

发票出错? 买车半年迟迟上不了牌

车行提供5张临时牌照,客户驾车上路因假牌照被拘留 长沙女子状告车行“假一罚三”



“车行包上牌照,总价38万。”去年4月,长沙市民陈女士在湖南天逸国际名车店购买了一辆路虎。可是在提车后的半年里,牌照一直没有办下来。期间,车行先后给陈女士更换了五张临时牌照。直到去年10月20日,陈女士开车在路上被交警查扣:原因是陈女士使用的临时牌照是假的。

日前,气愤不已的陈女士一纸诉状将车行告上了法庭。

事件:假临牌上路被查

去年4月份,市民陈女士在湖南天逸国际名车店购买了一辆路虎私家车。5月8日,车行向陈女士交付了车辆,并提供了临时牌照。因为要经常用车,陈女士想尽快把牌照办下来。在持续使用了两个月临时牌照后,陈女士被告知牌照暂时办不下来。

“对方一直推脱,也没说什么原因。”当年7月份,陈女士自己到车管所询问才得知:车行出具的发票是假的,根本上不了牌。陈女士马上联系了车行负责人,“但对方坚称没问题,牌照很快就会办好。”

有了对方的承诺,陈女士放下心来。接下来的几个月,车行也一直不停地给陈女士更换临时牌照。陈女士告诉记者,车行前后给自己提供了5张临时牌照。10月20日,陈女士开车从常德来长沙,在经过长沙西收费站时被交警拦下。陈女士才得知,车行提供的临牌也是假的。交警当场扣留了车辆,并对陈女士作出驾驶证扣12分、拘留15天、处罚3700元的处罚决定。

客户:每月要还车贷

陈女士向三湘都市报记者出示的资料显示,该车价款为334800元。在签订《订车合同》后,陈女士于当年4月9日、

4月20日先后向天逸国际名车店支付了首付款、税费、车辆保险费,共计147800元。剩余部分,陈女士向银行申请了按揭贷款,该笔贷款于2017年5月向车行放款到位。

事发后,陈女士多次要求车行退车还款,赔偿自己的相关损失,一直未果。陈女士说,车子上不了牌照就办不了行驶证,办不了行驶证就证明车还不是自己的,“但每个月不得不按时给银行还贷款。”

日前,陈女士已经委托律师向法院提起诉讼,要求车行按购买车辆价款的3倍赔偿。

车行:开票的时候信息弄错了

“出了这个问题后,我们也跟她积极协商了。”湖南天逸国际名车店一名刘姓负责人向记者承认,车辆办不了牌照的原因的确是因为发票问题。对于发票的真假问题,该负责人称“开票的时候信息弄错了。”

对于临时牌照的问题,该负责人并未正面向记者作出回应。“她要求的赔偿过高,车行承担不了。”该负责人说目前双方已经在通过法律途径来解决,一切听从法院的判决。

律师:可要求车行3倍赔偿

“湖南天逸国际名车店在经营过程中严重违法。”湖南中奕律师事务所律师邹东腾介绍,期间车行使用假发票并故意隐瞒该事实,致使该车辆一直无法上牌;其后又开具假临牌并故意隐瞒该事实,导致当事人被交警处以驾驶证扣12分、拘留15天、罚款3700元的处罚。

邹东腾认为,天逸国际名车店的行为严重侵犯了当事人的知情权,并给陈女士造成了经济和精神损害,构成消费欺诈。根据消费者权益保护法等法规的相关规定,陈女士可以向车行提出3倍车辆价款的赔偿。 ■记者 张浩



陈女士父亲向记者展示起诉材料和部分证据。记者 张浩 摄

长沙集中销毁2000余件罚没物品

本报3月13日讯 “3·15”消费者权益保护日来临之际,今天下午,长沙市质监局集中销毁一批罚没物品,主要是在案件查办中没收的作弊电子秤、餐具洗涤剂和黑心棉被等,共2000多台件。

3月13日下午,记者随同长沙市质监局工作人员来到金星大道,此时路边已经停放了12台准备开往长沙市危险废物处置中心的装运车,车上装的是质监局没收的各种假冒伪劣产品,共36吨。

据介绍,近年来,长沙市质监局始终保持对制售假冒伪劣产品的高压态势,查处了不合格防水卷材、假冒集成吊顶、作弊电子秤、不合格餐具洗涤剂、假冒机动车润滑油和黑心棉被等一批有影响力的案件。此次销毁的物资主要是在上述案件查办中没收的作弊电子秤、餐具洗涤剂和黑心棉被,共2000多件。

近两年来,该局陆续开展4次集中销毁行动,累计处置10多万罚没物品,共运送40余车,近百余吨。这些物品已无使用价值或虽有使用价值但存在安全隐患,不适宜进行拍卖再次流入社会,为确保产品销毁不污染环境,经向长沙市环保局、市非税局报批,此批产品将交由长沙市危险废物处置中心销毁。

“每一位商家自身也是消费者,希望他们能生产出正规、合格的、满足消费者需求的产品。”长沙质监局局长张庆和表示,此次集中销毁行动是为了对制售假冒伪劣产品的不法分子起到震慑作用,在“3·15”来临之际净化市场环境,同时也希望消费者学法、懂法、守法,合理地用法律捍卫自己的权益,如果发现假冒伪劣产品可以随时拨打12345、12365进行投诉。

■记者 李成辉 实习生 肖耀中

违规销售农产品 行政处罚上万元

我省8批次不合格食品 已被处理并及时追溯来源

本报3月13日讯 在国家食品药品监管总局2017年和2018年监督抽检中,涉及我省8批次不合格食品,省食药监局日前公布了核查处置情况,并提醒消费者如发现食品安全违法行为,可拨打12331投诉举报。

长沙市雨花区红星大市场家禽区30号经营者熊某销售的,2017年8月21日从长沙市雨花区石马家禽批发市场经营者陈某处购进的鸭食管,五氯酚酸钠检验项目不符合食品安全标准要求。雨花区食品药品监督管理局对经营者熊某立案调查,根据《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》有关规定,给予没收违法所得48元、罚款15000元的行政处罚,并将活鸡供应商案源线索移送相关部门进行调查。

长沙市雨花区红星大市场喻孟夫蔬菜商行销售的,来自该市场刘某代销的供应商谭某的韭菜,氯氟萘菊酯检验项目不符合食品安全标准要求。经调查,谭某违反了《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》有关规定,雨花区食品药品监督管理局给予其没收违法所得90元、罚款20000元行政处罚。

另外,经雨花区食品药品监督管理局调查,销售牛肚、鸡肫、牛肾、鸡胗、上海青、豆角6批次不合格食品的经营户,均履行了有关进货查验等义务,已免于处罚。同时,食药监部门已将有关不合格食用农产品供应商案源线索函告相关单位进行调查。

■记者 杨洁规

30天包退,365天包换 苏宁“30365”计划为消费者撑腰

本报3月13日讯 针对即将到来的3·15消费者权益日,AWE(中国家电及消费电子博览会)前夕,苏宁已推出“30天包退、365天包换”这一业内重磅炸弹。46项服务承诺从购物、服务、配送、售后、客服、退换货以及绿色共享七个环节为消费者打造全程无忧的购物体验。

在购物方面,苏宁易购销售产品均为正品且享受全国联保,免除消费者在线购物质量得不到保证的后顾之忧。在挑选产品时,顾客可在线预约金牌导购,提供1v1陪同购物服务,为消费者理性推荐商品,减少冲动消费、不合理消费带来的后续困扰。在配送上,苏宁凭借完善的物流配送体系在大部

分城市都推出了准时达和急速达的承诺,2小时送货上门。并且针对平板电视、热水器等大家电还支持送装一体服务。

在服务标准上,除了7×24小时客户服务、30秒响应等常规承诺外,先行赔付、安装多收费双倍赔和红屁屁无忧、过敏无忧保险服务等特色承诺,充分考虑到消费者的权益保障。

苏宁上线的“30365”服务,凡顾客购买带有“30天包退,365天包换”标识的商品,商品出现质量问题,可根据鉴定单自收货起30天内办理退货,365天内办理换货。而999元以下小家电商品在国家规定的退换周期内无需鉴定,直接办理退换。 经济信息

互动

如果,你在消费中发现“黑现象”、潜规则,请告诉我们;如果,你在消费过程中遇到质量、服务等问题,或者碰到不良商家,各种推诿不愿承担责任,消费者权益得不到保障,不管哪个行业,请告诉我们,我们帮你维权。请记住我们的联系方式:

热线:0731-84326110 微博:三湘都市报
微信:三湘都市报微信公众号(ID:xxdsb96258)



三湘都市报微信公众号



三湘都市报微博