

挑战中国“红线”，“万豪们”该补补课

竟将港澳台西藏列为“国家”，万豪酒店被查 我外交部：应尊重中国主权和领土完整



这是1月11日在美国马里兰州贝塞斯达拍摄的万豪总部。 新华社 图

多次在APP、会员问卷调查等页面中，将港澳台及西藏列为“国家”，在监管部门调查和万千网友监督之下，万豪酒店终于“修正”并道歉了。

另外记者12日获悉，因出现类似违法违规内容，又有两家国际品牌的网站被上海市网信办责令更正、全面自查整改并致歉。

对此，我外交部发言人陆慷表示，中方欢迎外国企业来华投资兴业，同时在华经营的外国企业也应当尊重中国的主权和领土完整。

【调查】 市场监管局已予以立案调查

9日早上，不少万豪酒店集团的中国会员收到一封集团方面发来的电子邮件，邀请他们参加问卷调查。然而在填写注册信息的活动页面，“您现在居住在哪个国家？”的选项中，分别出现“中国大陆”、“香港”、“澳门”、“台湾”以及“西藏”并列的情况。

微博用户“仲举扫地”将这一情况发到网上并怒斥万豪的做法。他称，这已经不是第一次投诉万豪，万豪不改，反而越来越过分。

10日晚，上海市黄浦区网信办和市场监管局通报表示，关于万豪中文网页将港

澳台及西藏列为“国家”的事件，该局已于9日和10日先后约谈万豪酒店管理公司上海负责人及万豪国际集团大中华区负责人，要求万豪国际酒店立刻撤下所涉内容，同时对网站和APP上发布的所有信息进行全面检查，杜绝出现类似内容；要求万豪国际酒店及时回应公众关切，通过多种渠道发布改正声明，尽最大努力消除不良影响。经监管部门初步调查，万豪国际酒店的行为涉嫌违反《中华人民共和国网络安全法》和《中华人民共和国广告法》相关规定，黄浦区市场监管局已对其予以立案调查。

【道歉】 “对以上立场误解行为深刻道歉”

10日晚，万豪曾通过“万豪礼赏”微博号发布声明，称万豪国际集团已对集团的网站和APP内容进行自检，并立即采取措施，尽最大努力以确保官网以及APP上对于国家和地区划分以及表述的准确性。万豪国际中文、英文官网已更新修正，APP也于1月9日更新完成。万豪称，“由于APP本身并无自动更新的功能，烦请消费者将APP版本更新至最新版。”“我们将继续检查并优化网站和APP的内容。万

豪国际集团目前积极配合政府相关部门的调查。我们再次真诚道歉，并感谢宾客以及网友的反馈。”

11日早间，“万豪酒店及度假酒店”微博终于转发并置顶了上述声明。11日下午，万豪再次声明表示，绝不支持任何损害中国主权和领土完整的任何分裂组织，对任何可能引起对以上立场误解的行为深刻道歉。而此时，距事件曝光已过去两天时间。

■综合新华社、北京晚报

声音

“道歉”迟到网民愤慨

对万豪的做法，不少网民纷纷表达愤慨之情，“以后再也不住了”、“本来年后要去万豪酒店入职的，不去了”、“会和身边所有朋友一起抵制”。对于四次声明，不少网民也认为“没诚意”、“不买账”，“小号道歉，监管部门通报后，大号才转发，差评”、“第一则道歉声明中，仅仅是在向会员道歉”。不少网民表示，处罚只是一部分，将用脚投票，未来不再入住万豪和其旗下的相关酒店；有旅行社的导游在微博表示，已经调整下一期的旅行行程，取消了万豪系酒店。

法学教授

违反网络安全法和广告法

同济大学法学院副教授刘春彦说，万豪酒店的行为违反了网络安全法等相关规定。任何个人和组织使用网络应当遵守宪法法律，遵守公共秩序，尊重社会公德，不得危害网络安全，不得利用网络从事危害国家安全、荣誉和利益，煽动颠覆国家政权、推翻社会主义制度，煽动分裂国家、破坏国家统一，宣扬恐怖主义、极端主义，宣扬民族仇恨、民族歧视，传播暴力、淫秽色情信息，编造、传播虚假信息扰乱经济秩序和社会秩序，以及侵害他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益等活动。

上海市光大律师事务所高级合伙人吴海律师认为，香港、澳门、台湾和西藏都是我国领土不可分割的一部分，万豪以邮件方式联系客户，其实是通过互联网发送广告的行为。邮件中将上述四个地区列为“国家”，直接违反了网络安全法和广告法的规定。吴海表示，根据广告法第五十七条规定，万豪面临最高100万元的罚款，情节严重的，可以吊销营业执照。

处置

中文网站被责令关闭

11日，上海市网信办相关负责人严肃指出，万豪国际的行为严重违法国家有关法律、法规，伤害中国人民感情。

上海市网信办责令万豪国际集团从11日起对其官方中文网站、中文版APP自行关闭一周，开展全面自查整改，彻底清理违法违规信息，及时向社会公布对事件的调查结果和

处置情况。上海市网信办将视整改情况再作进一步处理。

11日，国家旅游局也已责成上海市旅游局尽快查明事实，配合相关部门做出处理。同时要求，旅游住宿企业要立即对企业网站和APP上的信息进行全面排查，严格遵守我国法律法规，坚决杜绝出现类似事件。

连线

上海网信办责令zara和美敦力网站立即更正违法违规内容

据媒体报道和网民举报，经上海市网信办核实，zara网站(zara.cn)“JION LIFE”栏目下的“收取衣服”选项介绍中，将台湾称为“国家”；美敦力网站(medtronic.com)“国家”选项中，有“中华民国(TAIWAN)”字样，并与其他国家并列。

上海市网信办1月12日向zara.cn运营主体爱特思电子商务(上海)有限公司、medtronic.com运营主体美敦力(上海)管理有限公司发出《互联网站整改通知书》，责令两家网站立即更改违法违规内容，并于12日18时前

在官方网站刊发致歉声明。同时要求两家网站全面自查，进一步加强官方网站及APP信息内容合法性审查和管理，按时提交书面整改报告。上海市网信办将视整改情况作进一步处理。

上海市网信办相关负责人严肃指出，网络空间不是法外之地，跨国企业应遵守中国互联网相关法律法规，做到合法合规运营。上海市网信办将加大对互联网违法违规信息的整治力度，同时欢迎社会各界、广大网民据实举报，共同维护良好网络舆论生态。

回应

我外交部：在华经营外国企业应尊重中国主权和领土完整

陆慷12日在例行记者会上表示，中方欢迎外国企业来华投资兴业，同时在华经营的外国企业也应当尊重中国的主权和领土完整，遵守中国法律，尊重中国人民民族感情。这也是任何企业到其他国家投资兴业、开展合作最起码的遵循。

有记者问，近日，万豪酒

店集团在其会员邮件和手机应用软件注册页面将港澳台和西藏列为“国家”。中方对此有何评论？陆慷说：“中方有关部门已经对此作出了处理，你所提到的这家企业负责人也已公开致歉。我想强调，香港、澳门、台湾、西藏都是中国的一部分，这是客观事实，也是国际社会的共识。”

美众议院 批准延长监控外国人通信法案

美国众议院11日以256票对164票批准将颇具争议的《涉外情报监视法》702条款延长6年。这意味着美国情报机构将继续在没有授权的情况下，监控美国境外目标的电邮和短信等通信。

美国国会2008年通过了702条款，但这一法案将在本月19日到期，故需美国国会的重新授权。美国媒体分析，共和党主导的参议院接下来也应会批准延长该法案。

对于702条款，美国国内的主要争议是，虽然它不允许直接监控美国公民，但却允许收集与外国人通信的美国人相关信息，无论他们是否在美国国内。还有专家称，该法案也允许美国政府收集谷歌、微软等美国公司的数据。因此，有议员提出一条限制条款，要求情报机构在收集美国人的信息前先取得法庭授权，但众议院当天以233对183票否决了这项提案。

■据新华社