

# 《快递最后100米服务趋势报告》出炉 目前74%用户使用代收服务 预约上门等多元服务成快递新趋势

■记者 杨田风 实习生 刘玮

消费者刚需,且持续增长。

“传统派件面临快递从业人员短缺和用户体验下降的瓶颈,代收已成为解决快递最后100米困境的主流模式之一。”10月12日,尼尔森和阿里研究院联合发布国内首份《快递最后100米服务趋势报告》,显示快递代收已成

数据表明,目前74%的用户会使用代收服务,这已成为主要的快件签收方式之一。

同时,随着“双11”的到来,期间快递量将超过10亿件,再创纪录。报告显示,基于消费者需求,共享、多元的最后100米配送形式成为行业趋势。

## 现状 快递员每天要送200件,派送效率待提升

今年“双11”,全行业的快递处理总量将达到新的量级,预计将会超过10亿件。

在最后100米,目前仍然需要大量的人手和三轮车来完成繁重的作业。快递员平均每天要派送150-200件左右的包裹。记者走访长沙部分快递网点时,多家负责人指出,快递派送效率受阻的主要矛盾在于快递员和消费者时间不匹

配。一件快递多次上门是家常便饭,迫切需要创新方式。

阿里研究院副院长杨健介绍,2016年快递业服务人次超过600亿,是各种干线交通工具客运服务人次总和的3倍。预计到2020年,这一数字将超过1500亿,有望超过全国城市公共交通服务人次的总和,成为服务人次最多的实体末端网络。

## 数据 注意隐私等问题,七成消费者倾向快递代收

2016年全国快递313亿件,2020年有望超过700亿件,但快递员增长并不匹配,快递最后100米面临巨大压力。

包裹越来越多的同时,签收也遇到越来越多问题:不希望别人知道家庭具体地址,快递上门次数太多等痛点让消费者寻求更方便收件方式。“基于这些变化,

代收成为刚需。”报告指出。

目前,社区可选代收点平均达到2个。报告表明,在代收方式中,物业、保安或其他私人代收因为安全性低、管理混乱等饱受消费者诟病,专业的店面代收和自提柜是主流专业服务模式。报告还显示,75%的消费者认为加入代收服务后,整体收件体验更好。



信息泄露、收件时间不匹配……面对快递派送的最后100米困境,不少消费者选择代收服务。(资料图片)

## 观察 最后100米成本高,多元服务成趋势

“目前最后100米占据整个链路成本的50%以上,从日均1亿到10亿,物流链路的末端革新不可逆转,势在必行。”杨健表示,到家、代收、预约上门等多元服务格局是提升最后100米效率,提高消费者体验的重要方向。

尼尔森专家认为,在代收服务专业化上,服务专业和运营专业是主要发展方

向。同时,在代收服务内容丰富性上,个性化服务包括冷链生鲜、贵重物品代收,定时配送等是未来的需求方向。

“共享、多元服务是打通物流最后100米的关键和趋势。”菜鸟末端总经理梅锋峰受访时表示,未来代收服务会更加专业化、服务内容更丰富,满足消费者安全、便捷、优质的服务需求。

## 相关新闻

### 一票涨一元? 快递涨价为哪般

日前中通、韵达宣布对快件价格进行调整引发关注,在离“双11”不到1个月的时间里,“三通一达”中的两家企业接连调价,究竟有何原因?

韵达速递的告客户书提到:“受人力、物料以及运营成本攀升等影响。”中通方面给出的涨价理由,与韵达基本一致。部分网点明确表示,一票快递涨价一元。

除上述原因外,快递企业的上市也产生了一定影响。数据显示,从2013年到2016年,我国快递平均单价从15.69元/件一路降至12.71元/件,基本上保持着“每年降一块”的幅度,不少企业以低价抢占市场份额。

不过,六大快递公司集体上市后,行业格局正在发生重大变化。中信证券表示,上市后各公司业务比较稳定,逐步放弃降价换量的行为,涨价就是明确信号。

“涨价直接目的是对冲成本压力,根本目的是帮助快递企业迈出摆脱低价红海的第一步,并且这一步要和服务质量同步提升。”中国物流学会特约研究员杨达卿说。

■据新华社

**鼎极分类信息** 微信办理 13875895159 0731-84464801

60元/行(每行限13个6号字) 郑重提示:切勿盲目经济往来

**遗失声明**

来阳市金山房地产开发有限公司于2016年10月19日在来阳市国家税务局开具的下列号码的普通增值税发票遗失:

发票号码	购方名称	金额(元)
00089552	资玉姣	118162
00089553	刘劲展	289384
00089554	郑梅莲	90000
00089556	李祖强	258000
00089557	蒋利云	108056
00089496	吴湘玲	141368
00089493	廖成香	331784
00089492	谢阳野	359353
00089488	谭水平	155770
00089487	邓植祥	213996

以上发票号特此声明作废。

**遗失声明**

湘潭市雨湖区富安娜家纺专柜遗失雨湖工商分局2007年9月7日核发注册号为430302600003277营业执照正、副本,声明作废。

**遗失声明**

麻阳锦和华帝王朝大酒店遗失增值税普通发票,代码4300171320,号码08974498,声明作废。

**遗失声明**

长沙市格利得自动化科技有限公司遗失已作废的湖南增值税专用发票一份,发票代码4300163130,发票号码07380131,声明作废。

**遗失声明**

湖南访趣旅游发展有限公司遗失长沙市工商行政管理局天心分局2016年8月9日核发的营业执照副本,统一社会信用代码91430103MA4L53AW49,声明作废。

**遗失声明**

涟源市合意商贸有限公司遗失涟源市工商局2014年11月20日核发的营业执照正本,注册号:431382000009672;遗失税务登记证正、副本,税号:431382553010364,声明作废。

**遗失声明**

长沙市天心区懿馨苑餐饮店(税号43012219880518114501)遗失湖南增值税普通发票4份,发票代码4300164320,发票号码:11194880至11194883,声明作废。

**遗失声明**

平安银行股份有限公司长沙分行遗失由广州广电运通金融电子股份有限公司开具的广东增值税专用发票一份,发票代码:4400163130,发票号码:09062548,声明作废。

**遗失声明**

衡阳市蒸湘区火木石烧烤餐饮店遗失湖南增值税普通发票1份,发票代码4300172320,发票号码24054438,声明作废。

**遗失声明**

湘潭县众德利太极大药房遗失药品经营许可证正副本,证件号:湘CB042017159,声明作废。

**遗失声明**

中方县铜湾镇东鑫饭庄遗失发票领用簿一本,税号43300119751115610,发票领购簿号码143122000000231,声明作废。

**遗失声明**

湖南鑫荣投资管理有限公司(注册号:4300000109093)遗失前法人(何源杰)私章一枚,声明作废。

**遗失声明**

长沙市岳麓区富晓食品经营部(注册号:430104600170844)遗失公章一枚,声明作废。

**遗失声明**

辰溪县宏运运输有限责任公司遗失湘N69302道路运输证,证号431223002251,声明作废。

**遗失声明**

长沙市芙蓉区左册化妆品经营部遗失广发银行长沙分行营业部核发的开户许可证,核准号:J5510021857601,机构信用代码证,代码:G7043010202185760T,声明作废。

**遗失声明**

长沙市开福区安藤家日式料理店遗失增值税普通发票3份,发票代码:043001700107,机构信用代码:10755301,10755302,10755310,声明作废。

**遗失声明**

长沙市雨花区王斌鞋店遗失长沙市工商行政管理局雨花分局2013年3月13日核发的营业执照正副本,注册号430111600521919;遗失国税税务登记证正副本,税号:430581198507022017,声明作废。

**遗失声明**

车辆湘F11160,证号:430601005872,车辆道路运输证遗失,声明作废。

**不动产证遗失声明**

马明因保管不善将房权证来龙门办字第00022094号不动产证遗失,根据《不动产登记暂行条例实施细则》第二十九条规定申请补发,现声明该不动产证作废。声明人:方晓燕

**注销公告**

株洲特博航空技术有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:康斌,电话13342538012

**解散(清算)公告**

新宁县良城汽贸有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:杨英斌,电话:13789175017

**解散(清算)公告**

岳阳市佳联金属回收有限责任公司2017年10月11日经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:李志军,电话:13907309396

**注销公告**

汝城县润泽林业有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:何快生,电话:15173553866

**注销公告**

湖南智城网佳能效科技有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:张倩,电话:13507319536

**注销公告**

张家界泽奕通信有限责任公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:覃超,电话:13574422988

**注销公告**

炎陵县石源劳务服务有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:孟花群,电话15197355607

**注销公告**

湘潭市博勤贸易有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:旷文锋,电话13873200777

**注销公告**

蓝山博发酒店管理有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:唐志雄,电话13874675359

**注销公告**

湖南省国腾投资咨询有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:刘鹏,电话18108426777

**注销公告**

长沙智群财务管理咨询有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:肖冬初,电话13787281004

**注销公告**

株洲珍斌光伏产品有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:周珍斌,电话:18173341988

**减资公告**

湘阴县君宜农业机械有限公司经股东会决议减资,注册资本由100万元减至20万元,请债权人自本公告登报之日起45日内向本公司申报债权或者要求提供相应的担保,联系人:边文斌,电话15873082188

**解散(清算)公告**

湖南康润药业营销有限公司经股东会决议解散,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:张敏,电话13873005537

**解散(清算)公告**

岳阳梦幻之城电子商务有限公司经股东会决议解散,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:周琴,电话15273005706

**解散(清算)公告**

岳阳市群英园林绿化有限公司经股东会决议解散,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:赵雄志,电话15842889798

**撤销注销公告**

本公司于2016年4月26日在长沙市工商行政管理局芙蓉分局进行公司注销清算备案,现因公司业务发展的需要,经股东会决定本公司不再注销,未进入清算程序,继续营业。特登报声明2016年4月27日登在《三湘都市报》第A18版上刊登的《注销公告》作废。长沙鼎鑫工程机械有限公司 联系人:鲁文星,电话15211222860

**注销公告**

湘潭市乐巢贸易有限责任公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:刘杨,电话13755182192

**注销公告**

湖南玄链区块链信息技术有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:谢坚,电话18975346669

**注销公告**

祁阳县田丰水稻机械化种植专业合作社经社员大会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本合作社清算组申报债权。联系人:黄勇,电话13874361601

**注销公告**

岳阳市云溪区杨棋湖淡水鱼养殖专业合作社经社员大会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本合作社清算组申报债权。统一社会信用代码:934306030897456061,声明作废。

**遗失声明**

湘运集团有限责任公司遗失湘B79189道路客运班线经营许可证1713324号,声明作废。

**注销公告**

隆回县隆阳石英材料有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:孙淮平,电话13339006588

**遗失声明**

慈利县天源生物科技有限公司遗失由慈利县工商行政管理局2008年7月4日核发的营业执照正、副本,注册号:43082100003008,慈利县质量技术监督局2008年7月4日核发的组织机构代码证正、副本,代码:67559155-8,声明作废。

**遗失声明**

平江县金华劳务有限公司遗失平江县工商行政管理局2015年7月3日核发的营业执照正副本,代码43062600029440;遗失组织机构代码证正副本,代码338412547,遗失税务登记证正副本,税号430626338412547,声明作废。

**遗失声明**

衡阳县演武镇金源贵宾楼遗失增值税普通发票两张,代码:4300172320,号码为10232608、10232609,声明作废。

**遗失声明**

滕州秀秀遗失麻阳国家税务局核发的税务登记证正本,税号:433025197012030023,声明作废。

**遗失声明**

湖南美多啦互联网科技有限公司遗失公章一枚(编号4301020181747),声明作废。

**遗失声明**

湘运集团有限责任公司遗失湘B79189道路客运班线经营许可证1713324号,声明作废。

**遗失声明**

邱平英不慎将大学专科毕业证书遗失,毕业证书编号为01036,毕业学校为湖南师范大学,特此声明作废。

**遗失声明**

李宇浩(父亲:李见军,母亲:罗瑶)遗失出生医学证明,编号:L430331890,声明作废。

湖南工程学院李文宾遗失就业协议书,编号1181134203202,作废。

李若婧(父亲:李京,母亲:CALAGBAS.MELODY)遗失出生医学证明,编号:O430824670,声明作废。

覃千艺(父亲:覃小平,母亲:王丽萍)遗失出生医学证明,编号:P430840088,声明作废。