

改革创新促发展 文明花开谱新篇

——中国银行平江支行“全国文明单位”创建纪实

地处湖南、湖北和江西三省交界的平江县，景色秀丽。在这片红色热土上，成立于1988年11月16日的中国银行湖南岳阳平江支行(以下简称平江支行)，秉承“担当社会责任，做最好的银行”的服务宗旨，打造出一支敢于拼搏、乐于奉献的金融团队，成为湖南金融系统内一朵夺目的“文明之花”。

走进平江支行荣誉室，一股文明新风扑面而来：年度绩效考核连续8年位列中国银行岳阳分行辖内机构第一，2015年被湖南省金融工会评为“职业道德建设标兵单位”，2016年被总行评为“中国银行文明单位”……承载梦想，光荣延续，近日，从中央文明委传来振奋人心的消息，平江支行喜获全国文明单位殊荣，文明建设再添硕果。

■记者 潘海涛 通讯员 林道辉

擦亮窗口，夯实文明之土

服务是银行永恒的主题，平江支行始终坚持为客户提供优质的品牌、品质、产品的“三品服务”理念和承诺，不断提升服务水平，打造优质服务形象。

有耕耘就有收获，通过开展优质服务示范窗口建设和推进员工业务培训等举措，树立了一批服务明星和典型。2015年以来，平江支行被岳阳市精神文明建设指导委员会评为市级“文明窗口单位”；支行营业部被岳阳市银行业协会评定为“文明规范服务四星示范单位”。

服务地方，培植文明之茎

实体经济的发展离不开金融的支持，近年来，平江支行紧跟当地党政部门提出的重要发展战略，重点支持了平江县县域交通、医院、铁路、桥梁、学校等基础工程的建设，并先后上线“公交IC卡”、“物管通”、“竞拍通”、“房地产监管资金”等项目，促进了全行社会效益与自身效益的快速提升和持续发展。

平江支行在助力企业发展方面同样不遗余力，该行通

过园区企业走访调研，以项目贷款9000万元和流动资金贷款2000万元支持中南黄金冶炼厂建厂和实现正式运营。该行还通过发放住房按揭贷款，为3000多户市民解决了住房贷款的民生需求，目前该行住房贷款余额达到4.78亿元。

勇担责任，培育文明之花

平江是国家级贫困县，扶贫攻坚力度大，多年来平江支行积极响应当地政府号召，不断加大金融扶贫和干部职工一对一的帮扶力度，每年投入大量的人力、财力和精力。

2016年，平江支行与平江县城关镇四方塘村开展了“妇建带党建、岗村共建”活动，全体女性干部职工参与，对当地困难留守儿童进行了力所能及的帮扶。2017年，平江支行组织了以行长韩强为组长的10人帮扶小组，每月利用周末的时间到定点扶贫村开展扶贫慰问活动，携手困难村民共奔小康路。

文明之花就这样悄然绽放，在时代发展的浪潮中，平江支行不断加快奋进的步伐，他们正在用希望浇灌着一方迷人的沃土，用文明抚绿着一片美丽的城乡。



市民在中国银行平江支行员工的指引下，使用智慧柜台办理业务。

赣湘皖联合检查组对长沙、湘潭等地旅游市场秩序整治进行督查检查 旅行社销售多用途预付卡将严查

本报11月22日讯 21日，省旅发委组织召开全国旅游市场秩序综合整治“秋冬会战”区域联合检查(湖南片)动员会。按照国家旅游局部署，11月21日至26日，江西、湖南、安徽三省组成联合检查组，集中对我省长沙、湘潭、衡阳、郴州4地的旅游市场秩序综合整治情况进行督查检查。

检查组将根据游客投诉、价格监控、舆情监测等线索，梳理整治重点，对游客投诉集中、行业反映强烈、舆情曝光较多的企业以及“春季行动”和“暑期整顿”发现问题较多的企业、已被列入不诚信名单的企业，特别是出境旅行社作为重点检查对象；紧盯“不合理低价游”、旅行社挂靠承包和强迫或变相强

迫游客消费等问题，重点规范出境游市场特别是赴日、赴泰及赴港澳台旅游；同时，对户外俱乐部非法经营旅行社业务、旅行社涉嫌从事非法融资、销售多用途预付卡以及在线旅游企业违法经营等新生问题，采取多部门联合检查执法形式予以整治。

省旅发委表示，区域联合检查组要加大检查整顿力度，严管重罚，严厉查处损害游客利益和湖南旅游形象的典型案例，曝光一批违规经营企业，吊销一批违法企业的经营资质和违规从业经营者的资格，推动旅游企业诚信经营，推动旅游市场秩序持续向好，维护好“锦绣潇湘”旅游整体形象。

■记者 孟姣燕

集装箱

长沙海关查获 废布废矿渣4680吨 今年底开始不再接收洋垃圾

本报11月22日讯 今年以来，长沙海关全面强化固体废物进口监管，严厉打击“洋垃圾”走私违法行为，共查获废布、废矿渣4680余吨及废旧复印机1批；监管退运固体废物2批次，货物重量95.6吨。

据介绍，“洋垃圾”正式的叫法为“禁止进口的固体废物”，包括废矿渣、废轮胎、废电池、电子垃圾等工业废物以及旧服装、建筑垃圾、生活垃圾、医疗垃圾和危险废物。今年7月，我国正式通知世界贸易组织，从今年底开始不再接收外来垃圾。

长沙海关切实加强现场查验和后续监管，对固体废物实行“三个100%”的查验，今年1至10月份，共监管进口固体废物4256个标箱；共刑事立案2起，行政立案1起，查获废布、废矿渣4680余吨；稽查企业12家，查获5家公司涉嫌倒卖固体废物许可证走私固体废物。

■记者 周月桂

“小程序” 生态助力企业升级

本报11月22日讯 自微信小程序上线以来，“小程序热”便开始席卷线上线下各行各业。11月22日，以“小程序 大生态”为主题的微盟小程序沙龙登陆长沙，长沙及周边一千多位业内人士参会。微盟创始人兼CEO孙涛勇、湖南日报新媒体发展有限公司董事长张德会等嘉宾和实战专家做了主旨演讲。

■记者 杨田风

地方政府携手企业资本，服务“一带一路” 湖南丝路产业投资基金成立

本报11月22日讯 今日下午，由长沙市开福区政府、长沙金霞经济开发区主办的湖南丝路产业投资基金(有限合伙)企业签约成立，并举行了“一带一路”离岸数字服务平台发布会。接下来，我省将成立国内首支由地方政府携手企业资本成立的服务“一带一路”战略的政府引导型基金——湖南丝路产业投资基金。

三湘都市报记者了解到，“湖南丝路产业投资基金”作为政府引导基金，总额1.68亿元，其中由长沙金霞海关保税物流投资建设有限公司出资0.5亿元，名城企业集团和湖南澳创亿天供应链有限公司出资1.18亿元。该基金旨在

促进我省进出口贸易发展，支持进出口企业开展出口退税融资、进出口贸易融资等。基金主要投向为服务于进出口贸易的供应链金融、进出口贸易服务企业、一带一路项目等。

“基金成立以后，将以市场化方式独立运作，同时与长沙贯彻落实国家战略以及外向型经济的转型升级紧密耦合，探索出一条优化进出口贸易结构的外贸新路。”长沙金霞保税物流中心管委会相关负责人表示：“伴随着国家‘一带一路’倡议的深入，大量的真金白银会投入到项目中去。”

■记者 丁鹏志 通讯员 吴静 李香

连线

冬季乡村旅游节在千年古村开幕

本报11月22日讯 今天，由省旅游发展委员会、永州市政府主办的2017湖南冬季乡村旅游节在永州宁远开幕。本次旅游节以“相约永州·祈福九疑”为主题，将举行“永州之野·九疑部落”多彩冬季系列活动。游客除了可欣赏成片的向日葵、菊花，品尝状元丸子、宁远血鸭等特色美食，还可近距离接触木雕等非物质文化遗产项目，领略极具瑶族风情的《敬国歌》、《长鼓欢歌》等民俗节目。

据记者了解，这次冬季乡村旅游节举办地灌村有着1600多年历史，全村人口1万多人，享有“江南第一村”的美

誉，历史上曾孕育了2名状元、28名进士，境内山清水秀，风景如画，是湖南美丽乡村建设示范村、国家历史文化名村、全国特色小镇。近年来，宁远县按照打造“湖南最美乡村”的目标，加快下灌村基础设施建设，结合旅游扶贫，挖掘历史文化底蕴，修复古村设施，大力发展乡村旅游，形成了下灌景区别具一格的乡村旅游风貌。

据介绍，永州旅游呈现跨越发展的良好态势，旅游产业规模快速扩张，旅游配套设施日趋完善，现有1个国家级风景名胜胜区，5个4A景区；等级旅游区22个，旅行社18家，星级旅游饭店22家。■记者 梁兴