

10月12日,湖南省工商局官方网站公布了我省2017年第三季度全省消委组织投诉受理情况。数据显示,今年三季度,全省消费组织累计接待来访咨询40055次,为消费者挽回经济损失984.19万元。三湘都市报记者注意到,随着人们消费喜好的不断变化,今年的消费投诉也呈现出一些新的变化。

化妆品假冒问题突出

统计数据显示,今年三季度,全省消协共收到假冒类投诉370件,比2016年第三季度的176件同增加了110.2%,这其中,保健食品、化妆品和非现场购物中反映假冒伪劣问题最为突出。

据湖南省消费者委员会相关负责人表示,我省保健食品存在的主要问题是假冒知名品牌,虚构公司,制作网站销售伪劣保健食品。值得关注的是,一些不法商贩购买几十元的假货经过一番“包装”后,摇身变为“正牌”保健品,通过电话推销然后邮寄卖出;也存在商家在保健品中违规添加国家明令禁止物质。

而化妆品存在的主要问题则是产品批号不齐全,无保质期、生产商和产地;包装粗制滥造,价格差异大等问题。

文体服务投诉明显上升

眼下文体娱乐、教育培训已成为人们生活中的重要消费。数据显

示,文化娱乐体育服务类投诉121件,比2016年第三季度的53件增加了128.3%,存在的主要问题是一批1

互动

如果,你在消费中发现“黑现象”、潜规则,请告诉我们;如果,你在消费过程中遇到质量、服务等问题,或者碰到不良商家,各种推诿不愿承担责任,消费权益得不到保障,不管哪个行业,请告诉我们,我们帮你维权。请记住我们的联系方式:

热线电话 :
0731-84326110
微博:三湘都市报
微信:三湘都市报
微信公众号(ID:
sxdsb96258)



三湘都市报微信公众号



三湘都市报微博