

# 餐厅老板“躲猫猫”，会员卡退费无门

## 川吉道餐厅关门，老板还欠几十万元工资和货款 万达表示愿督促解决此事



充值办理预付式会员卡不仅让消费者享受更大优惠，商家也能拥有更多流动资金。但若店家突然关门，想要退卡拿回余额，却不容易。近日，市民彭女士就遇到了这样的烦心事。

三湘都市报调查发现，川吉道餐厅因欠缴电费导致停业背后，是近5万元会员卡余额、10万元员工工资和20万供应商货款的无处可寻。截至目前，川吉道开福万达店负责人的电话一直无法接通，而万达也表示，愿意督促解决此事。

### 餐厅悄然停业，预付卡余额难讨回

“离上班公司近，口味也不错，就花1000元办了一张会员卡，结果赠菜券还没用完餐厅竟然关门了。”11月7日，市民彭女士向三湘都市报记者无奈地表示，9月中旬，和同事一起来长沙开福万达广场4楼川吉道餐厅就餐时发现店铺已人去楼空。

彭女士回忆称，该饭店关门后，曾贴出通告声称暂时停业调整，并留下手机号方便会员退卡。当她拨打电话要求退还余额时，对方却表示需等待会员信息收集完毕后悉数退还。如今已过去两个月，对方除联系彭女士提供姓名、会员卡号等信息外，联系电话已长期处于无人接听状态，“卡里还有746元余额，肯定还有不少消费者跟我有同样的遭遇。”

11月8日下午，记者来到川

吉道餐厅发现，门店外围已被新餐饮品牌“鱼图腾”围挡，而“大众点评”也显示该餐厅已“歇业关闭”，网友的最新点评信息停留在8月23日。记者在国家企业信用信息公示系统查询发现，长沙市开福区川辣川餐厅(川吉道餐厅长沙店注册名)已于2017年11月1日注销。

### 工资不发货款不付，老板玩“躲猫猫”

值得注意的是，此次关门停业并非突然。曾在川吉道当服务员的王小姐回忆称，8月25日上午9点，餐厅因欠缴商场电费导致停业，老板郭兵通过厨师长传达店铺关门消息，厨师长当下就与正在备餐、打扫的5名同事签订了劳动解除合同，并承诺尽快结清工资。

“原本10号发工资总是会拖到二十几号，没想到这次直接不发了。”据王小姐估算，店内前厅服务员、演艺人员、兼职大学生和后厨员工7-8月末结清工资已超过10万元。

“因为欠了冻货商20万元货款，冻货商方面曾在顾客就餐点强行锁门，已严重影响了餐厅的正常营业。”王小姐还说，就算是餐厅经营状况曾岌岌可危，郭兵也从未出面解决。

针对上述行为，冻货供应商负责人陈伟认为，他的行为只是为了要回货款，并无影响餐厅营业之意。他坦言，自长沙店关门后，他和同事曾两次前往川吉道武汉门店，并与郭兵签订还款书面协议，约定剩余17万元货款分两个月结清，“郭兵就是一直躲着、耍赖，现在签订的书面协议也不认账了。”

■见习记者 黄亚苹



9月中旬，长沙开福万达广场4楼的川吉道餐厅已然人去楼空。 见习记者 黄亚苹 摄

### 提醒

#### 办理消费储值卡需明确责任

根据商务部制定《单用途商业预付卡管理办法(试行)》的第二十一条规定，发卡企业或售卡企业需依照用途卡章程或协议约定，在提供退卡服务时应将资金退至与退卡人同名的银行账户内，并留存银行账户信息。

杨亲辉提醒广大消费者，消费者应慎重办理消费类储值卡，最好签订书面合同，明确预付式消费卡的适用范围、期限、功能、转让闲置等约定，并理性把握预存的额度，避免损失。

### 互动

如果，你在消费中发现“黑现象”、潜规则，请告诉我们；如果，你在消费过程中遇到质量、服务等问题，或者碰到不良商家，各种推诿不愿承担责任，消费者权益得不到保障，不管哪个行业，请告诉我们，我们帮你维权。请记住我们的联系方式：

热线：0731-84326110  
 微博：三湘都市报  
 微信：三湘都市报微信公众号(ID:sxdsb96258)



三湘都市报公众号



三湘都市报微信

### 广发银行为“双11”支付保驾护航

一年一度的“双11”购物狂欢节来临，各大银行纷纷升级完善后台科技支撑，确保客户在各种秒杀抢购时享有快捷、顺畅的支付体验。记者近日从广发银行获悉，该行提前数月准备，投入大量IT资源对核心系统进行优化和扩容，并对电子支付平台及金融交换等重要系统进行升级，创建平安金融支付交易环境，为“双11”保驾护航。

#### 预计交易峰值增长36%

广发银行数据中心相关负责人介绍，今年“双11”活动期间，预计来自各大电商的快捷支付交易峰值将达到1800-2000笔/秒，较去年增长约36%。今年8月开始，广发银行就联合支付宝、财付通和网联支付等第三方支付机构进行了数轮生产环境压力测试，深入分析性能瓶颈，优化程序逻辑，调优参数配置。测试结果显示，经过对系统资源进行扩容，系统性能显著提升40%，能有效应对“双11”的支付交易洪流。

此外，广发银行还重新设计了“双11”交易性能监控及实时展示方案，实现对系统性能的全方位、多维度监控，确保线上支付交易的连续、可靠，保障广大广发银行用户在“双11”购物节可以尽情狂欢。

随着“买买买”的各种消费支付，“骗骗骗”的招数也层出不穷。以网购付款不成功、产品质量有问题需要退款等为理由的诈骗时有发生，对此，广发银行安全专家特别提醒，对于自称银行客服或商家客服打来的电话，要仔细核实对方身份，必要时应通过挂断电话、重新向官方机构电话号码拨打咨询的方式查验来电真实性，避免被不法分子使用“改号软件”拨打的诈骗电话误导，掉进“退款”骗局，造成不必要的损失。

#### 防“山寨客服”“山寨二维码”

目前，不少商家会通过绑定微信、注册会员、扫一扫等方式进行促销，但所谓的App、二维码也可能是“钓鱼”网址。为避免上当受骗，应谨慎安装App和扫描软件二维码，尽量通过官方网站、大型知名应用市场安装App软件。此外，对于手机接收到的短信验证码信息，要仔细阅读内容，并且在任何情况下，不要将验证码信息泄露给他人。■肖华

### 回应

#### 万达无责，愿督促解决

拖欠工资、拒付货款，这个总店位于武汉的连锁餐厅，为何在长沙折戟？对此，记者曾多次以短信、电话等形式尝试联系郭兵，但其电话均处于无人接听或拒接状态。

那么，川吉道长沙店租方万达广场又作何回应？商场运营经理叶金诚表示，川吉道已与万达广场解约，拟变更新品牌“鱼图腾”，正在对接整体围布、物料、装修进场等问题，但最终的人驻事宜还未谈妥。

叶金诚强调，川吉道餐厅在经营中出现的员工纠纷、会员问题应由其自行解决，万达广场只有推进、协调和监管的义务，“服务台正在汇总会员信息，商场会督促商户在11月底正式装修前解决所有会员问题。”

湖南云天律师事务所律师

杨亲辉表示，根据《合同法》相关规定，消费储值卡实际上是经营者以预收款的方式向消费者提供商品或者服务，经营者提供服务的义务终止，卡内剩余金额应予返还，如经营者跑单，侵吞卡内余额构成不当得利，消费者可要求商家退还卡内剩余金额。

针对川吉道拖欠员工工资问题，开福区劳动保障监察大队办案人员表示，上述员工的工资卡账号、工号牌等就业证明已通过检察院备案后移交给开福区公安分局有关部门。

杨亲辉则认为，如经营者以转移财产、逃匿等方法逃避支付劳动者的劳动报酬或者有能力支付而不支付劳动者的劳动报酬，则构成拒不支付劳动报酬罪，应依法追究经营者相关负责人的刑事责任。

### 中国人寿湖南省分公司保费突破200亿

11月10日，中国人寿湖南省分公司“跨越200亿社会责任报告发布会”在长沙举行，该公司今年总保费突破200亿元大关，成为湖南省首家年度保费规模过200亿的省级保险机构。

会上，中国人寿湖南省分公司总经理李学军发布了社会责任报告，湖南省保监局局长朱正、湖南省金融办副主任胡军、中国人寿保险股份有限公司副

总裁赵立军分别发表了讲话。据了解，中国人寿湖南省分公司积极履行社会责任，承办了小额人身保险、学生保险、老年人意外伤害保险、计生系列保险、信贷保险、大病保险等一系列“政府满意、群众赞誉”的民生保险，赢得了湖南市场5800多万客户的信赖，风险保额达到3.9万亿元，给付各类保险金271亿元。

■郭萍 经济信息