不点击来历不明的短信链接，勿发送个人账户信息给不明平台

年底积分清零?兑换谨防诈骗

12月13日，长沙联通用户杨女士收到了运营商发来的积分兑换提醒短信。随着消费者持卡种类日渐丰富，时下，通信运营商、银行、商场等发卡主体无不变着法子为持卡人注入新鲜的玩法。临近年底，积分兑换也进入了高峰期。这些形形色色的积分，清零规则有何差别?兑换时应该注意哪些事项?

积分兑换规则各不同

消费积分是发卡主体给予持卡人的一种激励。一到年底，商场、银行、通讯运营商、支付宝等就会纷纷推出各种积分兑换优惠活动。

“从联通发来的积分兑换提醒通知来看，积分兑换不再清零，可以随兑随换了。”杨女士告诉记者，她的话费积分达到了6165分，可以通过联通官网的积分服务页面兑换各种东西，如电费、游戏礼包、购物券、商品等等，从兑换比值看，每100积分相当于1元钱的价值。

不止联通，移动方面也已不再设置兑换期限。湖南移动方面告诉记者，公司的星级客户都会累积积分，并且不再滚动清零，客户随时可以通过积分商城实现随兑随换。

长沙多家商场也都选择在年末或圣诞节推出类似会员卡积分兑换的活动吸引用户。位于长沙市开福区的汇客来超市大门口就贴出了“兑换积分”提醒，消费者可以用卡内积分加少量现金就能换购产品。工作人员表示，积分兑换从12月9日开始，截止到31日。家润多超市的年度积分兑换则会持续到明年3月31日，华润万家超市的积分兑换从明年1月10日开始，截止到3月31日。记者注意到，超市积分基本都是逾期不兑就会清零。

此外，信用卡消费也能产生大量的积分。长沙市民彭京消费时习惯性刷信用卡，就在上周，她用信用卡积分兑了一个电饭锅和一台烤箱，妥妥地省下了700多元的开支。和信用卡、商场会员卡相比，移动支付更为普及，活动力度更大。如支付宝购物、打车、付款都可以累积蚂蚁积分，最近就推出了年终大回馈活动，如69999积分可免费兑换一部iPhone X 256GB深空灰版(售价10588元)。不过，支付宝蚂蚁积分每年6月30日和12月31日分别会有一次清零。

各行业积分可打通

记者采访中发现，在高效发达的移动互联时代，银行、运营商等拥有海量会员的企业，几乎都有独立的电商平台，而积分作为培育客户忠诚度一项重要的方式，被广泛应用于行业的服务回馈。从公开的数据来看，电信运营商一般会用营业额的3%来做积分回馈，银行信用卡为1%—2%，航空领域的积分回馈比例高达8%—10%，粗略估计积分市场规模，每年新增高达数千亿。

曾经有机构做过专项调查，结果显示有超过90%的消费者表示对自己的消费积分一无所知，只有近10%的消费者表示曾经使用过积分，且积分实际消耗率仅有20%，“积分处于各自的平台与系统之中，每个积分账户的兑换方式也不尽相同，一个一个去使用太麻烦了。”从事零售行业十六年的杨慧分析，消费者忽视积分的原因，一方面是价值偏低，兑换门槛高，另一方面，积分可兑换商品、种类及品质等不能满足消费者需求。因此，对于消费者来说，积分兑换便成了“食之无味”的鸡肋，这实际上也背离了各大公司推出积分服务的本意。

所幸，已有企业发现了积分行业蕴藏着的巨大潜力。如国内第三方支付企业拉卡拉就整合了上游积分资源和下游便利店资源，将各类积分通过拉卡拉积分购平台进行统筹管理，用户可轻松使用账户积分余额查询、积分一键兑换和积分支付等功能。用户现在只需在拉卡拉积分购平台上将手机积分兑换成相应面额的代金券，并在消费时出示付款码扫码即可使用。 ■记者 杨田风

提醒 兑积分时谨防诈骗

年底也是各类通讯诈骗的高峰期，市民在使用积分兑换商品的同时，也需要提高警惕。

有市民就收到过“您目前年产生的积分为××分，可兑换××元现金，请您尽快登录这个网站进行兑换”这样的短信息，“发短信的号码就是这个银行的客服电话，我本来都想打开链接去看看了，被家里人提醒才没有上当。”

记者咨询相关部门后了解到，现在伪基站冒充银行号码进行诈骗的案例很多，市民应注意识别，如果遇到类似情况，不要轻信短信里面的内容，也不要贸然点击来历不明的短信链接，也切勿发送个人账户信息及短信验证码给不明平台，以免泄露个人信息，造成财产损失。同时，还应致电有关客服官方热线或者登录官方网站再次确认真假，以免钱财损失。

12月13日，由中国人民银行发行的“和”字书法楷书普通纪念币在长沙发售。该币面额5元，直径30毫米，材质为黄色铜合金，发行数量为2.5亿枚，与现行流通人民币职能相同，等值流通。 记者 徐行 摄

省工商局发布警示

警惕传销形式的新型互联网欺诈

本报12月13日讯 今日，湖南省工商局在其官网发布《警惕以传销为手段的新型互联网欺诈行为》相关警示，提醒我省消费者警惕以传销形式为手段的新型互联网欺诈行为。

该警示显示，近期，以传销形式为手段的新型互联网欺诈行为频发，部分组织和个人以经营网络虚拟货币、网络游戏的名义，打着“虚拟货币”“数字货币”“电子币”“互联网代币”或“网游、网赚”“玩游戏得大奖”“玩网游送红包”等旗号，以高额“静态收益”“动态收益”“推广返利”为诱饵，利诱、欺骗广大群众缴纳入会费用成为会员，并鼓动会员发展下线，骗取钱财。

据了解，此类经营主体普遍没有合法经营资格或故意掩盖真实身份，行为责任主体难以认定，普遍采取发布虚假广告、实施虚假或引人误解的商业宣传等手段欺骗诱导公众，通过网上银行、第三方支付等非接触式手段吸引、返回参与群众的资金，一旦发生资金链断裂，参与群众资金也难以追回。省工商局认为上述活动可能涉嫌以传销为手段和形式，本质上实施非法集资、擅自从事金融业务活动、诈骗等违法犯罪行为，并提醒群众提高守法意识和风险意识，认清相关行为涉嫌违法犯罪的本质，发现相关行为线索，可根据具体情况向金融管理、工商和公安等部门举报。

■记者 朱蓉

隆回县实现行政村“小银行”全覆盖

近日，隆回县鸭田镇渭溪村村民田大爷带着农行的惠农卡，来到安装了“惠农通”助农取款服务点代理商彭国金的家里，取走了700元的粮食补贴款。“以前取补贴，要跑到10公里外的金石桥镇上，排半天队才行，现在不用出村就能把补贴取到手。”田大爷喜笑颜开地说。这是农行隆回县支行贴心服务农村客户的一个缩影。

该行个人金融部负责人曾彦文坦陈，2012年以来，为填补农村金融服务空白，农行以金融服务网点延伸、电子机具合理布放为手段，持续推进助农取款服务点建设项目和“惠农通”、POS机进村项目，实现了农村金融服务全覆盖。截至今年11月末，共布放各类电子机具1303台，行政村覆盖率达100%，达到每个行政村有一家“小银行”的目标，打造了农村金融服务新格局。隆回县山界回族乡大坪联合村支部书记钱松清深有感触地说：“村里有辣椒、大蒜、生姜、百合、甘蔗5大产业，以前一到交易时节，村里每天都有100多人到县城的农行柜台排队存取款。现在，乡里有了自助存取款机，‘助农取款服务点’也建到了村里，既方便又快捷。”

“在行政村布设‘惠农通’，将服务触角从乡镇延伸到行政村，真正打通了农村金融服务‘最后一公里’，这是一项乡村金融服务模式的创举。”对于这一操作模式，该县金融办负责人这样评价。

■钱书忠 潘显璇

广发银行拿下精益项目多项奖项

近日，中国质量协会2017年全国精益管理项目发表赛在北京举办。经过两天的精彩角逐，我行三个总分联动参赛项目表现优异，两个获得示范级技术成果奖（一等奖）、一个获得专业级技术成果奖（二等奖）。

精益管理强调根据客户需求定义企业生产价值，按照价值流组织全部生产活动，由客户需求拉动生产，而非将产品硬推给客户。传递了消除浪费，提高流程速度，降低流程成本，增加灵活性的核心理念，树立明确价值、明确价值流、建立流动、形成拉动以及追求完美的流程原则。对企业不断完善生产服务流程、提高顾客满意度、降低生产成本、优化流程管理等方面有明显的效果和收益。

此次比赛竞争激烈，共有来自烟草、航空、通信、医疗、银行等12个行业，38家企业的76个项目参与角逐。广发银行参赛代表大方、沉稳、专业，向评委和观众呈现了良好的精神面貌与专业精神，展示了广发银行在服务响应周期、成本改善等精益管理方面取得的改革与创新成果，获得了全场一致好评。

据悉，广发银行多年来通过开展精益六西格玛项目的形式持续实施流程优化，在中国质量协会举办的赛事中屡获大奖。该行负责人表示，将继续深入营造流程管理文化，稳步推进全行流程管理，全力推动全流程优化升级，发挥运营最大价值。

■肖华