

国网长沙供电公司客服中心

# “电雷锋”青年志愿者服务队荣获湖南省青年志愿者服务大赛金奖

日前,湖南省第二届青年志愿服务项目大赛在株洲圆满落幕。经过两天的激烈角逐,国网长沙供电公司客服中心“电雷锋”青年志愿者服务队的“用爱点亮心灯——温暖望麓”公益项目在大赛中荣获金奖。

此次大赛由团省委、省高院、省慈善总会等13家单位联合举办,共青团株洲市委承办,主题为“志愿湖南行,共筑中国梦”。

“望麓十年相伴长,且听长电青年讲。特殊社区用电难,电雷锋来送温暖……”在决赛路演现场,“电雷锋”青年志愿者

服务队通过节奏明快的快板、朗朗上口的“电雷锋服务之歌”以及视频、展板等多种形式,获得了评委们和参观人员的一致好评。

据悉,“用爱点亮心灯——温暖望麓”公益项目始于2007年,项目团队由国网长沙供电公司客服中心“电雷锋青年志愿者服务队”和望麓社区专职社工组成。望麓社区是2001年区划调整后,由原东升福利厂(即盲聋哑工厂)改制后,就地安置形成的一个单位型社区。针对社区内多有残障老人这一特殊情况,10多年来,国网长沙供电公司客服中心一直坚

持定期、定点、定人进社区开展供电服务工作和志愿者服务活动,并将该社区作为长期志愿服务对象,形成了系统而专业的服务体系。根据长沙地区季节性用电特点,为社区量“温”定制服务方案,定期上门指导节约用电和保障安全用电。设置台区经理24小时专人应急服务,全方位为社区安全用电保驾护航。为特殊老人开通足不出户缴纳电费的快捷通道,量身定制室内用电方式,包括电灯、开关与电器改造等。同时还联合国美大型企业开展了多种社区服务活动。在进行用电服务的同时,国网长沙供电公司也很注重老

人的生活帮扶,陪伴老人、关注老人健康,通过定期开展道德讲堂、“电雷锋故事会”等电雷锋品牌项目,丰富社区老人的精神家园。

该团队表示,今后将继续以望麓社区为典型,壮大服务团队,发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,探索创新服务模式,将更加优质的综合服务送达更多需要关怀的人群。同时,希望能吸引更多的组织和个人加入到为特殊社区、特殊人群的服务中来,使志愿服务得到长期持续的推进。

■周熠湘



35千伏黄草变电站全貌。

## 东江湖又添明珠

——资兴黄草35千伏变电站投运

35千伏黄草变电站坐落在美丽的资兴市东江湖5A级景区黄草镇,整座变电站装饰风格白墙绿瓦与黄草镇5A级景区高度融合。建有主变1台,容量6300千伏安,新建35千伏出线一条、新建10千伏出线4条。国网资兴市供电公司、承建单位郴州郴能电力有限公司、郴州郴能电力建设分公司,在当地政府的大力支持



黄草镇金牛岛美丽的夜景。

## 电网建设

下,坚持绿色、和谐发展理念和精品意识,在前期征集中积极协调好村民关系,攻坚克难,连续奋战。经过一年来的努力,今年9月14日20时,所有10千伏出线顺利投运,为黄草镇及周边地区提供安全、稳定、可靠的电源点,解决了库区人民用电难、电能质量低的瓶颈问题。

镇上清泉山庄吴老板在自家阳台和笔者闲谈:“以前停电多的时候,游客总是跟我抱怨,碰上停电住了两天就走了。现在变电站投运,虽是旅游旺季电力负荷高、雷雨季节也不停电了,游客们住了一个星期都不舍得走。”

傍晚时分,黄草镇李镇长眺望着夜色中的东江湖:“黄草变电站投运后,供电可靠性明显提高了,现在停电很少了,对5A景区的硬件建设和管理服务提升都带来了积极的推动作用,游客的满意度、5A景区的影响力得到了显著的提升,你看这灯火通明的金牛岛,像不像东江湖上的一颗夜明珠。”

■摄影报道 段利冬 汤柱 李洲 徐莎

国网娄底供电公司

## 防鸟挡板“上岗”守护线路安全

9月20日,国网娄底供电公司为了加强对所辖输电线路防鸟害工作力度,对220千伏观群线、观鹅线鸟类活动频繁区域带电安装了新型防鸟挡板,以防止鸟类活动影响线路安全运行。

该公司所辖线路鸟类活动较频繁地区主要位于双峰、新化、叙浦境内,因当前环境改善,鸟类增多,鸟类的活动对输电线路的影响逐渐加大,影响类型主要是鸟类在绝缘子串上方筑巢,排泄的粪便易造成异物短路或污染绝缘子,在铁塔上筑巢对鸟类和线路都很危险。一直以来,该公司在线路防鸟害方面,实行有巢就报、见巢就拆

的原则,但往往拆除鸟窝的速度赶不上鸟筑巢的速度,往往拆除的地方一两个月之后又重新筑起,且拆除鸟巢不利于生态保护。

此次安装采用的防鸟挡板,具有重量轻,抗冲击性能好,优良的抗紫外线性能,以及对输电线路长期所处的野外运行环境适应性等优点,安装时,利用不锈钢抱箍将挡板固定在绝缘子串上方横担的角钢上,以防止鸟类粪便在挡板范围内落下污染绝缘子串,防止线路污闪故障的发生。

目前,计划内防鸟挡板的安装工作已经完成,共安装了45基铁塔约135块防鸟挡板,针对鸟类活动频繁区,该公司因地制宜地采取及时拆除鸟窝、拆除捕鸟网、安装防鸟装置等各项措施相结合的方式,一旦发现杆塔横担上方,尤其是悬垂绝缘子串正上方有鸟窝,将及时拆除,防止因鸟粪引起线路污闪故障的发生。

■吴琼

9月18日,国网江永县电力公司员工头顶烈日在江永县“千年古村”上甘棠村紧张有序地开展重过载台区治理工作。根据量身定制的治理方案,将为该村新建变压器2台共830千伏安,新建线路1.295公里。改造完成后,将彻底解决线路“卡脖子”、电压质量不稳定等问题,为上甘棠村的旅游业发展建设和群众生产生活提供坚强可靠的电力支撑。

据悉,随着当地经济的不断发展,用电负荷不断攀升,农村群众生活水平日益提高,用电需求也日趋增长,一些配网线路、配变在运行中逐渐面临负荷过重的现象。为此,江永县电力公司全面开展配变重过载治理专项工作,利用配网运行监控平台实时观察重过载配网设备情况,及时对客户侧电压质量进行跟踪监测,安排人员现场勘察,全面掌握超载、过载情况,针对不同情况以“一村一策”的工作思路提出治理整改方案并积极向省、市电力公司汇报,争取尽快立项实施。通过配变扩容、新增配变、改造线路等方式,提高户均配变容量,解决供电半径远、末端电压低等问题,有效地提高电网电压质量和供电安全可靠,保证客户安全正常用电。目前,排查出存在过载风险的变压器9台,对4个存在重过载一级风险预警现象的台区严格按照省电力公司的项目批复实施了治理,共新增配变4台容量1330千伏安,新建10KV线路0.97公里,0.4KV线路0.76公里。

下一步,该公司将持续加强配网精细化管理,保障配网设备安全高效运行,进一步为客户提供优质可靠的电能,保证配电网安全稳定运行。

■龙云

国网江永县电力公司  
精心升级改造「千年古村」电网

国网湖南计量中心

## 荣获“湖南省质量检验诚信示范单位”

9月18日获悉,国网湖南计量中心在湖南省质量检验协会与湖南省质量技术监督局联合举办的质量检验诚信单位评比活动中脱颖而出,被授予“湖南省质量检验诚信示范单位”。

作为全省最具权威的电能计量检定、检测单位,中心始终秉承“公平公正、科学准确”的质量方针,坚持按比国家和行业更严格的标准开展计量器具检定工作,精益检定、精准计量、服务三湘,成为全省客户放心用电的“守护者”。中心目前拥有国际领先的全自动智能检定与仓储一体化系统,国内首条通信模块检测流水线以及24个功能

齐全的计量实验室,能够模拟各种现场环境,对计量器具的准确性、可靠性进行全方位的实验和测试。

为确保安装到用户的每一块电能表质量可靠、计量精准,中心严格质量管控,供货前抽样、到货后抽检、全检验收、质量复检、省质监局检测站抽检,五道关口层层把关,确保检测准确率100%,坚决杜绝问题电能表入网。同时,中心还对现场运行的计量器具开展实时在线监测,对故障拆回的计量器具进行集中鉴定,真正实现计量器具全寿命周期质量管控。

■刘谋海 郭智慧