

新车两月便自燃，厂家鉴定一推再推

支招：报警后记得索要《火灾原因认定书》，同时还应通知经销商



2月17日，在邵阳市吴先生亲戚家，汽车自燃后车况。

2017年12月底，湖南邵阳的吴先生拿出积蓄购买了一台奥迪A6L，不料却在春节期间驾车走亲戚发生自燃。与汽车4S店沟通后，售后负责人承诺的厂家技术人员迟迟都没出现，吴先生拨打奥迪的400服务电话，也没有得到反馈。

3月9日，吴先生联系三湘都市报记者，希望妥善解决问题。

新车开了两个月就自燃

吴先生告诉记者，2017年11月20日，他到湖南邵阳新奥奥迪销售有限公司预订了一台奥迪A6L。2017年12月25日，他拿到新车。

2018年2月17日，正月初二，吴先生妻子开着新车到亲戚家，却遇到意想不到的事。“停车熄火后几分钟，车后排突然自燃”，吴先生迅速拨打119，并第一时间联系了邵阳新奥奥迪4S店，工作人员表示，事故原因需要厂家技术人员鉴定。

随后，湖南邵阳市大祥区公

安消防大队对事故出具了《火灾事故简易调查认定书》，结果显示不排除车辆自燃引起火灾的原因。

20多天未等到厂家鉴定

“提车当天，车辆便出现了SOS故障报警。”吴先生表示，新车两月内曾出现多次故障。

2018年1月14日，车辆行驶过程中仪表盘上就显示电池电量过低、自动起停系统故障。2月5日，他将车开回邵阳新奥奥迪4S店维修，“当时店内工作人员表示是电路问题，但具体原因未查明，并给电瓶充电到70%，建议先回家用着。”记者注意到，直到采访时，这辆新车行驶里程才2000公里。

记者联系上邵阳新奥奥迪4S

店总经理靳王。靳王解释，4S店没有专业技术鉴定人员，需要从长春聘请厂家技术人员进行鉴定。

“厂家技术人员迟迟不来，开始说是一两天，后来是2月26日，又推到2月28日，目前又被推到3月7日。”更让吴先生恼火的是，3月1日，吴先生约好4S店一起到当地工商部门协调，4S店工作人员并没有出现。直至3月9日，奥迪厂家技术人员才抵达邵阳对事故车辆进行技术鉴定，据鉴定方表示，鉴定结果预计要在2周后才能公示。

“新车才两月就出现这种问题，我也不敢开了。”吴先生希望能退车退款。而邵阳新奥奥迪4S店负责人靳王表示，只能等鉴定结果出来后才能具体协商相关赔偿事宜。

■记者 张洋银

支招

自燃案例频发，维权需要这些

近年来，汽车自燃案例频发，大多车辆都被烧得面目全非，鉴定难、索赔难便成了投诉的主旋律，消费者该如何维权？

湖南越一律师事务所律师刘晓辉介绍，汽车燃烧后，及时报警并请求消防部门出具《火灾原因认定书》。实践中，消防部门出具的《火灾原因认定书》在起火原因认定方面一般有利于车主，它也往往成为车主主张车辆存在质量问题的初步证据。

此外，汽车自燃发生后，应及时通知汽车经销商。经销商是汽车买卖合同的相对方，汽车自燃即说明经销商提供的汽车可能存在质量问题。实践中，车主及时告知经销商汽车自燃情况，有利于减少经销商疑虑，这无疑增加以后协商解决的可能性。

同时，在厂家拒绝做出赔偿的情况下，可以拿着消防部门开出的消防报告到消委会、工商局等相关职能部门进行投诉，请求帮助。

互动

如果你在消费中发现“黑现象”、潜规则，请告诉我们；如果在消费过程中遇到质量、服务等问题，或者碰到不良商家，各种推诿不愿承担责任，消费权益得不到保障，不管哪个行业，请告诉我们，我们帮你维权。请记住我们的联系方式：

热线：0731-84326110

微博：三湘都市报

微信：三湘都市报微信公众号 (ID:sxdsb96258)



三湘都市报微信公众号



三湘都市报微博

鼎极分类信息 办13875895159 热0731-84464801

资讯类 50元/行·公告类 60元/行 每行按13个字计算 提示：资讯类信息使用请谨慎

黄金广告位招租

长沙建材大市场地处高桥商圈，现有少量临东二环线广告位对外招租，欢迎光临洽谈。

18274866796(王先生)
电话18670050389(彭先生)

注销公告

会同县鑫牛源电子商务有限公司经股东会决议予以注销，请相关债权债务的单位和个人自登报之日起45日内前来办理相关手续，向本公司清算组申报债权。联系人：龙中勇 电话13874505347

会同县鑫牛源电子商务有限公司
2018年3月11日

遗失声明

湖南晖特光电科技有限公司(税号91430111058015600P)遗失湖南增值税专用发票1份，发票代码4300171130，发票号码03237382，声明作废。

长沙市热门地段土地使用权及地上建筑物转让公告

某央企拟转让位于长沙市星沙街道黄金塘社区东升路48号的土地使用权及地上建筑物。为公开、透明、阳光完成本次国有资产处置，特刊登公告。

遗失声明

湘潭永洁洗涤服务有限公司遗失湘潭市工商行政管理局岳塘分局2017年11月14日核发的营业执照副本，统一社会信用代码91430304MA4P8EM41W，声明作废。

遗失声明

湖南凯云科技有限公司遗失长沙市工商行政管理局雨花分局2016年2月15日核发的营业执照正本，统一社会信用代码9143011159548180XY，声明作废。

遗失声明

风华致远(湖南)生物科技有限公司遗失长沙市工商行政管理局2016年6月21日核发的营业执照正本，统一社会信用代码：91430100074965438K，声明作废。

注销公告

长沙县安德种植专业合作社经成员大会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本合作社清算组申报债权。联系人：周建文，电话18569469808

遗失声明

长沙市缤之果食品有限责任公司遗失中国工商银行长沙中心支行2017年9月20日核发的开户许可证，核准号：J5510042631401，声明作废。

遗失声明

长沙毛家饭店有限责任公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：曾秋平，13667310903。

遗失声明

茶陵县佳美物业服务服务有限公司遗失长沙市工商行政管理局核发的开户许可证，核准号：J5523000563301，开户银行：茶陵浦发村镇银行股份有限公司，账号：2401015470000461，声明作废。

遗失声明

湖南利骏商贸有限公司遗失湖南增值税专用发票1份，发票代码4300163130，发票号码01693622，声明作废。

◆杨博涵(父亲：杨涛，母亲：蒋韵益)遗失出生医学证明，编号：P430202902，声明作废。

◆陈睿婕(父亲：陈天宇，母亲：李俊)遗失湖南省出生医学证明，编号：L430571007，声明作废。

◆李俊宏(父亲：李付军，母亲：李斯)遗失出生医学证明，编号：P430767803，声明作废。

◆长沙医学院张波遗失报到证，编号201410823202564，声明作废。

◆袁辉遗失道路运输经营许可证，编号430124007844，声明作废。

◆赵子源(父亲：赵江，母亲：廖天花)遗失湖南省出生医学证明，编号：R430483284，声明作废。

◆周晓凤遗失身份证，证号：430626199308137327，声明作废。

◆袁一帆、袁佳睿(父亲：袁超，母亲：谭婷)遗失出生医学证明，编号分别为：K430130842、M430483284，声明作废。

◆黄文涛(父亲：黄友刚，母亲：马丽丽)遗失出生医学证明，编号：K430903468，声明作废。

◆唐雨尊(父亲：唐辉，母亲：周新华)遗失出生医学证明，编号：L430910914，声明作废。

◆方依晨(父亲：方勇，母亲：朱丹)遗失出生医学证明，编号：L430713217，声明作废。

遗失声明

湘潭巨用贸易公司遗失湖南增值税专用发票1份，代码4300154130，号码01528561，声明作废。

遗失声明

湖南吉诚物流有限公司遗失长沙市道路运输管理处2017年10月24日核发的道路运输经营许可证正本，证号：湘交运管许可长字430100201073号，声明作废。

遗失声明

新田县毛里乡毛里坪村民委员会遗失转账支票4020432502287576—4020432502287578，4020432502287580—4020432502287600，共计24张，声明作废。

注销公告

长沙广丰房地产咨询有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：邹夏，电话18507387733

注销公告

长沙毛家饭店有限责任公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：曾秋平，电话13667310903。

◆张芷萱(父亲：张鹏远，母亲：陈依雯)遗失湖南省出生医学证明，编号：P430376544，声明作废。

◆左永成(父亲：左建云，母亲：颜广香)遗失湖南省出生医学证明，编号：N430046532，声明作废。

◆周权(父亲：周文勇，母亲：陈林)遗失湖南省出生医学证明，编号：M430063268，声明作废。

◆杨心国(父亲：杨凌剑，母亲：刘英)遗失出生医学证明，证件编号：0430812805，现声明作废。

◆唐艳宾不慎遗失位于长沙市雨花区湘府东路2300号万境水岸和苑20栋2006房屋预售登记证明，编号414071338，特声明作废。

◆曾刚遗失中级工程师证件，证号430721298509213491，声明作废。

◆湖南师范大学树达学院刘柳遗失报到证，证号201612652201444，声明作废。

◆刘力铭遗失长沙医学院毕业证，编号108231201405349463，声明作废。

遗失声明

长沙市雨花区先术超市遗失长沙市工商行政管理局雨花分局2016年10月13日核发的营业执照副本，统一编号：43012219810114551701，声明作废。

遗失声明

长沙宏成运输有限公司遗失车牌号湘A6875挂(黄色)道路运输证，证号：430100200305，声明作废。

遗失声明

湖南盘福文化传播有限公司遗失长沙市工商行政管理局天心分局2017年8月2日核发的营业执照正本，统一社会信用代码91430103MA4LYLW342，声明作废。

注销公告

湖南安盛商品信息咨询有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：黄宏志，电话17373649477

注销公告

湖南宇诚祺投资发展有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：袁湘东，电话18942048127

遗失声明

岳阳楼区果中花水果店遗失岳阳市工商行政管理局岳阳分局2016年11月15日颁发的营业执照正本，注册号43060260302493，声明作废。

遗失声明

慈利县通铺镇群达名优水果专业合作社遗失由慈利县工商行政管理局2009年04月14号核发的营业执照正本，注册号430821NA000024X，声明作废。

遗失声明

湖南诚博装饰设计工程有限公司遗失由长沙市工商行政管理局开福分局2017年11月17日核发的营业执照正、副本，统一社会信用代码：91430105MA4P8NTAX4；遗失中国人民银行长沙中心支行2017年12月5日核发的银行开户许可证，核准号J5510044573201，声明作废。

遗失声明

花垣讯发通信网络建设维护有限公司遗失中国人民银行核发的开户许可证，核准号J5694000099603，声明作废。

注销公告

长沙博庆食品有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：向杨，电话13337319042

遗失声明

湘潭市经开区朴茗堂餐厅遗失已作废的增值税普通发票(第二联)一张，代码4300173320，号码11525485，声明作废。

遗失声明

湘潭县石潭镇白托综合商店陈岸峰遗失由湘潭县工商行政管理局2012年5月31日核发的个体工商户营业执照正本，注册号为430321600025348(1-1)，特此声明作废。

遗失声明

岳阳县抹茶兄弟奶茶店遗失岳阳市工商行政管理局岳阳分局2013年10月23日核发的营业执照正本，注册号43062600429037的营业执照正本，声明作废。

遗失声明

花垣讯发通信网络建设维护有限公司遗失花垣县市场和质量管理监督管理局2016年11月22日核发的营业执照正本，统一社会信用代码914331246803314XT，声明作废。

遗失声明

湖南梦幻世界科技有限公司不慎将株洲市工商行政管理局天元分局2014年8月26日核发的营业执照正本全部遗失，注册号430211000016013，声明作废。

注销公告

茶陵县康嘉农业专业合作社经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：刘红兰，电话13054131619。

注销公告

湖南宇诚祺投资发展有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：袁湘东，电话18942048127

遗失声明

湘潭市合创室内环保服务新技术中心遗失由湖南省湘潭市高新技术开发区地方税务局于2010年6月7日核发的税务登记证正本，税号430304553021194；特此声明作废。

遗失声明

湘潭市经开区朴茗堂餐厅遗失已作废的增值税普通发票(第二联)一张，代码4300173320，号码11525485，声明作废。

遗失声明

长沙众仁汽车配件贸易有限公司(统一社会信用代码91430121079157229Q)遗失财务专用章一枚，声明作废。

遗失声明

湖南梦幻世界科技有限公司不慎将株洲市工商行政管理局天元分局2014年8月26日核发的营业执照正本全部遗失，注册号430211000016013，声明作废。

注销公告

湖南宇诚祺投资发展有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：袁湘东，电话18942048127

遗失声明

湘潭县石潭镇白托综合商店陈岸峰遗失由湘潭县工商行政管理局2012年5月31日核发的个体工商户营业执照正本，注册号为430321600025348(1-1)，特此声明作废。

遗失声明

湘潭县石潭镇白托综合商店陈岸峰遗失由湘潭县工商行政管理局2012年5月31日核发的个体工商户营业执照正本，注册号为430321600025348(1-1)，特此声明作废。

遗失声明

湘潭市经开区朴茗堂餐厅遗失已作废的增值税普通发票(第二联)一张，代码4300173320，号码11525485，声明作废。

遗失声明

长沙众仁汽车配件贸易有限公司(统一社会信用代码91430121079157229Q)遗失财务专用章一枚，声明作废。

遗失声明

湘潭市合创室内环保服务新技术中心遗失由湖南省湘潭市高新技术开发区地方税务局于2010年6月7日核发的税务登记证正本，税号430304553021194；特此声明作废。

注销公告

湖南宇诚祺投资发展有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：袁湘东，电话18942048127

遗失声明

湘潭县石潭镇白托综合商店陈岸峰遗失由湘潭县工商行政管理局2012年5月31日核发的个体工商户营业执照正本，注册号为430321600025348(1-1)，特此声明作废。

遗失声明

湘潭县石潭镇白托综合商店陈岸峰遗失由湘潭县工商行政管理局2012年5月31日核发的个体工商户营业执照正本，注册号为430321600025348(1-1)，特此声明作废。

遗失声明

湘潭市经开区朴茗堂餐厅遗失已作废的增值税普通发票(第二联)一张，代码4300173320，号码11525485，声明作废。

遗失声明

长沙众仁汽车配件贸易有限公司(统一社会信用代码91430121079157229Q)遗失财务专用章一枚，声明作废。

遗失声明

湘潭市合创室内环保服务新技术中心遗失由湖南省湘潭市高新技术开发区地方税务局于2010年6月7日核发的税务登记证正本，税号430304553021194；特此声明作废。

注销公告

湖南宇诚祺投资发展有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：袁湘东，电话18942048127

遗失声明

湘潭县石潭镇白托综合商店陈岸峰遗失由湘潭县工商行政管理局2012年5月31日核发的个体工商户营业执照正本，注册号为430321600025348(1-1)，特此声明作废。

遗失声明

湘潭县石潭镇白托综合商店陈岸峰遗失由湘潭县工商行政管理局2012年5月31日核发的个体工商户营业执照正本，注册号为430321600025348(1-1)，特此声明作废。