

明年起,有实体店才能从事网络外卖 送餐人员应保证配送过程食品不受污染

外卖新规划红线,能否管住“黑心餐”

网络送餐迎来新规。日前,国家食品药品监督管理总局发布了《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》(以下简称《办法》),要求网上餐饮应当具有实体经营门店并依法取得食品经营许可证,并加强对送餐人员和配送过程的规范,同时,对第三方平台也提出了监管的要求。

新办法将于2018年1月1日起施行,它能否管住网上“黑心餐”?

■记者 杨田风 实习生 杨清

【现状】网络餐饮“井喷”,外卖质量问题增多

美团外卖合作商家超200万,百度外卖入驻商户近百万……网络订餐已成为人们日常生活的一部分。有数据显示,今年二季度我国互联网餐饮外卖市场整体交易规模达459.5亿元,同比增幅高达81.8%。网络餐饮业“井喷”,随之而来的问题也越来越多。

近日就有长沙市民投诉,芙蓉区识字里有一家“花之林识字里外卖部”专门通过“饿了么”等平台接单订餐业务,但外卖部就建在垃圾站旁。芙蓉区文艺路食药监所现场调查后认

为,该店卫生达不到标准,责令立即停业整顿。“花之林”总部则声称该店实为冒牌,工商部门现场进行了查处。

中消协发布的一份《网络外卖订餐服务体验式调查》显示,线下送餐服务及送餐质量存在的主要问题包括有:个别订单餐食存在异物等不符合卫生安全要求的情况;个别平台准入审核不严,出现无资质商家在平台线上登记、在线下无证经营的情况;部分餐食外包装存在破损、食物撒漏等情况……

【新规】

经营外卖须有实体店,不得将订单委托给他人

《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》发布实施,将给外卖餐食装上一把安全锁。

记者注意到,《办法》中明确的“线上线下一致”,规定了“商户应有实体店”“不得将订单委托其他食品经营者加工制作,订餐平台应设置专门的食品安全管理机构,配备专职食品安全管理人员,组织开展网络餐饮服务食品安全监测”等。

“必须有实体店的规定,对那些本来有证照、有实体店的外卖经营者来说,基本没影响。但对于没有实体店,只有小作

坊或转包的经营者来说,可能就是‘灭顶之灾’,这可谓给网络外卖划出了一条底线。”某连锁餐饮品牌管理层张英表示,新规定加之平台的审查和监管责任,将提高餐饮企业的人驻门槛,无证无照、证照地址不一致将不能再从事外卖服务,从而倒逼商家合规经营。

实体店这一要求带来的门槛显而易见。戴女士去年兼职开了一家烘焙食品微店,“开实体店要付出太多成本和精力,那我只能停止网络平台接单了。”

配送过程“外卖小哥”担责任

送餐环节是外卖安全的重要一环。《办法》要求,送餐人员应当保持个人卫生,使用安全、无害的配送容器,保持容器清洁,并定期进行清洗消毒。送餐人员应当核对配送食品,保证配送过程食品不受污染。配送有保鲜、保温、冷藏或冷冻等特殊要求食品的,要采取能保证食品安全的保存、配送措施。

美团点评集团方面表示,公

司正在加速推进外卖餐袋和餐盒封签,年底前计划在首批30个城市推动落地,之后将向全国推广。

百度外卖则开始在全国推广外卖封口贴,如用户在取餐时发现破损或人为打开痕迹,可以直接拒收。

此外,除了硬件升级,网络外卖平台还纷纷在软件上下功夫,如配送员的资质审核许可、教育培训等等。

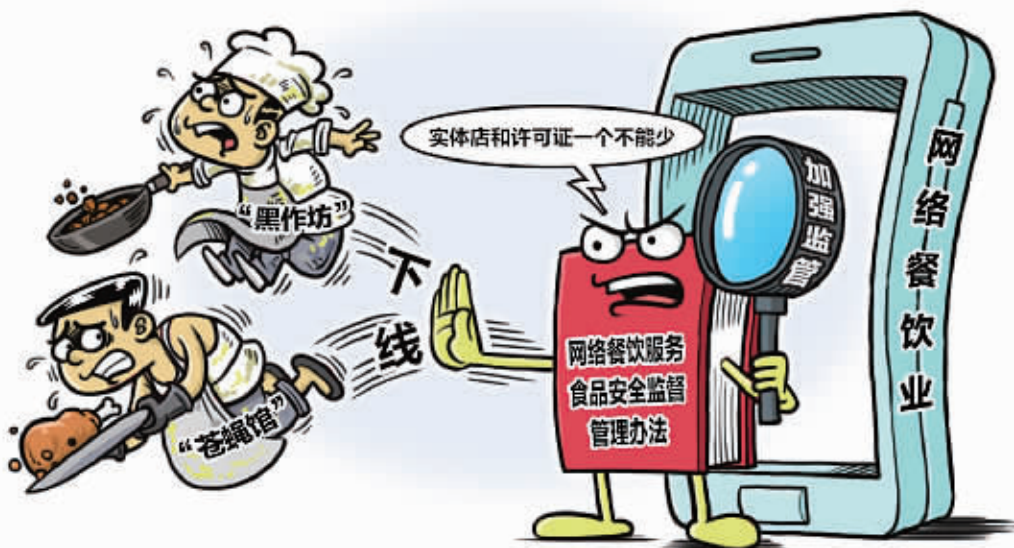
提醒 网上点餐注意这些安全问题

一是谨慎提供支付宝付款二维码。如果有人通过电话、信息等方式索要付款二维码,一定要提高警惕,在无法确定对方身份的情况下,很容易造成经济损失。

二是提防虚假客服,以防泄露信息。一些不法分子在通过非法渠道获得客户的订单信息后,会假扮客服联系客户,以退款、退货或是修改订单为由,

骗取客户的姓名、银行卡号、身份证号码等信息继而实施进一步诈骗,所以遇有电话中索要相关个人信息,一定要谨慎。

三是关注手机安全,谨防钓鱼网站。订餐常用的手机要定期查杀木马病毒,对于使用APP订餐或打开网页时显示的不明链接,不要轻易点击打开,更不能随意输入身份证号码、银行卡号等个人信息。



新规连线

187项消费品再降关税、志愿服务活动有规可循…… 明起一批新规将影响你我生活

互联网新闻信息服务单位内容管理从业人员不得从事有偿新闻,食品、药品、保健品等领域187项消费品再降关税,机关团体未经批准不得建设办公用房……2017年最后一个月,一批新规将落地施行,更好地保障你的合法权益。

【新规1】不得利用网络舆论监督等工作便利敲诈勒索

国家互联网信息办公室近期公布的《互联网新闻信息服务单位内容管理从业人员管理办法》和《互联网新闻信息服务新技术新应用安全评估管理规定》12月1日起落地施行,对互联网新闻信息服务相关从业人员提出要求。

办法明确,互联网新闻信息服务单位内容管理从业人员不得从事有偿新闻活动。不得利用互联网新闻信息采编发布、转载和审核等工作便利从事广告、发行、赞助、中介等经营活动,谋取不正当利益。不得利用网络舆论监督等工作便利进行敲诈勒索、打击报复等活动。

规定明确,互联网新闻信息服务提供者调整增设新技术新应用,应当建立健全信息安全管理制度和可控的技术保障措施,不得发布、传播法律法规禁止的信息内容。

【新规2】187项消费品再降关税

12月1日起,我国将进一步降低部分消费品进口关税,平均税率由17.3%降至7.7%。在国内购买进口商品将变得更加便宜!

据财政部有关负责人介绍,这是我国自2015年以来第四次降低部分消费品进口关税。本次降低消费品进口关税的范围涵盖食品、保健品、药品、日化用品、衣着鞋帽、家用设备、文化娱

乐、日杂百货等各类消费品,共涉及187个8位税号商品。

其中,唇膏、眼影、香水等部分化妆品进口关税由10%降至5%;电动剃须刀、电动牙刷进口关税由30%降至10%;咖啡机、智能马桶盖进口关税由32%降至10%;矿泉水进口关税由20%降至10%;婴儿尿布及尿裤,部分配方婴幼儿奶粉进口关税降至为零。

【新规3】严控机关团体建楼堂馆所

《机关团体建设楼堂馆所管理条例》12月1日起落地施行。条例规定,建设办公用房应当严格履行审批程序,未经批准不得建设办公用房。政府会将宝贵的资金更多地用于发展经济、改善民生。

条例严格项目审批,规定审批机关应当严格审核办公用房项目的建设内容、建设规模和投资概算,对属于禁止建设或者建设的必要性不充分、建设资金来源不符合规定等情形的,不得批准;对未经批准的办公用房项目不得办理规划、用地、施工等相关手续,不得安排预算、拨付资金。

在严控建设标准方面,条例规定,建设办公用房应当遵循朴素、实用、安全、节能的原则,并严格执行国务院发展改革部门会同国务院住房城乡建设部门、财政部门制定的办公用房建设标准。

为充分发挥社会公众的监督作用,条例还对建设楼堂馆所信息的公开和违法行为的举报作了明确规定。

【新规4】志愿服务将有规可循

《志愿服务条例》12月1日起正式施行。条例规定,志愿者、志愿服务组织、志愿服务对象可以

根据需要签订协议,明确当事人的权利和义务,约定志愿服务的内容、方式、时间、地点、工作条件和安全保障措施等。

根据条例,志愿服务组织安排志愿者参与志愿服务活动,应当与志愿者的年龄、知识、技能和身体状况相适应,不得要求志愿者提供超出其能力的志愿服务。志愿服务组织安排志愿者参与可能发生人身危险的志愿服务活动前,应当为志愿者购买相应的人身意外伤害保险。

同时,志愿服务组织、志愿者应当尊重志愿服务对象人格尊严,不得侵害志愿服务对象个人隐私,不得向志愿服务对象收取或者变相收取报酬。志愿服务组织、志愿服务对象应当尊重志愿者的人格尊严;未经志愿者本人同意,不得公开或者泄露其有关信息。

【新规5】利用网盘传播淫秽信息牟利或追刑责

《最高人民法院、最高人民检察院关于利用网络云盘制作、复制、贩卖、传播淫秽电子信息牟利行为定罪量刑问题的批复》12月1日起施行。

批复指出,对于以牟利为目的,利用网络云盘制作、复制、贩卖、传播淫秽电子信息的行为,是否应当追究刑事责任,适用刑法和司法解释的有关规定。

对于以牟利为目的,利用网络云盘制作、复制、贩卖、传播淫秽电子信息的行为,在追究刑事责任时,鉴于网络云盘的特点,不应单纯考虑制作、复制、贩卖、传播淫秽电子信息的数量,还应充分考虑传播范围、违法所得、行为一贯表现以及淫秽电子信息、传播对象是否涉及未成年人等情节,综合评估社会危害性,恰当量刑刑罚,确保罪责刑相适应。

■据新华社