

耕好文明“责任田” 创建幸福新生活

长沙市开福区“四保十看四查”专项行动见成效，群众满意度和获得感提升

开门就见“癣”，老街污水横流……这样的乱象，在长沙市开福区将不复存在。今年10月开始，开福区按照市文明办的相关部署，以“环境保洁净、交通保畅通、社会保平安、服务保优质”为主线，开展、落实“四保十看四查”专项行动。

“四保十看四查”是今年长沙市文明创建工作的亮点，展现了长沙提升文明指数的决心，也烘托了全民参与文明氛围营造的意志。随着专项行动不断的创新举措和完善制度，开福区有效遏制了乱贴小广告等行为，老旧社区经规范管理成示范，倡树文明礼让风尚……市容环境明显改善，城市文明度显著提升。

■记者 丁鹏志



全民参与，“牛皮癣”无处藏身

“开发票”“办证刻章”“办贷款”“开锁”这样的牛皮癣小广告充斥在街头巷尾，不仅影响市容市貌，更易滋生各类违法犯罪行为。为进一步加强城区“牛皮癣”整治，开福区各街道专门抽调城管执法人员负责辖区内巡视执法工作，建立起了分工明确、责任到人、上下联动、相互配合的专项整治工作体系，收到举报信息后10分钟内就会赶到现场进行处理。

特别是开福区望麓园街道还试点主动联合执法部门执法。根据广告上的联系方式，对

非法广告顺藤摸瓜，端掉其窝点。四方坪街道环卫所组建了一支20余人的清理队伍，发现“牛皮癣”随时清理……在治标的同时，各街道还专门开辟张贴栏，引导张贴广告规范化，力求标本兼治。

据统计，截至目前，东风路街道共清理牛皮癣600余处，青竹湖街道清除牛皮癣500余处，沙坪街道清除牛皮癣400余处，浏阳河街道动员700多名志愿者清理牛皮癣、玻璃贴字、残标602处，望麓园街道荷花池社区对238个非法小广告号码机主进行了批评教育。

老街新容，群众文明程度提升

除了重拳整治“牛皮癣”外，开福区坚持“问题在一线发现，问题在一线解决”的工作理念，加强对辖区内的环境卫生、市容市貌的整改。以城区市容市貌、环境卫生、渣土管理等为工作重点，建立了微信工作群，及时发现、及时交办、及时解决。

通泰街街道西长街是个老旧水产批发市场，以前污水横流，垃圾遍地，经常投诉不断。自“四保十看四查”专项整治以来，西长街实行门前“三包”、“划格管理”后，现在的西长街经营井然有序，环境卫生也大大

提升，至今未收到一起投诉。“鸡飞狗跳西长街”的说法今后将不复存在。”盐道坪社区书记杨永利说。

“为保障食品安全，吉福街社区对万达广场圈内门店实行食品安全公示化管理。”吉福街社区书记袁令娟如是介绍。

此外，开福区还利用历史文化底蕴提升群众文明程度，通泰街街道西园社区打造了一条长约560米的“历史街巷”。四方坪街道德汇路因地制宜地设置了一批社会主义核心价值观公益广告，打造公益广告示范街。

志愿者带头，倡树文明礼让风尚

在“四保十看四查”专项行动中，开福区一方面通过电子显示屏、宣传栏、微信公众号、发送短信等方式大力宣传治理行动，提高人民群众的参与意识；另一方面发动党员干部、志愿者带头开展文明排队礼让示范，引导居民群众共同参与。由此，不文明现象均得到良好改善。

望麓园街道荷花池社区主任董文敏说：“今年以来，荷花池社区成立了由志愿者组建的共享单车维护队，每天巡逻，发现问题就会联系运营商进行处理。”清水塘街道的红色志愿服

务队则通过加强市民教育开展文明引导。每天走街串巷，对不文明行为进行督查，对随地吐痰、乱扔垃圾、不排队不礼让的行为第一时间进行劝阻。

记者了解到，为进一步方便市民文明出行，开福区还推进交通微循环改造，通泰街街道内各社区联合消防和交警部门，严禁巷内停车，实行单向行驶；望麓园街道在劝导员、志愿者等的敦促和疏导下，芙蓉路、营盘路等重点路段的堵点被打通；洪山街道则在辖区内打造了4个“文明排队礼让”示范点……



通泰街街道
打造西园历史街道。



伍家岭街
道志愿者打扫
环境卫生。



芙蓉北路街道
清除“牛皮癣”。



青竹湖
街道党员志
愿者检查消
防设施。



通泰街街道对
老旧巷子进行大
清洗。



湘雅路
街道规整共
享单车。



洪山街道开展环境卫生集中清除活动。



四方坪街道开展“社会保平安”行动。



浏阳河街道食安办和社区规范经营行为。



望麓园街道开展消防安全检查。

■本版图片均由开福区文明办提供