

全省高速今起实行最短路径收费

应急保畅措施实行到2月25日 车主可选择任一高速分流

本报2月5日讯 记者从湖南省高速公路春运领导小组获悉,2月4日,全省高速公路出入口总流量为584576台次,较上一天上升1.02%,较去年同期下降4.04%。为了应对春运客流高峰,从2月6日至25日,全省高速公路实行按最短路径收费的应急保畅措施。

跨省车流量方面,目前,广东省界各收费站入口流量与去年同期相比总体略有回落。仁新高速对接的九龙江收费站4日入口流量已达13627台次,仅次于小塘收费站的41015台次。湖北省界各收费站出口流量较大,道仁、华容北、城头山、湘西北收费站出口流量皆明显多于入口流量,过境车流较大。

据研判,全省高速公路路网即将进入第一阶段流量拉升期,

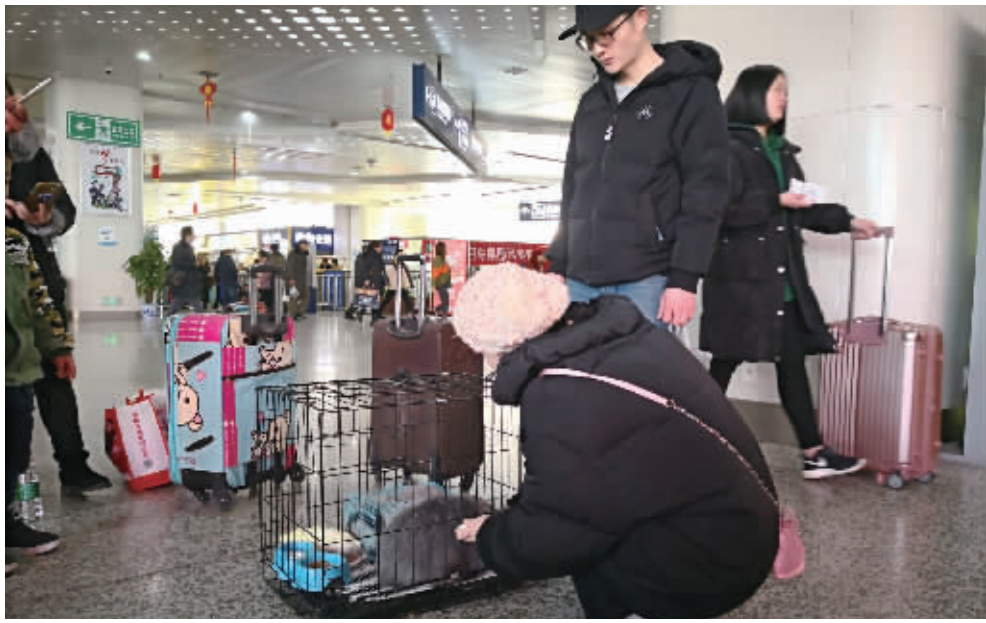
预计京港澳高速、沪昆高速、二广高速和长张高速的流量将持续走高,通行压力进一步加大,因流量和事故引发的短期拥堵概率加大。

为缓解京港澳高速、沪昆高速、二广高速和长张高速交通压力,全省高速公路将于6日起实行按最短路径收费应急保畅措施。

例如,广东车辆经湖南去湖北,如果车主选择从小塘收费站入湖南,走华容北收费站出湖南,车主在湖南境内无论走哪条高速公路,收费都一样。车主可放心选择其他分流高速通行。

交通部门建议,春运期间,车主在湖南高速公路行驶时如遇拥堵,可就近选择周边高速快速分流,以免造成长时间滞留。

■记者 潘显璇



2月5日上午,长沙汽车西站一楼大厅内,一名旅客带着自己养了一年多的宠物兔子候车进站。工作人员提醒:动物不能进车厢,只能放在行李舱中。 记者 丁鹏志 摄

客运 | 汽车西站:五大专线从小年开始发流水班

本报2月5日讯 今日上午,记者在长沙汽车西站看到,相比春运首日,该站的客流量有了明显的增加,但旅客在购票、过安检、候车进站时都井然有序,一切有条不紊。记者从汽车西站获悉,自小年(农历二十四)开始,长沙汽车西站五条专线将开始发送流水班次,其他班次准点发班。

“目前汽车西站日发送旅客约2.1万人次,日发送班次790趟

次左右。高峰期预计是从小年后开始,因此从小年开始我们发往益阳、常德、汉寿、沅江、湘潭等地的五条专线将发送流水班次,客满即走。”长沙汽车西站礼仪主任姜军说,“目前汽车西站票源充足,旅客们可以通过依畅、湘约出行两个APP来进行查询、购票,这上面的车票信息与站内所有班次同步,包括增开班次都可以及时查询到。”

■记者 丁鹏志

车票 | 年前往沪宁杭普速列车还有余票

本报2月5日讯 记者今天从广铁集团了解到,5日广铁集团发送旅客143万人,已经连续三天都是140万人以上大客流。

截至5日16时,广铁集团图定列车余票情况为:普速线方面湖南地区年前开往深圳、沪宁杭方向,广州地区2月14日至15日开往北京、川渝、山东、安徽、沪宁杭方向;高铁动车组方面,广深地区

2月6日至8日开往福建、厦门方向,14日至15日开往沪宁杭方向,15日开往北京、东北、长沙、福州方向,尚有少量余票,请广大旅客抓紧购票。

据广铁集团客运处介绍,为方便旅客出行,2月6日,计划加开列车1545对,主要开往江西、湖南、湖北、川渝方向。 ■记者 潘显璇 通讯员 通讯员 陈施 谢潮方

连线 | 长沙警方启动24小时全时段巡逻

“看到到处警灯闪烁,感到更安全了。”2月5日晚上7点,长沙警方正式启动城区巡逻防控新模式,28台巡逻警车从长沙城区各公安分局驶出,驶入全市各大街小巷,全力地守护着城市的安宁。

此次新的巡逻防控模式是长沙市公安局继机关民警“夜巡”机制后,根据警情引导警力原则,推出的又一警务模式创新,它将预防、发现、控制、打击违法犯罪活动的警务工作推向“最后一公里”。

长沙市公安局大治安防控中心负责人介绍,相对于之前的“夜巡”机制,警方进一步加大了巡逻防控力量,真正实现了城区巡逻防控工作全天候、全覆盖。

据了解,此次城区巡逻防控工作实行24小时全时段覆盖,巡逻时间分7:00-19:00、19:00-次日7:00两个时段。第一时段,各车组由辖区巡警大队配备2名巡警和1名辅警担负,后一阶段,各车组由1名市公安局机关民警和1名公安分局民警、1名辅警混合编组组成,全部按照“三班两运转”的模式开展巡逻防控。

在巡逻民警单警装备配备上,不仅有77式手枪、手铐、警棍、强光手电等,还根据实战需要为民警增配了医用急救箱、盾牌、执法记录仪等便民设备和警用装备,以求每车车组能最大化的履行工作职责。

■记者 张浩 通讯员 刘彬

春运·提醒

春运抢票,小心在线旅游平台“搭售”

随着春运来临,通过各大在线旅游平台订购火车票、机票,无疑成了众多消费者的选择。不过,记者近日体验发现,多家在线旅游平台都存在搭售情况,稍不注意就会多花冤枉钱,市民在网上订购车票时一定要多留神。

■记者 潘显璇

订火车票被“增值服务”

2月5日,记者通过去哪儿旅行APP购买2月10日从长沙前往广州的火车票。记者选择的是早上09:18从长沙南开往广州北的G1401次高铁,二等座票价为294元。

不过,当记者点击“去哪儿帮你买”时,弹出的支付金额却变成了324元。在下拉订单详情后,记者才发现,原来是系统默认勾选了一份价格为30元的“出行服务”。

这一“出行服务”共有3种规格,分别是:价格为10元的购保险快速出票服务,可以享受短信提醒服务以及50万元出行保障;20元的

买机票也不省心

除了火车票出现“增值服务”外,购买机票也不省心。

当天,记者通过驴妈妈旅行APP购买2月7日从长沙飞往北京的海航HU7136次航班机票,价格为620元,机建燃油费为50元。但当记者选择购票时,订单金额却显示为748元,仔细一看,原来是系统默认勾选了一份价格18元的“酒店50元优惠券”,以及40元的航空意外险、20元的航班延误险。有

购保险优先出票服务,可以享受短信提醒、金牌客服服务,还有80万元的出行保障;价格30元的购保险极速出票服务,则是短信提醒、一对一客服服务,外加150万元的出行保障。

当使用者点开“出行服务”的详情时,最下方也有不购买出行服务的选项,并附有说明提示用户“出票慢,可能需要排队”。

当天,记者通过途牛旅游APP订票,也遭遇了类似情况,在支付时,途牛还弹出了一份默认勾选的价格为10元的交通意外险。

意思是,实际上在驴妈妈旅行购买机票时,系统就已经赠送了一份免费的保额为100万元的航空意外险。

而使用同程旅游购机票,在提交订单时,系统会自动勾选一份价格为50元的“退改无忧”服务,号称可以节省118元退改费。此外,还附加了一份38元的贵宾厅服务,记者多次尝试都无法取消这一默认的贵宾厅服务。

调查

在线旅游平台“搭售”情况已大幅减少

在春运前夕,中国电子商务研究中心发布了一份在线旅游平台“搭售”调查榜。榜单显示,在火车票订购方面,途牛、去哪儿、驴妈妈都存在“默认勾选”意外险现象,同程、艺龙、飞猪、携程意外险为推荐选项。机票方面,携程、飞猪、途牛、去哪儿均不存在“捆绑搭售”现象,同程、驴妈妈、艺龙等都存在“默认搭售”现象,可谓“屡教不改”。

综合以上调查结果,跟之前相比,各在线旅游平台搭售现象目前已大幅减少。

支招

网购打折机票可以这样退

市民遇到“霸王条款”,可以试试这样退款:

一是先找网站投诉,询问他们为何不给退票,不要听他们说的各种理由,网站只是代理商,设置的各种条件有些属于霸王条款。

第二步市民可以再找航空公司,问航空公司的具体政策,多数情况下航空公司同意退款。

第三步是再找网站,告诉他们航空公司的说法,要求退款。实在不行,可以向航空公司或者民航局投诉。

另外,购买打折机票时,可以购买相关的保险,这样如果退票不成,可以得到保险公司的赔付。客户只需支付20元保费,如因个人原因退票的,即可获得机票款金额60%的理赔金。