, 流转总面积为340亩, 请位于流转范围内的坟主家属从本公告发布之日起十五日内办理迁坟手续。逾期未迁的坟墓将视为无主坟, 由建设方作深埋处理。特此公告!  
联系人:李建武 13874908578  
刘新海 13574100401  
刘双全 13508492755  
长沙市望城区铜官街道办事处 2018年4月10日

### 寻亲启事

无名氏, 男, 约5岁, 身高约120CM。上穿黄色T恤、绿色外套, 下穿蓝色牛仔短裤, 棕色皮凉鞋。能听懂他人讲话, 但自我表达欠佳。于2018年4月8日在豪江苑逸羊羊肉粉店发现后, 由芙蓉北路派出所送入我站。如有知其情况者, 请与长沙市救助站联系。电话:0731-84155110