

春节“空城计”，享O2O服务要多花钱

外卖配送费翻倍涨，部分商家停止接单 回乡顺风车需求预计同比增3倍



春节是合家欢聚之日，也是很多大城市的“空城”之时。无论是外卖、家政还是打车，平日里人们对于O2O服务的依赖，在春节期间可能就会遭遇“断档”。

记者从美团、口碑、58到家、起子侠等O2O服务企业了解到，春节期间都会继续营业。不过可以肯定的是，在城市服务人员春节“流失”的情况之下，服务或许也将面临严峻考验。

■记者 杨田风

餐饮外卖

选择变少 配送费翻倍涨

这几天，长沙不少小餐馆已提前歇业，让很多习惯了叫外卖的上班族感到了不便。临近假期的最后两天，营业的餐馆会进一步减少，配送人员数量也会减少。

记者登录百度糯米平台外卖体验发现，附近区域的百度专送商家已全部停止接单，餐饮商家派送的可以接单，不过很多配送费用并不低，9元、10元是常态，10元-30元之间的也有不少，多的收取58元。

饿了么平台暂无明显变化，不过饿了么的派送费已直接标注为“春节配送费”。长沙陈女士向记者反映，她经常在黄兴南路上的津市牛肉粉店点早餐，一碗粉卖11元，平时的配送费为2.5元，11日点餐时发现“春节配送费”已涨到了9.38元。

美团平台上的配送费没有明显的涨价情况，不过记者体验对比发现，前两天在一家商家点单，4元配送费可享4元的优惠减免，现在点单，4.5元配送费享受减1元的优惠。美团点评方面表示，为了避免配送服务受到影响，春节期间美团外卖在全国城市都将保持运营，春节七天每天值班骑手预计5万人，除夕当天值班骑手达3万人。

家政维修

春节不打烊，费用上涨

和外卖平台类似，家政、维修等上门O2O服务因为大量服务人员返乡，也不同程度的受到了影响。如家政O2O平台e家洁页面显示，预约服务要等到2月24日。但是长沙依然有一批商家和服务人员“春节不打烊”坚守在一线。

记者注意到，同城上门服务平台58到家APP已经挂出了“春节不打烊”的logo，首页不少商家的服务也点亮了“春节不打烊”的标签。

58到家工作人员康宇透露，今年1月平台在全国发出了

“春节不打烊”商家召集令，30%的接入商家响应，如保洁服务，除夕到初六，消费者都可以到平台进行预约，全国有近万名阿姨春节可以提供服务，服务价格从之前的每小时30元增加到每小时40元。

湖南本土家政服务平台华天e生活春节期间也正常接单，不过2月9日—3月2日期间，服务费从白天50元/小时提高到75元/小时，晚上收费100元/小时。

湖南手机维修平台“起子侠”创始人兼CEO陈昉前几天在微信朋友圈发出了“过年不休息”的服务通知，但他表示，费用每单会增加一笔加班费，白天50元，晚上100元。

交通出行

城里打车难 回乡顺风车更便捷

春节期间城市打车难的现象比较明显。滴滴后台上显示的春运表现为，司机回家早，运力下降，而乘客出行需求却大幅增加。

“今天最后一天，明天就回家了。”一名网约车司机告诉记者，从2月7日起，平台每单加收乘客2元钱补贴司机，一天可以增加四五十元的收入。不过，临近除夕，很多同行会开车回老家，运力肯定会进一步下降。不过，这对跨城顺风车业务是一个很好的补充。

据了解，滴滴将投入3000万元用于奖励今年春运期间接单跨城顺风车订单的车主，预测数据显示，预计有超过750万人次乘顺风车直接抵达交通不便利的县城和乡镇，运送3300万人次，将达到2017年的3.89倍，且主要集中在四川、广东、福建、湖南等南方省市。

神州专车也同样感受到了乘客用车需求的增加。神州优车公关总监王涛表示，根据此前的预测，春节前一周，神州专车接送机订单较上周环比增长27%。在保障高峰运力方面，由于神州专车司机全部为公司正式员工，且使用派单机制，因此公司会按照订单需求要求司机在用车高峰按时上线接单。



2月12日，糕点师在展示刚刚制作完成的贺岁系列蛋糕。当天，长沙一烘焙团队历时8天，创作完成五福临门、金狗迎春、财神到、红运当头、招财进宝等10款狗年贺岁蛋糕，用特殊的方式迎接新年。 记者 徐行 摄

过年·卖场

部分卖场 节前营业至24时

选新衣、挑年礼、办年货……随着大年三十脚步的临近，长沙市民买买买的热情也逐渐高涨。2月12日，三湘都市报记者在市内各大主要卖场采访发现，节前部分卖场将营业时间延长至24时，春节假期里，营业时间也进行了调整。

据了解，为满足消费者的节前购物需求，部分卖场对营业时间进行了延长。其中，如即日起至2月14日，家乐福超市的营业时间延长至24时，悦方ID Mall的营业时间延长至22时30分，2月14日步步高梅溪新天地、家乐福、友谊商店等卖场。不过，沃尔玛超市在大年三十当天，仍将营业至20时。

2月15日，也就是大年三十当天，长沙约有九成以上的商场、超市均将闭店时间提前至18时，包括悦方ID Mall、华创国际广场、长沙海信广场、步步高梅溪新天地、家乐福、友谊商店等卖场。不过，沃尔玛超市在大年三十当天，仍将营业至20时。

“到正月初二，营业时间就恢复正常了。”友谊商店相关负责人表示。记者注意到，2月16日，即正月初一，大部分卖场的开店时间有所推迟，如时代奥特莱斯的开店时间推迟至11时30分，华创国际广场的开店时间则推迟至11时。

五一商圈各大卖场，除长沙海信广场的节后营业时间调整为初一至初三推迟开店时间至11时外，其余大部分卖场的营业时间均在正月初二开始恢复正常。

■记者 朱蓉

过年·红包

微信线下也有红包捡

2月12日，微信公布春节期间将带来一波长达7天、线下场景全覆盖的全民摇红包活动。用户不仅可以在线上和亲朋好友抢红包，线下也可以在各种消费场景获得微信新年红包。

2月14日-20日，用户在线下实体店商户处使用微信支付

满2元，即可参与，每天可以摇3次，有机会获得免单奖励或微信支付到店红包，最高可达200元。此外，用户在部分景区或者酒店内使用微信支付，也有机会获得各类立减、返现惊喜。

■记者 杨田风

过年·快递

张近东写下温暖家书 为奉献“快递春运”的这群人点赞

2月12日，苏宁控股集团董事长张近东一封温暖的家书，让一场“春节不打烊”的“快递春运”和10万名为之服务的快递小哥显现在聚光灯下，引发网友纷纷点赞。正如这封家书中所说，“这个春节，你们是最温暖的力量。”

春节是年货采购的高峰期，消费者最担心的就是“买买买”却停了快递。作为行业生力军的苏宁物流郑重承诺，春节期间正常送收件。

这两天，苏宁物流的快递员仍奋战在苏宁覆盖全国的两万多个快递网点中。为了保障春节期间快递“不打烊”，一部分快递员依然坚守岗位，保障每一个用户包裹的准时抵达。

这群在万家团圆的时刻离家忙碌的快递小哥们，最让张

近东牵挂，他专门写下一封情真意切的家书，“我代表集团为你们点赞！感谢大家在春节期间依然坚守岗位，同时，还要向在背后默默支持我们的家人们说声感谢，你们是我们不断前行的重要力量！”

一封家书温暖人心，苏宁更是拿出“真金白银”正式启动了“春节不打烊快递员关爱行动”。

据了解，春节期间，苏宁为快递员们推出了一系列的专项福利。不仅准备了节日团聚，还为每名快递员及家人置办年货，对于节后补休，推出了返乡探亲补贴。此外，还为快递员的子女制定了奖学金计划，后期还将陆续出台更多的政策措施，助力快递员生活的改善和事业的发展。

经济信息

去年全省非公经济实现增加值逾2万亿

本报2月12日讯 记者今日从省经信委获悉，2017年，全省非公有制经济实现增加值20547.76亿元，增速8.4%，非公有制经济增加值占全省GDP的59.4%。去年，全省非公有制

经济实际完成投资总额20578.34亿元，同比增长13.6%，占全省实际完成投资额的65.7%。在融资方面，去年我省新增上市公司17家，其中非公有制企业16家。

■记者 胡锐 通讯员 张泽鹏