多段有关携程亲子园工作人员“虐童”的视频在网上流传后，引发强烈关注。携程亲子园究竟是否具备办学资质？鼓励企事业单位等社会力量举办幼儿园、托幼机构的同时，该如何监管？记者对此进行了调查。

涉事女子为保洁员无保育证

孩子事大！早教机构监管不可缺位

携程集团党委书记、副总裁施琦接受媒体采访。

【调查】涉事女子为保洁员 无保育证

携程亲子园是上海市总工会首批挂牌的12家“职工亲子工作室”试点之一。机构位于上海市长宁区，在2016年2月开园，占地约800平方米，包括幼儿活动教室、保健室、保洁室等，共开设5个班，超过100名儿童在园。这一机构的设立，旨在解决携程职工1岁半至3岁左右的孩子在上幼儿园之前家中无人带教的困扰。

据了解，携程亲子园的服务时间为每天8点半到晚上6点半，每月收费2580元。其中，每个孩子每月管理费1600元，外加28元/天的伙食费，比上托儿所便宜。所以，携程亲子园推出以来，名额一直“供不应求”，在携程内部员工中颇受欢迎。

据介绍，在看到监控后，气愤的家属8日找到园方，与园方负责人和涉事人员进行了对质，涉事的女子道歉，并称认识到了自己的错误。记者从携程方面获悉，涉事女子为保洁员，无保育证。

8日，携程亲子园项目负责人张葆葆在接受记者采访时表示，携程亲子园主要通过相关网站、面试筛选需要的老师与阿姨。之所以保洁员会介入班级管理、接触小朋友，是因为涉事班孩子年龄较小，希望那个时间段能对孩子有多一点的照顾，“所以不管是不是阿姨，是不是这个班，只要看到有什么问题，就会进去帮忙。”

【建园】与携程之间属委托运营管理关系

根据上海市妇联8日晚的公开回应：“携程亲子园是携程开办的企业内部托幼机构，委托《现代家庭》杂志社读者服务部（为了孩子学苑）日常运营管理，自2016年春节后正式运营。《现代家庭》杂志社读者服务部属独立法人单位。”

也就是说，杂志社的读者服务部，即“为了孩子学苑”系携程亲子园的承办方，与携程之间属委托运营管理关系。

张葆葆在接受记者采访时表示：“我们（携程亲子园）是符合规定在做这件事情的，具备相关资质。”

但根据上海工商部门公开信息，《现代家庭》杂志社读者服务部系全民所有制企业，其经营范围与教育最相关的仅为“育儿保健咨询”和“开展有益于妇女、儿童身心健康的活动”，并不明确包括教育培训。

上海市长宁区教育局向记者表示，该托幼机构未在教育部门备案，不属于正规的教育机构。有师资培训的需求，教育部门才会协助。

携程回应

将把监控安装到手机

8日，携程对旗下第三方管理亲子园发生教师打孩子的事件发表声明，表示第一时间成立了紧急处理小组，已于11月8日报警，要和携程的父母们站在一起，对责任人员追责到底。

对涉事的相关教师，携程坚决要求园方予以严肃处理。目前，携程已启动相关程序，重新选择亲子园的管理单位。对于事件的发生，携程深表歉意，并将给予孩子及家属进行相关的体检和心理干预，确保将事件造成的影响降到最低；携程将配合家属通过法律等手段，对涉事的人员进行进一步的处罚；未来，携程将进一步加强对于亲子园的监管力度；同时，携程会尽快把监控视频安装到相关家属的手机端。在目前阶段，亲子园的每个小班级携程均派HR员工督促管理。

专家

建立社会力量办学“黑名单”制度

相关专家认为，携程亲子园事件折射了0-3岁托幼工作在内的学前教育面临的“两多两少”现状。这一事件令人痛心，更是暴露出当前托幼服务中的不足和漏洞。

●需求多但托幼资源少。

全国政协委员、同济大学教授蔡建国说，随着二孩政策落地，社会对于儿童抚育需求日增，但由于种种原因，各地存在孩子多而幼托班学位少的现状，0-3岁的托幼资源更是短缺。但是大力发展3岁以下婴儿照料机构的同时必须恪守底线，确保正规，幼师等人员任用更不能“拉到篮子里都是菜”。

●主管单位多但统一监督少。

业内人士指出，如今0-3岁托幼机构的主办者主要包括地方妇联、卫生计生、总工会等部门和团体，监管也是“谁办谁管”。华东师范大学教授吴遵民认为，应当明确统一的监管部门，防止出现“都管都不管”现象。

“引入各方力量办园办所必须杜绝‘办而不管’‘没能力办而转包给第三方’以及‘没有能力管’，更要杜绝将办园异化为企业利益或部门权力。”教育专家熊丙奇说。

上海市法学会副秘书长汤啸天建议，建立社会力量办学“黑名单”制度，除了追究当事人刑事责任外，对存在利益输送等腐败问题和懒政怠政不作为的，应坚决追究惩戒。 ■综合新华社、央视、新闻晨报、北京晚报