

花五千元买新电脑,处理器被“掉包”?

消费者:花高价买到低配笔记本 商家:电脑不是我们这里的



花4980元买的i5处理器笔记本电脑,到手却是A6处理器,收据上又显示处理器为A9,长沙市民蔡先生在线下购买电脑,遭到这样的烦心事。记者 李成辉 摄

电脑已成为很多人的刚性需求,在工作、娱乐乃至生活等方面都需要用到。由于对线上数码产品的质量有顾虑,许多人便选择到门店进行购买。不过,线下购买就一定安全吗? “在实体店被商家套路了!”日前,长沙市民蔡先生致电三湘都市报称,他在长沙火车站附近的科佳电脑城花高价钱买了一台低配的笔记本,“希望你们帮我维权。”

市民:五千元买的电脑打字慢

电脑老化跑不动了,蔡先生的爱人便让他购买一台新的笔记本。与科佳电脑城的销售人员沟通后,去年12月18日,蔡先生在该电脑城购买了一台i5处理器的联想310S笔记本。把电脑抱回家,结果使用没几天,他爱人便发现电脑速度很慢,“连打字都反应不过来,还不如老化的电脑速度快。”蔡先生也很纳闷,“i5处理器的笔记本,怎么可能出现这种问题?” 纳闷之下的蔡先生连忙对笔记本进行检查,却发现电脑处理器不是i5而是A6。他告诉记者,市面上相同型号的电脑A6处理器比i5处理器要便宜近1000元。“我付了4980元要买i5的电脑,拿到手的却是A6。当时他们开发票的时候我也没看内容,现在才看见发票上配置型号一栏写的既不是A6也不是i5,而是A9。” 蔡先生气愤地说:“这是欺诈!按《新消法》规定,商家要退一赔三。”

商家:电脑不是我们这里的

3月9日上午,记者与蔡先生一起来到科佳电脑城。长沙高通明华信息科技有限公司的销售人员在查看了蔡先生提供的发票后表示发票是公司所开。 “但这个电脑不是我们这里的。”该工作人员表示,蔡先生带来的电脑序列号与我们销售记录本上记录的序列号不一致。“我们卖给你的是A9不是A6,你要把序列号一致的电脑带过来再跟我谈。” “连电脑都能‘掉包’,手写的销售记录造假还不容易吗?”蔡先生毫不退让。店铺负责人娄先生随后赶到现场,在了解情况后表示,“怎么处理可以好好谈,但是不接受退一赔三的要求,不然只能走法律程序。”

千年古树成了宝,我省掀保护热

记者近日在省内各地发现,老祖宗在千百年前种下的树,如今棵棵都成了宝贝,历经风霜的古树得到更多更好的保护。在祁阳县官塘村,村口一棵树龄1100年的古樟,需要十个成年人手拉手才能合抱,树冠投射到地面的面积比一个篮球场还大,近年来,村里不仅每年给古樟做3次病虫害防治和1次输液,还把

电脑城:可能是拿错了货

“买i5变A6有可能是商家拿错了货,发票上写成A9也可能是笔误。”科佳电脑城相关负责人告诉记者,他们查看了当时商家手写的序列号,确实是A9,“证明商家没有欺骗客户。” “我们绝对不允许商家故意欺骗消费者。”该负责人表示,既然是商家失误所造成,责任该由他们承担,卖场要求商家退货或者换货,“但如果客户要求退一赔三,我们就没办法了。”

律师:若存欺诈退一赔三

湖南江海洋律师事务所李骁龙律师认为,根据我国《消费者权益保护法》的相关规定,经营者提供商品应当明码标价,如果经营者提供商品存在欺诈行为,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品价款的三倍。如果电脑城商家不能对其行为作出合理的解释,则可以认定其行为存在欺诈之嫌,消费者蔡先生可以据此对其提出退一赔三的请求。 ■记者 李成辉 实习生 肖耀中

互动

如果,你在消费中发现“黑现象”、潜规则,请告诉我们;如果,你在消费过程中遇到质量、服务等问题,或者碰到不良商家,各种推诿不愿承担责任,消费权益得不到保障,不管哪个行业,请告诉我们,我们帮你维权。请记住我们的联系方式: 热线:0731-84326110 微博:三湘都市报 微信:三湘都市报微信 公众号(ID:sxdsb96258)



家有古玩? 明后天可到天心阁免费鉴宝

本报3月11日讯 记者今日从长沙城投集团了解到,天心阁古玩城于3月9日开启了为期10天的2018春季古玩交流会,广大市民可前往天心阁古玩城赏宝、鉴宝。长沙城投集团相关工作介绍,本次春交会共有三大主题活动:地

古樟树冠下硬化的水泥路打满小孔,让树根能吸收更多的水分。此外,浏阳、永州等地的干部群众也悉心照料着当地古树,古树保护热潮不但让环境更美好,也带来了经济效益。被誉为“最美银杏村”的永州市双峰县洞子坳村2017年旅游收入超过百万元,全村人均年收入达7500元,比2016年多了4000元。 ■据新华社

摊文化节、钱币交流会、春季古玩交流会。值得关注的是,3月10日至3月14日会有钱币展览会,市民可前往天心阁古玩城参观欣赏各类钱币。3月13日-14日,专业评级人员还将免费提供银元鉴定服务。 ■记者 梁兴

学雷锋典型系列报道

电子税务让纳税人多跑网路,少跑马路

本报3月11日讯 近日,中宣部命名第四批50个全国学雷锋活动示范点和50名全国岗位学雷锋标兵。其中,娄底市娄星区地方税务局办税服务中心占得一席。 “以前想了解税收政策得跑到办税大厅或电话咨询,现在只要动动手指,手机上一目了然。”为让纳税人省时省心,区地税局办税服务中心建立开通的“娄星地税QQE站纳税服务群”和“娄星地税手机短信服务平台”,让纳税人可随时随地查询税收相关信息,获取最新的税收政策,在线咨询办税业务,对新手来说更是获益良多。在大厅办理业务的曾先生说,“原来国税和地税的办税服务厅在不同区域,现在区地税局推行的一窗一人办税模式,进一家门,办两家事,三方都满意。” 区地税局办税服务中心主任邹亮介绍说,为进一步优化纳税服务,区地税局将大力建设“电子税务局”。另外,将不断完善网上办税服务厅的建设,让纳税人多跑网路,少跑马路。 ■记者 张浩

读报送爱心 邮政暖人心

——长沙邮政携手三湘都市报开展2018“关爱老人”免费阅读活动

不忘初心,牢记使命,人民邮政为人民!即日起,我市老年人凭本人社保卡至长沙邮政城区50个网点,即可免费领取《三湘都市报》一份,每个网点每日两百份,领完即止。

长沙邮政网点详情表

| 区 | 网点 | 网点电话 | 网点地址 |
|-------|----------|----------------------------|--------------------------------|
| 芙蓉区 | 八一路 | 84303675 | 芙蓉区八一路457号 |
| | 蔡锷中路 | 84842922 | 芙蓉区蔡锷中路145-147号 |
| | 朝阳路 | 82227729 | 芙蓉区朝阳路78号 |
| | 车站中路 | 82283212 | 芙蓉区车站中路488号 |
| | 定王台 | 84303577 | 芙蓉区建湘南路191号 |
| | 火星大道 | 84744343 | 芙蓉区万家丽路一段61号 |
| | 南湖市场 | 82182815 | 芙蓉区留园路196号 |
| | 曙光路 | 84115694 | 芙蓉区曙光北路102号 |
| | 五一中路 | 82265099 | 芙蓉区五一中路359号 |
| | 东岸新桥 | 84636072 | 芙蓉区远大一路1407号 |
| 天心区 | 铁道学院 | 85311770 | 天心区韶山路46号 |
| | 南门口 | 85815218 | 黄兴南路199号新大陆银座商厦一幢1048号门面 |
| | 涂家冲 | 85212665 | 天心区赤岭路168号(理工大学旁) |
| | 书院南路 | 85202834 | 天心区书院南路725号都江新苑一号楼 |
| | 新开铺 | 85414925 | 新开铺木莲西路仁和家园32栋101号门面 |
| | 坡子街 | 84890362 | 天心区坡子街上味坊123-124号 |
| | 中意路 | 85592585 | 天心区中意路28号 |
| 开福区 | 湘府路 | 85891235 | 天心区刘家冲北路21号 |
| | 伍家岭 | 84483247 | 开福区芙蓉北路二段182号 |
| | 学宫街 | 84911066 | 开福区湘春路东宸19公馆 |
| | 科大佳园 | 84216446 | 双拥路15号红色商贸城C3栋西1号门面 |
| | 丝茅冲 | 84221913 | 开福区德雅路与车站北路交汇处 |
| | 四方坪 | 82291411 | 开福区四季美景小区9栋52号门面 |
| | 湘江世纪城 | 84552331 | 开福区湘江世纪城望江苑市政道路1851号 |
| | 华章路 | 82224536 | 开福区法院旁 |
| | 小吴门 | 84434525 | 开福区中山路2号 |
| | 湘雅路 | 84470281 | 湘雅路87号湘雅医院老急诊楼附一楼 |
| 雨花区 | 霞凝 | 88483232 | 芙蓉北路418号极目楚天家园7栋107门面 |
| | 劳动路 | 85554670 | 雨花区劳动西路361号 |
| | 梓园路 | 85556141 | 雨花区梓园路346号 |
| | 香樟路 | 85671212 | 雨花区香樟路101号 |
| | 雅塘村 | 85580080 | 雨花区雅塘冲长丰源9号门面 |
| | 仁和 | 85647165 | 雨花区玉竹路56号(雨花区政府南面对面) |
| | 高桥 | 84784609 | 雨花区高桥家电百货城21栋113-115室 |
| | 鑫邮 | 85988492 | 东二环一段706号省邮政政综合楼一楼(五一村对面) |
| | 万家丽路 | 84126376 | 万家丽中路416号高桥财富大厦一层124-124门面 |
| | 西子花苑 | 84138212 | 雨花区马王堆南路79号 |
| 岳麓区 | 城南路 | 85989056 | 雨花区城南中路290号 |
| | 古曲路 | 84788389 | 雨花区黎托乡大桥二区1栋 |
| | 黎托 | 85952389 | 雨花区黎锦苑商业街7栋25-26号门面 |
| | 茶子山 | 88621925 | 岳麓区银杉路459号德润园小区商业街2栋-105、106号 |
| | 诚兴园 | 88867212 | 岳麓区望岳路335号诚兴园小区10栋M-10-113 |
| | 天马路 | 84824507 | 长沙市岳麓区潇湘中路328号麓枫和苑小区106、109门面 |
| | 溁湾路 | 88882242 | 岳麓区溁湾路25号 |
| | 八方小区 | 88809223 | 岳麓区观沙路268号八方小区二期C区27栋101-103门面 |
| | 望月湖 | 88882593 | 岳麓区望月湖6片26栋农贸市场旁 |
| | 咸嘉新村 | 88681969 | 岳麓区咸嘉新村小区H片10号 |
| 阳光100 | 82284205 | 南二环一段518号阳光100新城2-8栋一层102号 | |
| 银盆岭 | 88800787 | 岳麓区银双路28号风华四季园5栋105-107号门面 | |
| 左家垅 | 82228090 | 岳麓区麓山南路739号 | |