

# 卫生巾爬出虫,追问十天无明确回复

## 提醒:含中药添加物的卫生巾容易长霉菌,消费者最好谨慎购买



陈小姐9月27日购买的卫生巾中,有不少黑色颗粒。业内人士称,含中药添加物的卫生巾,容易长霉、生虫,且未必有宣传的效果,消费者最好谨慎购买。 见习记者 黄亚苹 摄



药添加物?记者浏览苏菲官网“小艾草”的产品说明时发现,注明中存在“巾身中部褐色颗粒为自然本草提取物,是正常现象,无品质问题”的字样。但陈小姐认为,肉色不明物体则不在注明范围内,需要得到一个合理解释。

### 追问十多天迟迟无答复

10月1日上午,记者与陈小姐一起前往屈臣氏悦方店进行投诉,副店长唐宇翕声称门店只承担产品销售职能并提出退换货的解决方案,“相关部门同事已经放假,若要向上级反馈情况,几天才能有答复我也不清楚。”

截至10月10日,问题产品销售方屈臣氏和品牌苏菲仅与陈小姐进行过3次电话沟通,但双方就卫生巾是否存在质量问题产生争议,因此在长达10天的沟通中陈小姐仍未收到明确答复。

10月11日,坡子街工商所工作人员在接到投诉后到达现场,副所长舒乐对屈臣氏悦方店的进货台账以及产品检测报告进行了初步检查,暂未发现违规情况。

同日中午,经过两小时的沟通和再三要求,屈臣氏长沙天心区门店运营部负责人潘女士才现身与陈小姐进行沟通,表示同意委派工作人员陪同陈小姐进行身体检查并承担检查费用。

■见习记者 黄亚苹

### 消费提醒

#### 中药添加易生虫 消费者谨慎购买

长沙某三甲医院妇科魏医生表示,对一些患有妇科疾病的女性而言,功能型卫生巾对杀灭外阴有害细菌能起到一定辅助治疗作用。但对于健康女性而言,特意选购药物卫生巾有可能出现外阴瘙痒、破坏私处酸碱平衡等情况。

此外,医药购销员杨慧也认为,含有益母草、艾草等添加物的卫生巾在潮湿环境中易长霉、生虫,且益母草的吸收方式多为口服,体外使用效果微乎其微,“消费者在选购卫生巾时最好避免中草药添加产品,纯棉卫生巾足够满足需求。”

### 互动

如果,你在消费中发现“黑现象”、潜规则,请告诉我们;如果,你在消费过程中遇到质量、服务等问题,或者碰到不良商家,各种推诿不愿承担责任,消费者权益得不到保障,不管哪个行业,请告诉我们,我们帮你维权。请记住我们的联系方式:

热线: 0731-84326110  
微博:三湘都市报  
微信:三湘都市报  
微信公众号(ID: sxdsb96258)



三湘都市报微信公众号

## 第三季度全省消费投诉情况出炉 保健食品、化妆品假货多

10月12日,湖南省工商局官方网站公布了我省2017年第三季度全省消委组织投诉受理情况。数据显示,今年三季度,全省消费组织累计接待来访咨询40055次,为消费者挽回经济损失984.19万元。三湘都市报记者注意到,随着人们消费喜好的不断变化,今年的消费投诉也呈现出一些新的变化。

### 化妆品假冒问题突出

统计数据显示,今年三季度,全省消协共收到假冒类投诉370件,比2016年第三季度的176件同比增加了110.2%,这其中,保健食品、化妆品和非现场购物中反映假冒伪劣问题最为突出。

据湖南省消费者委员会相关负责人表示,我省保健食品存在的主要问题是假冒知名品牌,虚构公司,制作网站销售伪劣保健食品。值得关注的是,一些不法商贩购买几十元的假货经过一番“包装”后,摇身变为“正牌”保健品,通过电话推销然后邮寄卖出;也存在商家在保健品中违规添加国家明令禁止物质。

而化妆品存在的主要问题则是产品批号不齐全,无保质期、生产商和产地;包装粗制滥造,价格差异大等问题。

### 文体服务投诉明显上升

眼下文体娱乐、教育培训已成为人们生活中的重要消费。数据显

示,文化娱乐体育服务类投诉121件,比2016年第三季度的53件增加了128.3%,存在的主要问题是安全和合同等方面。

长沙市民张女士就对记者表示,她曾花5500元办理一健身中心年卡,但该商家却无法按约定提供服务,“要退款还要求顾客承担年卡金额的两成作为止损,很不划算。”据三湘都市报记者调查,目前,如瑜伽、街舞以及健身等文体体育服务大多以年卡、季卡或月卡的形式进行课程销售,在消费者付款后,商家提供服务参差不齐的现象却时有发生。

### 房屋装修成合同类投诉重点

值得关注的是,合同类投诉994件,与2016年第三季度的621件同比增加60.1%。在消费者投诉的合同问题中,商品房及房屋装修、汽车及零部件、移动电话服务成为投诉的重点。

该负责人表示,商品房及房屋装修合同纠纷中,主要问题是出卖人的履约意识淡薄,在没有取得相关规划审批手续或资质的情况下,发布夸大其词、具有欺诈性的广告,导致无法履行约定;开发商因资金周转等问题,工期拖长或断续施工,甚至停工,导致预售房屋无法按时交付或房屋存在严重的质量问题,装修装饰公司不按合同履行无故拖延工期,不按图纸施工,质量难以保证。业内人士提醒,格式合同条款消费陷阱多,消费者在签订合同时应重视。

■记者 朱蓉 实习生 钟风清 唐云峰

## 兴业银行长沙分行开展反假币宣传

近日,兴业银行长沙分行前往湖南农业大学开展反假币宣传活动,共有500名师生参加了此次活动。

活动中,兴业银行长沙分行为全校师生发放了有关人民币及反假币的相关宣传折页、手册等材料,开展“2017年反假货币小超人”网络知识问答、人民币知识小讲堂等活动,重点讲解了第五套人民币的防伪知识、不宜流通人民币纸币的标准、反宣币的正确处理方式、残缺污损人民币兑换办法、冠字号码查询流程及人民币法律法规等内容。本次宣传活动进一步丰富了广大师生的人民币反假知识,提升了

他们了解、爱护人民币的理念,取得了良好的宣传效果。

兴业银行长沙分行相关负责人表示,人民币肩负着代表国家形象、执行交易媒介以及保障人民安居乐业的使命。开展此次活动,旨在为了使社会公众进一步了解人民币、爱护人民币,提高假币鉴别能力和反假意识。该行将会把反假宣传作为一项重要日常工作持续开展,后期通过微信公众号推送、电子屏滚动播放、设立专题宣传栏等形式,让更多的社会公众了解、爱护人民币,增强社会公众识假反假能力,为我国的反假工作贡献自己的力量。

■管龙 潘显璇

## “龙湖碧桂园·天宸原著”揭面纱

10月11日,龙湖碧桂园·天宸原著产品发布会隆重开幕,为长沙带来了一场高贵十足的艺术盛典。发布会现场座无虚席,2000余人共聚一堂,只为第一时间见识龙湖·碧桂园两大千亿房企的首次联手所带来的独特匠心之作。奢华、精致、底蕴、震撼或许是对这场发布会最合适的评价。

迄今为止,龙湖入湘五载,蓄势待发,今年半年连续斩获滨江、浏阳河、洋湖、省府四宗珍稀地块,五盘联动,全业态进入湖湘。而碧桂园在2006年首次进军湖湘,此后十二年光阴,项目遍布湖南14个市州,为20余万湖湘业主提供了一个五星级的家。

10月21日体验区正式对外开放,诚意恭迎莅临品鉴! 经济信息

**鼎极分类信息** 经办 13875895159 微信办理 热线 0731-84464801

60元/行(每行限13个6号字) 郑重提示:切勿盲目经济往来

- ◆黄志辉(430624196610075730)遗失安全生产考核C证,证号:湘建安C(2006)040000386,声明作废。
- ◆本人张建忠(身份证号:650202196505080715)遗失中国石油化工大学(华东)普通高等学校毕业证书(证书编号:104257201306205436),特此声明。
- ◆李荣中南林业科技大学土木工程专业2017届毕业生遗失报到证,证号201710538203136,声明作废。
- ◆袁名且遗失湖南教育学院毕业证书,编号9011114,声明作废。
- ◆湖南交通工程学院游彭吉遗失报到证201313924302643,声明作废。
- ◆赵思静(父亲:罗真文,母亲:赵银露)遗失湖南出生医学证明,编号:0430933101,声明作废。
- ◆郭三林遗失湘AF6649 道路运输证,证号430121203150,湘A8139挂,证号430121203151,声明作废。
- ◆周海立、刘娟遗失长沙联诚房地产开发有限公司开出的销售不动产统一发票(自开)1份,发票代码:243001301217,发票号码:20061682,声明作废。
- ◆周柱遗失经营许可证,证号:430122002196,特声明作废。
- ◆段璎芳(父亲:段亦鹏,母亲:潘军连)遗失湖南出生医学证明,编号:Q430347241,声明作废。
- ◆中南林业科技大学曹春风报到证(201410538201145),遗失作废。
- ◆彭庆遗失教师资格证,证号20174301442000305,声明作废。
- ◆陈书怡(父亲:陈家豪,母亲:赵慧)遗失出生医学证明,编号:Q430842563,声明作废。