

# 市民买车竟遭4S店私加条款

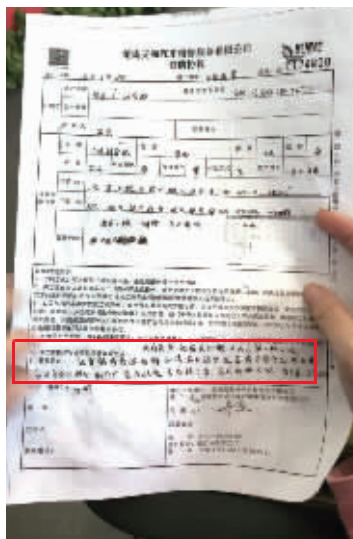
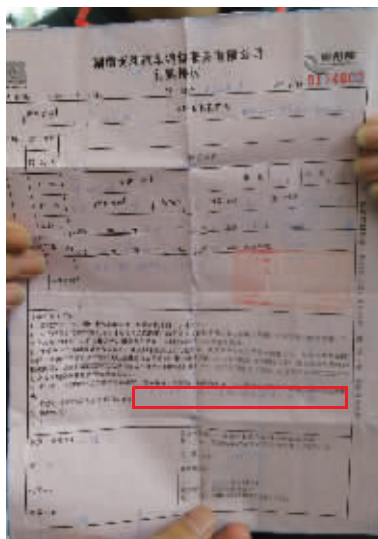
## “稀里糊涂”订了旧款,反应过来后想取消,却发现商家合同写着“定金不退”



“4S店不仅诱导消费者,还在订购协议上私自添加条款。”日前,长沙市民梁先生致电三湘都市报称,他在长沙天和汽车销售雷诺4S店购买汽车,被销售员诱导购买了旧款车型。事后反应过来的他想取消订车,却意外发现了一件更让他震惊的事:4S店在他不知情的情况下,擅自添加了一条“车已定,定金不退”的条款,并据此拒退订金。

对此,4S店相关负责人表示,公司是出于“商业机密”的考虑,所以才在第一联上作了相关备注,“不存在订金一分钱不退的情况。”

■记者 李成辉 实习生 肖耀中



梁先生的订购协议,“其他约定”项只有一行字(左图红框内)。商家的订购协议,增加了“定金不退”等条款(右图红框内)。

记者 李成辉 摄

### 【市民讲述】

#### 订车后想取消 发现4S店单方面增加条款

市民梁先生在一次车展中,相中了雷诺某款车型。今年1月27日,梁先生与爱人去长沙河西的4S店看车,并谈妥了价格配置购买方案。正在与销售员磨礼品的时候,梁先生接到了长沙天和汽车销售雷诺4S店销售人员的电话。

“销售人员在打听到这边的预购价后让我去他们店提车,在现有价格上再优惠1000元,同时送一次保养。”听见有优惠,梁先生心动了,立马前往位于中南汽车城的雷诺4S店。

“对方说,现在没有2018款,接着就给我介绍2017款车型,并扬言该款车型比2018款要好,夸得天花乱坠。”梁先生说,他并没有多疑,交订金后签了协议。在这份协议上,记者看到,其他约定处手写了一句话:所有约定和成交价格以合同第一联为准。

“有个小插曲,当时工作人员开收据时订金写的是定金。”在准备买车前,梁先生就把可能遭遇的套路在网上做了一番了解,他便要求工作人员改正,“对方一再强调他们是正规公司,如果购买不成功,定金会一分不少地退给我。”

“当时还以为只是工作人员手误,现在看来是早有预谋。”回到家后,梁先生与爱人越想越不对劲,旧款车怎么会比新款好呢?第二天下午他们又赶到店里问工作人员:“长沙另外两家店销售车型均为2018款,这里怎么只有旧款,而且还价格一样?”对方并不作答,只是要求梁先生付清余款。

意识到被骗的梁先生很愤怒,便提出了取消订车的要求,但工作人员却表示,按照合同规定,退车不退定金。梁先生很纳闷,“签之前我仔细看过协议,根本没有订金不退这一条,否则我根本不会交订金。”

在梁先生的要求下,工作人员拿出了协议第一联的复印件,梁先生这才注意到,其他约定处还多了两行字,除了约定车辆的实际价格外,还有“车已定,定金不退”字样。“另外两行字,签合同的时候根本没有。”梁先生说。

### 【4S店回应】

#### 说没新款是销售策略 增加条款出于“商业机密”考虑

2月2日下午,记者随梁先生前往长沙天和汽车销售雷诺4S店。该店负责人潘经理解释,车辆在更新换代的时候,优惠幅度大一些,所以销售人员才推荐了老款车型,“说没有新款,也是一种销售策略。”

那么,为什么协议正本条款并不相同?该负责人告诉记者,这是出于“商业机密”考虑,因为雷诺在长沙有三家店,三家店存在竞争关系,所以才把优惠的价格写在我们留存的第一联协议上。

“不存在订金不退的情况。”该负责人表示,如果客户还要买车,他们会以相同的价格提供2018款;要换车型,他们也会以更优惠的价格给客户;客户如果要退订金,也没问题,但按财务规定,他们要收取一定的违约金。

该负责人说,现在客户不仅索要赔偿金,还在网上发帖,这对公司名誉造成了损失,“他不愿删帖,我们就只能用司法途径解决。”

长沙县食品药品监督管理局工作人员介绍,商家在签订合同后,单方面在商家持有的合同上添加了一句“定金不退”,而买方要求退订金,经双方协商,4S店愿意退还订金,但投诉方要求退还订金的同时赔偿2000元,双方未达成一致,他们终止调解,建议双方走司法程序。

### 律师说法

#### 擅改合同有欺诈之嫌

湖南江海洋律师事务所李晚龙律师认为,一方面,如果4S店擅自将其与梁先生达成合意的“订金条款”修改为“定金条款”,存在商业欺诈之嫌,该定金条款是可以通过司法途径进行变更或者撤销的;并且,如果梁先生确实由于4S店擅自修改条款的行为而产生损失,可要求4S店进行合理赔偿。

另一方面,如果梁先生在网上传帖的内容不符合客观事实,将有可能被认定为侵权行为。

### 工商提醒

#### 区分“定金”与“订金”

《合同法》规定:给付定金方不履行合同义务的,无权要求返还定金。而订金并不是一个法律概念,因此并不具有定金罚则的效力。长沙工商提醒,消费者购买汽车时一定要考虑清楚再行动,另外要擦亮眼睛,仔细区分“定金”与“订金”。

### 互动

如果,你在消费中发现“黑现象”、潜规则,请告诉我们;如果,你在消费过程中遇到质量、服务等问题,或者碰到不良商家,各种推诿不愿承担责任,消费权益得不到保障,不管哪个行业,请告诉我们,我们帮你维权。请记住我们的联系方式:

热线:0731-84326110  
微博:三湘都市报  
微信:三湘都市报微信公众号(ID:sxdsb96258)



三湘都市报微信公众号 三湘都市报微博

### 如何规避法务风险?专家为企业支招

本报2月4日讯 今天,由中国企业财务管理协会指导、湖南诚鑫会计服务有限公司主办、多家企业协办的首届湖南企业财务管理峰会——创业分享会在长沙举行,多位行业大佬分享了自己的创业经历。

企业从建立之初到发展过程中如何有效规避法务风

险,是不可忽视的问题,华韶律师事务所主任黄丹就“如何规避股权、债务方面的法务风险”进行分享。

据悉,此次会议之后,主办方还将陆续举办十二届企业财务管理峰会,邀请国内著名的财务管理学教授、企业管理专家、创业人士到场。

■记者 朱蓉

### 化工湘企助推行业“绿色”升级

本报2月4日讯 近日,新三板挂牌企业湖南利洁生物集团股份有限公司(简称“利洁生物”)发布公告称,经专家评定,公司的两项技术全球领先,将有力助推行业“绿色”升级。

据悉,利洁生物的上述技术分别是“4-氯-3,5-二甲基苯酚(简称PCMX)清洁生产技术”和“氧氯化法4-氯-3,5-二甲基苯酚绿色合成

工艺”。经中国化工协会委托的湖南省化工协会组织的专家评定为居“世界领先水平”。公司董事长兼总经理胡汉忠透露,公司还是强生公司消毒药水所用相关原料的全球唯一供应商。

资料显示,利洁生物2015年12月挂牌新三板。2017年上半年,实现营收5760.18万元,实现净利润1291.62万元。■记者 黄文成

### 开年首月权益基金霸屏 工银瑞信13只主动权益基金回报居TOP10

2018年A股市场迎来“暖春”,开年首月权益类基金水涨船高,整体实现开门红。银河证券数据显示,股票型基金和混合型基金分别实现2.28%和1.75%的涨幅。其中,工银瑞信13只主动管理的权益类产品回报居同类前10。

背靠公司庞大的投研优势,2018年开年工银瑞信再推行业主题产品——工银瑞信新生代消费混合基金,作为业内首只聚焦于新生代消费的主题基金,将重点选择与新生代消费相关的优质上市公司进行投资。经济信息

### 快开门纳“福”,福彩送福活动开始啦

为庆祝湖南福彩上市发行30周年,湖南福彩携手省电台news938潇湘之声,在春节佳节即将到来之际,特开展“福泽潇湘·福彩送福”活动,幸运的你可以开门纳“福”啦!

中国新年的传统习俗之一是家家户户门前张贴倒过来的“福”字,寓意“福到了”!随着戊戌狗新年的步步临近,为回馈三湘彩民对福利彩票30年来的支持与厚爱,2月1日至10日,湖南福彩联合省电台news938潇湘之声开展“福泽潇湘·福彩送福”新春互动公益宣传活动。近日省电台特邀“中国榜书第一人”“世界榜书新冠军”,中国文化艺术研究院院长,中国书画艺术研究院常务副院长、院士,北京大学书法艺术研究所客座研究员,北京大学访问学者徐双喜,亲笔书写了十幅榜书“福”字,将其作为奖品免费送给大家。具体的参与方式,请大家收听调频93.8湖南电台news938潇湘之声每天8:30

至19:30逢半点播出的《领生活》节目,或者添加“938男人邦”微信公众号,参与湖南福彩上市发行30周年的互动答题,第一个答对的朋友就有机会免费获得这极具收藏价值且添福添喜的榜书“福”字啦!活动详情请咨询0731-88883938。

我省福彩发行销售始于1987年12月,长沙、湘潭在全省率先开展社会福利有奖募捐试点。1988年8月12日,省人民政府正式成立湖南省社会福利有奖募捐委员会,办公室设省民政厅,1997年更名为湖南省福利彩票发行中心。30年来,我省福彩累计销售620.7亿元,上缴国家税收11亿多元,为各级政府募集福彩公益金183.2亿元,资助开展各类福利公益项目2.7万余个,资助建成敬老院、福利院、光荣院、救助站等民政服务机构近万个,常年保障城乡低保、特困人员、优抚对象、城乡孤儿近500万人。

■木子 经济信息