

建行井湾子支行为何能常年创造价值,赢得客户芳心

提供一站式金融,做客户首选银行

最美中国梦
大美建行人

系列报道之二

这是一个产业转型升级的时代,亦是金融业蓬勃发展的时代。

银行业千帆竞渡、百舸争流,内外部环境日新月异,如何保持核心竞争力,赢得客户芳心?在长沙城南,建设银行长沙井湾子支行(以下简称“井湾子支行”)以实际行动给出了“提供一站式综合金融解决方案,为客户创造最大价值”的答案。

客观的数据最具说服力。截至2016年12月31日,井湾子支行金融总量达50余亿元。近三年来,该行存款规模增幅年均15%,贷款年均增幅21%。“全国青年文明号”,建总行“平安建行”创建活动先进集体、“金融IC卡营销竞赛活动先进集体”,“湖南银行业金融服务百佳优秀单位”,“湖南省分行巾帼文明示范岗”等各类殊荣也纷至沓来。

■记者 潘海涛
通讯员 曾志宏 曾小丽



建设银行井湾子支行团队风采。

创造价值,做客户的首选银行

在中建五局投融资项目部,有这么一个不成文的“规矩”——遇到最硬的骨头,最难办的事情,统统交给建行来处理。

作为服务中建五局的主办银行,井湾子支行缘何能得到客户如此信任?井湾子支行行长沈丹一语中的,强化创新,用心服务,为客户创造最大的价值,争做客户的首选银行。

伴随着国内城镇化的加速推进,PPP(Public-Private Partnership,可称为“公私合作关系”)模式甫一推出就备受瞩目,而率先试水的中建五局已成为其中翘楚,不仅将足迹迈向省外,更是沿着“一带一路”走出了国门。

如果时间倒回到2015年,

彼时的PPP模式刚在国内落地,中建五局还在为解决融资问题颇感压力。井湾子支行副行长黄进介绍,了解到客户需求,井湾子支行第一时间主动加入其中,共同研究政策、分析项目,在把控风险的基础上,该行率先获得建设银行总行信贷支持,缓解了中建五局资金短缺的燃眉之急。

为客户创造价值,与客户一起成长,井湾子支行在服务好中建五局的基础上,还打通了其上下游产业的服务链。井湾子支行营销主管汤骥表示,该行以中建五局及其下属子公司为核心企业,通过“供应链”产品,积极为联创机电、集川贸易、中欣建筑等小企业提供融资服务,共计申报并获批贷款1050万元,获得行业客户的一致点赞。

以人为本,让员工更有获得感

9月13日,是井湾子支行柜员谢颖的生日,她像平时一样忙碌着。却不曾想到,早会之后,支行所有员工在沈丹的带领下,捧着蛋糕和鲜花,唱起了生日祝福歌,“那一刻真的很感动,有家的感觉”,谢颖如是说。

“客户是根,员工是本,员工是企业最大的生产力。”沈丹告诉记者,为了让员工更有获得感,支行除了致力

于打造公平公正、多劳多得的绩效薪酬方案,还积极开展各类文化活动,致力于营造向上向善的家园文化。

在此基础上,井湾子支行还不遗余力地构建平台,给广大一线员工出彩的机会,黄进介绍,该行有个特色,便是“输出”干部多,前员工罗炼就是一步步从柜员到客户经理,再到网点经理,而今已经成长为建行湘府路支行副行长。

传承精神,筑梦南城再创辉煌

长沙城加速扩容蝶变之前,井湾子支行算是城市最南边的网点,因为业绩突出,在湖南建行系统素有“南天一柱”的美名。时光流逝,太多的人和物在时光之河的冲刷下,丧失了荣光和底色,井湾子建行为何能十多年如一日一直保持先进,奋勇向前?

提及个中缘由,在井湾子支行有过工作经历的芙蓉支行公司业务部经理李科丰说出了自己的感悟,“在井湾子支行,有一笔无价的财富,那便是支行荣誉室,每每看到过去大大小小的奖牌奖杯,荣誉感和使命感便会油然而生,内心就会充满干事的动力”。

因为这份荣誉感,2013

年时逢中建五局首期中期票据发债,李科丰赶着凌晨12点的航班去北京沟通,然而临近北京上空却因机场管制迫降太原机场。为了与时间赛跑,不耽误工作进程,李科丰立马又跳上了前往北京的火车,最终在第二天圆满完成工作。

如此真心对客户,推动客户发展的同时,井湾子支行也实现自身的成长和繁荣。事实胜于雄辩,近三年来,井湾子支行存款规模平均年增15%,2015年更是年增26.56%,贷款增幅21%,个人贷款在2016年新增4.7亿元,连续多年排名芙蓉支行前列,KPI考核更是连续三年位列第一,一直保持“稳中求进”的态势。

打通湘雅医院周边“肠梗阻”,开放4处停车场

长沙开福交警调整多个路口早晚高峰信号灯,新增6处电子抓拍点

本报10月16日讯 路窄人多、商铺林立、小车电动车乱停,这是长沙湘雅路经常面临的交通状况。由于前来就医的人流量大,一些机动车违停、实线变道等违法行为经常出现,更增加拥堵。开福交警大队近日对湘雅路周边进一步优化,打通湘雅医院内外微循环,充分利用周边社会停车场,还新增6处视频抓拍点。今天上午,民警在湘雅路开展专项违停占道整治。

新增六处监控抓拍违停

今天上午9点多,记者来到芙蓉路湘雅路口,民警正拦下一台实线变道的白色小车,对其处以记3分,罚款100元的处罚。

“湘雅路比较狭窄,并且人、车流量大,在湘雅路所有路边画黄线的地方都禁止停车,且中间的黄色实线也是禁止变道和掉头的。”开福交警大队四中队副中队长陶广智说,他提醒,湘雅路边此前的错时停车位在几个月前都已经铲

除,如果还将车停在原处,同样属于违停。

由于周边小车多,常有车乱停,让原本不宽敞的湘雅路更拥堵。开福交警大队特地在湘雅路周边新增了6处电子抓拍点,分别位于:湘雅路卫计委路段、蔡锷路口路段、老百姓药房路段、中信湘雅路段、湘雅东门路段和留芳岭路段,这些电子抓拍点将24小时运行对交通违法行为进行抓拍,一旦违停被抓拍,将被处以罚款100元、记3分的处罚。

此外,湘雅路的电动车数量很大,一些商铺老板直接将电动车停在路边,对此,开福交警沿街发放了《告湘雅路周边市民朋友的一封信》,提醒周边商铺和居民,妥善停放电动车,不要随意占据车道,否则将被处以罚款50元或扣车的处罚。

周边多个停车场可以选择

今天上午,记者在湘雅医院大门口看到,原来拥堵的大门口畅通不少,车辆只见进不见出,这是此次交警部门对湘雅医院微循环的举措,车流从

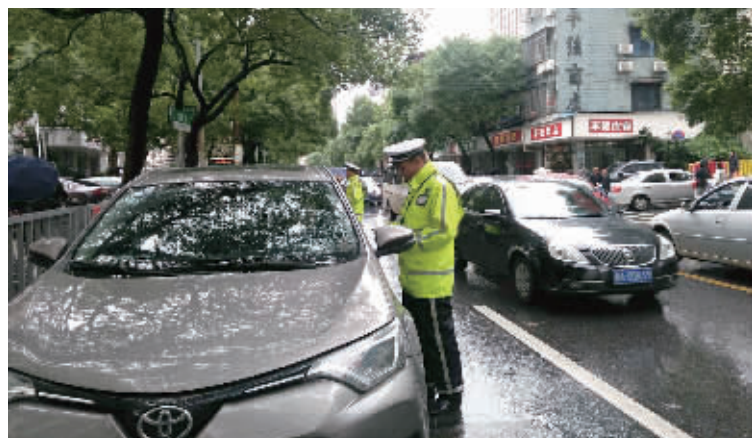
东边大门进入,新的北门出来。

陶广智介绍,湘雅医院内部有1200多个停车位,但是每天到湘雅医院看病的人数在5000人左右,远远不能满足市民的需求。因此,交警部门多方协调,充分利用社会力量及周边空坪隙地新增了中国石化停车场、电子职业中专停车场、泊富国际停车场、麻园岭社区停车场等4处停车场,还有富兴金融中心停车场即将对外开放。

记者在湘雅医院大门口及新北门看到,有“前方100米大型停车场的”等字样的诱导指示牌指向相应停车场。

“我们还通过调整信号灯来缓解拥堵,目前芙蓉路湘雅路口信号灯为早晚高峰东西单放;禁止芙蓉路湘雅路口早高峰南往南调头,同步调整南往北第二股车道为可变车道,早晚高峰期间由直行变为左转。”陶广智说,“希望来湘雅附近的驾驶员遵守交通法规,积极配合民警指示驾驶,车辆即停即走,给自己带来方便的同时给他人带来方便。”

■记者 魏灿
实习生 吴乐洋 梅国飞



10月16日上午,长沙开福交警大队民警在湘雅路开展机动车违停占道专项整治。
记者 魏灿 实习生 吴乐洋 摄

贫困受灾眼疾患者可申请免费救治

本报10月16日讯 今年初夏,湖南遭遇严重的洪水灾害。为了让灾区群众摆脱眼病对生活和工作困扰,今天,由省工商业联合会指导,省湘商公益基金会和爱眼眼科医院集团联合启动“睛彩湖南·让爱呈现”灾区眼病防治公益活动。

据介绍,此次“睛彩湖南·让爱呈现”灾区眼病防治公益活动,将提供500万救助资金(其中100万定向宁乡),在灾区开展多种多

样的眼病筛查和眼健康讲座,帮助灾区群众预防灾后眼疾,对灾区患有白内障、肉肉、糖尿病眼病的群众提供免费医疗救助;为改善灾区部分老花及近视患者的视觉质量,活动将为部分贫困老花患者免费验配老花镜、为部分贫困近视患者免费实施近视手术,总救助对象为5040例(其中宁乡1330例)。

■记者 李琪 通讯员 侯爱利
实习生 汤洁洁 王樱