

# 买动车组车票可网上选座了

## 覆盖C、D、G字头列车 “接续换乘”服务同步推出,可一次完成两段行程支付

本报10月12日讯 记者从铁路部门获悉,自今日起,铁路部门推出“接续换乘”方案推荐及动车组列车“自主选座”两项便民服务新举措,进一步改善旅客的出行体验。这意味着,旅客通过12306网站或手机客户端买票时,可以自主免费选座了。

### 乘高铁可自主选座

实际上,关于动车组列车“自主选座”,铁路部门2016年12月起就在海南环岛高铁开展了试点。在此基础上,今年10月12日开始,我国全面推出动车组列车“自主选座”服务。

中国铁路客户服务中心12306网站公示的《接续换乘和选座功能使用说明》显示,目前铁路系统支持C(城铁)、D(动车组)、G(高铁)字头的动车组列车选座,旅客可以根据系统提供的动车组列车座位示意图选择座位,如果剩余车票不能满足需求,系统将自动分配席位。

记者登录12306手机客户端体验购票发现,与以前相比,现在在进行订单确认时,页面底部多了一个“选座服务”选项,点击后即出现座位示意图。示意图除了座位,还标明了窗、

过道的位置。旅客可以选择“A/B/C/D/F”这几个座位,但不能选择车厢,A和F为靠窗座位,C和D为靠过道座位,B为三排座的中间位置。选择好座位后,订票信息上会显示出具体的车厢和座位。如果旅客不选择座位,可以直接点击“确定”,系统将自动分配席位。

### 没直达列车可接续换乘

针对无法买到一次直达车票的用户,铁路部门此次还首次推出了接续换乘功能。这意味着,当遇到出发地和目的地之间的列车无票或没有直接到达的列车时,旅客可查询途中换乘一次的部分列车余票情况,在选定合适的车次后,即一次完成两段行程车票的支付。

记者体验发现,在选择接续换乘,选定具体车次时,系统会重点显示两车的间隔时间,提醒旅客充分考虑各种影响换乘的因素,并自愿承担因自身或第三方等原因导致延误换乘的风险。

不过,12306也明确表示,遇有旅客列车晚点,或其中一段停运等铁路原因影响接续换乘的,退票时按规定不收取退票费。 ■记者 潘显璇



10月9日下午,长沙市开福区凤舞路,陈开彪骑着电动车在路上巡查卫生状况,看到有垃圾就停下车拾起。

记者 田超 摄

## 干了13年的环卫工：“这座城市越来越温暖了”

### 砥砺奋进的5年

——幸福新家庭

我家成员

陈开彪,男,今年50岁,岳阳汨罗市玉池乡玉明村人,现为长沙湘雅路环卫所环卫工;妻子也是该环卫所环卫工;上有8旬老父亲,下有两个女儿。

一双粗糙的手,见证他4000多天的辛劳;他用勤劳和踏实赢得单位认可、群众尊重,几乎连续13年没请过假、没请人代过岗。他就是长沙湘雅路环卫所环卫工陈开彪。在这位外来务工的环卫工眼里,长沙市民文明素质提升的点点滴滴写在马路上。如今,8岁的小女儿在长沙读小学、享受与城里孩子一样的入学待遇,一家人住在单位免费提供的职工房里,生活了10多年的这座城市让他感到越来越温暖。

### 随手扔垃圾的越来越少

今年50岁的陈开彪,2004年在长沙开福区干起了环卫工。

陈开彪负责伍家岭波隆立交桥至浏阳河一带的路面保洁及周边生活垃圾清运工作。每天,天刚蒙蒙亮,他就会把路面清扫干净,然后再骑着三轮车把周边一些小区的生活垃圾一车车运走。

环卫工干着脏又累的活,尽管头两个月几乎每天被垃圾异味熏得连饭也吃不下,但陈开彪咬牙坚持了下来,而且一干就是13年,妻子也成了他的工友。他说,看到干干净净的路面,非常有成就感。两年前陈开彪当上了班长。

城市越来越漂亮、交通四通八达……13年来,陈开彪也见证着这座城和这座城里的人的变化,他最大的感受就是市民整体素质不断提高,“最直观

的表现就是随手扔垃圾的人越来越少了。”

他说,刚工作的时候,市民会习惯性地随地扔垃圾,他们扔完就走,他就跟在后面捡,有时候一会工夫就能捡满一个垃圾桶。近年来,随手扔垃圾的现象大大减少,偶尔碰上乱扔的,他上前一说,对方会很不好意思。陈开彪说:“以前听到最伤心的一句话就是‘我们不扔垃圾,你们就下岗失业了’。最近这些年,很少有人再这样说了,大家对环卫工人的工作多了份尊重和理解。”

### 对环卫工人的关爱越来越浓

工作的路上有环卫工人休息室、好多沿街商家店铺提供免费加水点,天气热了还有清凉饮料……最近这几年,令他感受颇深的还有社会各界对环卫工人的关爱越来越多,让他想起来心里就暖暖的,也有了归属感。

陈开彪说,几年来,他们环卫工的工资涨了,清扫设备也升级了。最开始,陈开彪是脚踩三轮车把收集的生活垃圾一车车送往东风路大桥下一个垃圾站,“2公里左右的路程,遇上坡度稍大的上坡路时,装满垃圾的三轮车根本上不去,得下车用绳子拉着三轮车走,一个来回至少要花一个小时,每天至少要跑四个来回。”几年前,运送垃圾的车换成了电动三轮车,“脚踩式三轮车一车顶多装200公斤垃圾,电动三轮车的容量几乎大了一倍,跑起来省时又省力。”过去,扫把、撮箕、垃圾车是陈开彪每天扫马路时的标配,“如今,

路面清扫时,有扫路车、水车等机械设备,人工与机械配合作业,路面扫得干净,又快又好。”

在长雅中学附近,有一座环卫工人休息室,是2014年下半年建成的,这也是开福区首批环卫工人休息室中的一座,里面配备了空调、饮水机、微波炉等电器,还有沙发等。陈开彪说,以前,他们环卫工只能在立交桥下、公交站台、商场门口避风躲雨,自从有了休息室后,大家也有了休憩之所,“我们都配有休息室的钥匙,累了可以到这里歇歇脚,口渴了这里有水喝。”

陈开彪对眼前的生活状态比较满意,夫妻俩每月有4000多元的工资收入,单位给买了“五险”,8岁的小女儿在长沙读小学、享受与城里孩子一样的入学待遇,一家人住在单位免费提供的职工房里;去年他们夫妻俩还用积蓄在老家建了一栋100多平方米的二层新房,年近八旬的老父亲身体硬朗,在老家看家;虽然后来大女儿突然病倒,每个月四五千元的医疗费曾让他们夫妇俩一筹莫展,但在单位和社会爱心企业的帮助下很快解了燃眉之急,“如今孩子的病也快好了。相信,以后的日子会越来越越好。”

■记者 陈月红

### 【幸福新期盼】

在党的十九大即将到来之际,陈开彪表示对十九大的召开十分期待,希望政府能加大对环卫事业的投入,“希望自己和工友们的收入还能更高一点。”

## 便民连线

### 号牌制作权限下放 领长沙车牌只需7天了

本报10月12日讯 选定号牌后,以前要等上半个月,现在只要一个星期左右就能拿到。记者了解到,近日,省交警总队下放号牌制作权限,长沙能自己制作号牌了。12日上午,记者来到位于望城区普瑞大道驾驶人考试中心院内的长沙市机动车号牌制作中心,见证号牌制作全过程。

据了解,长沙市机动车号牌制作中心9月1日开业,平均日产号牌2000多副,占全省小车号牌生产总数的六成以上。

关于制作过程,制作中心厂长左宗立介绍,市民选取号牌后,相关数据经过系统处理后将生产任务下达到制作中心,随后工作人员将存储在这里的由交警总队发放的半成品号牌拿到压字车间中进行压

字。车间里的工人通过扫描半成品车牌上的二维码来核对车牌号码,随后通过模具来对车牌号进行压制。压制完成之后,有字的那一面全是蓝色的,需要进行擦字,工作人员通过擦字机将车牌上的字擦出来。通过质检、去瑕后,一副完整的号牌就能够装箱打包了。整个过程制作不超过10分钟。

记者获悉,以前长沙市民的号牌是由省交警总队进行制作,他们不仅要制作长沙市的,还有其他13个市州的,任务量很大。号牌制作权限下放以后,长沙市机动车号牌制作中心从数据收集到号牌的制作只需要3天的时间。车主最多7个工作日就可以拿到选定的车牌。

■记者 魏灿 实习生 梅国飞 吴乐洋

### 长沙市民可微信缴电费

本报10月12日讯 长沙市民缴电费将更便捷。记者今天从国网长沙供电公司获悉,为拓展服务渠道,提升服务水平,确保广大用户随时随地能够缴电费,该公司目前全新开通了微信缴纳电费业务,用户只需打开微信钱包——进入生活缴费——点击电费——

选择湖南省电费再输入用户编号这5步,就可实现成功缴费,实现足不出户办理缴电费业务。据悉,之前,用户除了可以在营业厅缴电费外,还可以通过“掌上电力”、“电E宝”、“支付宝”、“银行代收”等途径缴费。

■记者 陈月红 通讯员 刘卫红