

# 长沙45家公立医院实施按病种收付费

口价收费医保不设起付线。需实施两个以上病种治疗时可申请退出按原方式结算

### 习近平新时代中国特色社会主义思想 斯村代斯气豪新作为

本报2月12日讯 近日,长 沙市人社局发布《关于市本级 医疗保险实施按病种收付费管 理工作的通知》,就2017年12 月31日起开始施行的106个病 种按病种收付费工作进行明确 的规定。通知指出,按病种收费 标准包括参保人员住院期间发 生的全部医疗费用(除外内容 收费除外)。各协议医疗机构需 严格规范执行按病种收费标 准,不得向参保人员另行收取 其他药品、医用材料和诊疗费

### -口价收费,超额自负

通知明确, 按病种收付费 按照"结余留用、超支不补"的 原则,对106个病种的收费标准 全部纳入住院合规费用管理, 实行定额结算,不设起付线,由 医保基金和参保人员个人分

可另行收取耗材费用的11 个病种, 耗材费用限额内按实 由医保基金按病种支付比例支 付,并计入年度最高支付限额; 超过限额部分由个人承担,不 计入年度最高支付限额,但纳 入协议医疗机构的年度考核。

超过政策规定的床位费, 超出限额部分不纳入医保基金 支付范围,由参保人员个人自

讲入职工医疗保险大病互 助支付段的住院合规费用,在 职参保人员负担6%,退休人员 负担4.8%;进入城乡居民大病 保险支付段的住院合规费用, 个人自负部分按城乡居民大病 保险相关政策报销。

省内异地就医参保人员在 就医地协议医疗机构实施按病 种收付费住院的,按照就医地 收费标准和参保地医保支付比

### 45家公立医疗机构实施

通知指出,106个病种按病 种收付费工作适用于纳入长沙 市本级(不含望城区)基本医疗 保险协议管理的三级、二级公 立医疗机构。

其中,13家在长部省属公 立医疗机构就医的按病种收付 费标准,按照《关于在长部省属 公立医院实施按病种收付费有 关工作的通知》执行,职工医疗 保险支付比例按照《关于省本 级城镇职工基本医疗保险实施 按病种收付费管理工作的通 知》执行,城乡居民医疗保险支 付比例按照《关于市属公立医 院实施按病种收付费有关工作 的通知》中市属三级医疗机构 标准执行;在市辖区内其他三 级、二级公立医疗机构(共32 家)就医的基本医疗保险按病 种收付费标准执行《关于市属 公立医院实施按病种收付费有 关工作的通知》规定。

另外,纳入长沙市本级(不 含望城区)基本医疗保险协议 管理的三级、二级非公立医疗 机构,可按照自愿原则,向长沙 市医保局提出书面申请, 根据 《关于市属公立医院实施按病 种收付费的有关工作的通知》 规定,双方通过医疗服务协议 明确各病种收付费标准。

### 灵活变化适用退出机制

通知还就加强临床路径管 理和病种推出机制进行了特别 的说明。通知指出,凡接诊符合 临床路径准入条件的病种,一 律纳入按病种收付费,并按照 省卫计委发布的相关文件实施 临床路径管理,不得以变换主 诊断等方式规避临床路径管 理。各协议医疗机构在确保医 疗质量和医疗安全的前提下, 按照临床路径和参保人员病 情,合理检查、合理用药、合理 治疗,努力降低医疗成本,不断 提高医疗服务质量和效率。

而如果参保人员在同一次 住院治疗过程中, 需要实施病 种中两个及以上病种主手术操 作/治疗方式,或因合并症、并 发症、体质特殊等原因,导致实 际诊疗路径明显偏离规定临床 路径的,可由主管医生提出申 请,经医院质控部门和医保部 门审核并报送市医保局备案 后,退出按病种收付费,仍按原 付费方式结算。



### 规范收费纳入年度考核体系

通知还就规范病种收费行为进行了强调,各协议医疗机构需 严格规范执行按病种收费标准,包括不得向参保人员另行收取其 他药品、医用材料和诊疗费用;不得将住院手术前按病种诊疗规 范所要求的必要的检查、药品通过门诊就医方式分解收费;不得 通过门诊或其他途径另外收取医疗费用;不得采用让参保人员外 购药品、医用材料等方式分解收费等。

协议医疗机构按病种收付费工作纳入医疗保险年度考核体 系,考核结果与年度质量保证金返还挂钩。同时,长沙市发改部门 和市卫计部门的监督考核结果,均将作为医保年度考核内容。

■记者 王智芳 通讯员 张一叶



2月7日下午,长沙汽车两站,旅客在大厅总服务台外讲行咨询。

## 温暖回家路,他们以"礼"待人

长沙汽车西站礼仪班日接咨询电话上干次,播报信息忙不停



当旅客们赶往各大车站乘车回家团聚时,在汽车站 有着这样一群人,他们默默地在为旅客们提供着票务咨 询、贴心帮助、路线指引、热情提醒等服务,为旅客顺利 回家保驾护航。这次新春走基层,三湘都市报记者来到 了长沙汽车西站,走访了解汽车站礼仪班的日常工作。

### 日接咨询电话上干次

"你好,我要在网上买票怎 么操作?""您可以下载我们新推 出的'依畅APP'。"2月7日下午, 长沙汽车西站大厅总服务台附 近,正在流动值岗的该站礼仪主 任姜军详细解答旅客的咨询。

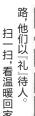
姜军告诉记者,"我们礼仪 班的工作范围包括一楼、二楼的 总服务台, 还有广播室, 候车区, 小件寄存处等岗位,一共有24 名工作人员,因为人手紧张,春 运开始后我们就进入了全员停 休状态。"姜军说, 总服务台不仅 要提供旅客现场咨询、电话查询 等服务,还要接待旅客的临时投 诉,基本上没有休息时间。"现在 服务台热线日接电话就有一千 多次,基本一直处于忙线状态。"

### 五分钟播报六次站内信息

除了总服务台,相对比较忙 碌的还有广播室。这里是车站与 旅客交流沟通的平台。"去年,汽 车西站通过广播招认领失物,帮 旅客挽回经济损失70多万元。

在汽车西站广播室内,播报 员周周正在将收到的各类反馈 信息讲行整理, 然后讲行播报。 不到5分钟时间,播报了两次车辆 晚点情况、两次提醒旅客检票上 车、一次购票提醒、一次讲站须知 等信息,还修改了大厅显示屏上 的车辆异动情况。每条信息均播 报两次,有的还进行了中英文双 语播报。周周说,"除了发布班次 异动、招认领遗失物品、找人、购 票提醒等信息外, 车站还有固定 的安全宣传、进站须知等提醒信 息要按时播报。因此只要一有信 息反馈上来,就要及时播报。"

"昨天发班车次已经达到了 800多趟次,发送旅客2.5万人 次。去年最高峰时期我们一天接 待旅客4.7万人次。"姜军说,"春 运期间辛苦是肯定有一点的,但 我们会尽最大的努力,为旅客提 供便利服务,让大家顺利踏上返 乡之旅。" ■记者 丁鹏志





### 长沙南和衡阳东中转换乘旅客众多

本报2月12日讯 2月12日, 农历腊月二十七,春运进入第 12天。记者从广铁集团了解到, 广铁已累计发送旅客1799.8万 人,直逼1800万。

目前,广铁集团已连续5日 客流量在160万人以上。12日当 天,广铁集团预计发送旅客162 万人,同比增加10.4万人,增长 6.9%。数据显示,广州南、深圳 北、长沙南、衡阳东四大车站中 转换乘的旅客很多,12日当天 中转旅客达10万人。

需要注意的是,广东、湖南

四大高铁车站春运高峰换乘旅 客较多,买了联程票需要去往其 他地方且换乘时间紧迫的旅客, 请先不用急着出站,站台设有快 捷换乘通道,大家可以根据站台 的指引标识及工作人员的引导

余票方面,节后16日(年初 -)至18日从湖南地区出发去 往各方向;节后衡阳、岳阳始发, 去往广州、沪宁杭方向尚有余

> ■记者 潘昂璇 通讯员 陈施 谢潮方

### 广铁集团节前开行 89耥外来务工专列

本报2月12日讯 2月11日21 时25分,满载2400余名在粤外来 务工人员的K4210次列车从广州 火车站开出,一路往北开去,途经 岳阳站、孝感站到,于12日下午抵 达信阳站。这是今年广铁集团节 前开行的最后一趟外来务工普速 专列。据了解,今年春运广铁集团 节前共开行了89耥外来务工专 列, 共计搭载了十万余名外来务 工人员返乡过年。

■记者 潘显璇 通讯员 黄境莲 刘曼玲 谢潮方