

## 迎战冰冻 温暖同行

各种骨折病人“挤满”医院,餐厅配送费上涨仍无骑手接单

## 冰天雪地摔伤多,“点外卖”有点难

一夜冰雪过后,不少习惯于网购外卖的上班族发现,吃顿饭有点儿麻烦。三湘都市报记者采访发现,1月26日,除了有消费者被强制取消已成功下单的外卖,还有不少餐厅配送费大幅上涨,最高达510元……

恶劣天气  
外卖配送面临难题

上午8点,黄小姐通过“饿了么”平台预订一份早餐,却在接单40分钟后接到平台电话,称因“配送问题”订单被取消。

“天气恶劣出现配送问题可以理解,但订单耗时那么久才取消,让用户很被动。”商品处于可预订状态,也显示商家已接单,却在下单成功后40分钟后才收到取消通知,黄小姐表示,打乱了早上的安排。

面对订单压力,不少商家表示,因无骑手接单,将自行安排人手进行配送。“雨雪天气出门吃饭的人不多,订单肯定增加,但接单的骑手太少。”“美团”平台上的“好渔快”商家表示,为减少天气对营业的影响,只能组织店里员工进行一定范围的配送。

“路面积雪湿滑,送餐速度肯定受些影响。”中午,一前往凯乐国际送餐的外卖平台骑手解释称,交通不便是有

外卖员接单的主要原因。他告诉记者,对于略微迟到的订单,多数消费者给予了充分的理解和宽容。

简单粗暴  
配送费涨至“天价”

或许因为人员紧缺,不少外卖平台的配送费高得令人咋舌。1月26日中午,记者打开“饿了么”外卖平台看到,不少餐厅配送费出现上涨,其中,如九记牛腩专家(营盘路店)配送费为510元,而老妈厨房三兴街店配送费则显示为508元。

对此,“老妈厨房”三兴街店的工作人员解释,出现天价配送费是因为目前只接受1至2公里内的订单,超出范围的只能以调高配送费来“婉拒”订单,“我们已经将配送费增加到15元,却还是少有骑手接单。”

为了一份二三十元售价的外卖,需付出的配送费却比菜品高出十几倍,对于商家使用的这种“简单粗暴”的拒单方式,平台将如何监管?

饿了么工作人员刘颖表示,其平台风控部门会进行日常筛选以及下线整改。“商家自配是根据其配送范围划分配送上限,可能偶有系统漏洞,目前我们已经通知商家进行整改。”刘颖称,对于明显不合理的配送价格,消费者可以申请退单。

■见习记者 陈柯好

各种骨折摔伤挤满医院  
医生建议雪天学企鹅走路

本报1月26日讯 雨雪天路滑,今天,不少医院一早就接诊了各种摔伤骨折患者,因感冒、咳嗽、发烧等不适就诊的患者也不少;还有部分原有心脑血管疾病、肺部疾病的患者病情复发或加重。

湖南中医附一骨伤科王林华医生提醒:结冰路滑,市民一定要倍加注意,谨防摔倒骨折。

王林华医生介绍,下雪天老人、小孩很容易摔倒。尤其是老年人骨质变得疏松,稍有不慎即可能摔成骨折。

如何避免摔倒?王林华支

招:下雪天最好学企鹅走路,身体微微前倾,走路时两脚分开,与肩同宽,重心下沉,手不要插在口袋里,双手在外面可以保持平衡,步速不要过快。

“大多数人摔倒后要么用手撑地,要么一屁股坐到地上,容易造成手腕和髓关节受伤。”王林华建议,不小心摔倒可将身子顺势倒地,衣服厚实的情况下这样做不容易造成损伤。如果感觉会摔得很重,万不得已可以用手撑着,上肢的外伤比下肢及腰部的外伤好处理,预后也更好。

■记者 张洋银 李琪

通讯员 陈双 王泽芳 粟青梅

## 【释疑】上下班途中路滑摔伤能否认定为工伤?

本报1月26日讯 今天,长沙终于盼来了初雪。清晨顶着风雪去上班,途中忽然滑倒的现象也开始多起来了。那么,上下班途中因路滑自己走路摔伤究竟能否认定为工伤呢?记者从长沙市人社局获悉:不算。

据了解,《工伤保险条例》中规定,职工“在上下班途中,受到非本人主要责任的交通事

故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的”,应当认定为工伤。显然,适用该条款不仅仅看上下班途中因素,还得考虑伤害原因是“非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害”,自己走路摔伤因为不属于交通事故,故无法适用该条款。

■记者 王智芳 通讯员 王虹



1月26日早上,长沙市芙蓉中路上,市民在一个早餐摊上买早餐。记者 郭立亮 摄

## 用电

## 全省用电量创新高

本报1月26日讯 今天,记者从省经信委获悉,1月25日,全省最大用电负荷已达2780万千瓦,创下历史新高,超过去年同期500万千瓦,日用电量超过5亿千瓦时。不过,目前在持续低温天气、用电负荷居高不下,全省电力运行总体平稳。

省经信委相关负责人表示,由于本轮低温雨雪天气将持续至月底,随着取暖负荷的大幅增加,后期全省用电需求仍将快速增长,预计最大需求将迅速攀升至2850万千瓦左右,日用电量预计将达5.4亿千瓦时左右。对此,省经信委已通过与国网公司、华中电网、西北电网及省市衔接,购入外省电弥补省内缺口,而湖南电网火电机组也已基本全部开出。

■记者 朱蓉 胡锐  
通讯员 张泽鹏

## 旅游

多地旅游景点  
暂停运营

本报1月26日讯 今日,记者从湖南省旅发委获悉,受天气影响,湖南多家景区已暂停运营。这其中,长沙市内49家A级景区除湖南省博物馆、长沙海底世界、长沙沙坪小镇、长沙汉回民俗文化景区4家正常开放外,其余景区全部临时停运。其余市州也有众多景点停运。

昨晚,省旅发委发布IV级风险提示,此轮低温雨雪及冰冻天气对各地旅游安全带来不利影响,提醒各地需加强防范,确保游客安全。 ■记者 梁兴

## 用气

## 长沙重启错峰用气

本报1月26日讯 随着低温雨雪天气到来,我省燃气用户用气需求量急剧攀升。记者今天从中石油西气东输长沙管理处获悉,1月25日,我省天然气日用气量已达1200万方,已经超过去年单日用气量的最高纪录,据悉,去年我省天然气日用气量最高为1100万方。

据中石油西气东输长沙管理处提供的最新数据显示,1月25日,长沙燃气当日用气量已达640万方。长沙新奥燃气公司介绍,预计未来一周天

然气日均需求量将维持在642万方左右。长沙新奥燃气有限公司目前正在采取一系列举措,全力保障居民生活用气,以及科研、学校和医院等重点保供单位用气。记者了解到,目前全市CNG(汽车)加气母站、标准站,高峰供气时段(11:00-13:00、17:00-19:00)已暂停生产,暂停从管网取气。全市381家限气用户高峰供气时段(10:30-13:00、17:00-19:00)暂停使用,配合错峰用气。 ■记者 陈月红  
通讯员 马宁 肖雅庭

## 吃菜

部分蔬菜上涨 肉蛋价格不变  
长沙制定保供应急方案

本报1月26日讯 随着低温雨雪冰冻天气的到来,长沙市民的“菜篮子”还好吗?记者今天走访长沙蔬菜市场及蔬菜店发现,因为雨雪天气,长沙市场上部分蔬菜上涨,但粮油及肉类商品价格基本保持稳定。

针对可能出现的恶劣天气,长沙市商务局今日制定保供应急方案,确保肉菜货源充足。如天气持续恶劣,将根据方案分级实施保供措施。后期还可视情况实施减免批发市场进场交易费、储备投放、鼓励进场交易等措施。

据长沙市全市零售监测点监测数据显示,1月26日,长沙市15种大路蔬菜的零售均价为4.17元/斤,环比1月19日上涨2.96%,环比1月25日上涨1.96%。由于长沙市蔬菜供应主要以外地菜为主,本地

大棚反季节蔬菜为辅,受近期低温雨雪冰冻天气影响,蔬菜整体价格持续上扬。1月26日海吉星、红星、大河西三家蔬菜批发市场按照长沙市委、市政府部署启动了储备及减免进场费保供措施,积极组织拓展蔬菜货源渠道,确保低温雨雪冰冻天气期间蔬菜的供应和价格的平稳。

粮油及肉类商品价格基本保持稳定状态。1月26日,长沙屠宰场放心肉上市量为3599头,均价为15.62元/公斤,环比昨天上涨0.06%;猪肉批发均价为21.99元/公斤,环比昨天上涨0.05%。在伍家岭某大型超市,记者看到,除部分蔬菜涨价外,肉蛋价格也纹丝未动,和一个星期前一样。

■记者 陈月红 李成辉  
通讯员 陈静宇 陈志辉