

名词解释

预约挂号

预约挂号是各地近年来开展的一项便民就医服务,旨在缩短看病流程,节约患者时间。这种预约挂号大多通过医疗机构提供的电话或者网络平台进行,基本上是免费或者只收取很少的手续费。由于预约挂号需要事先登记患者的信息,并且可以减少在医院挂号窗口排队等待之苦,因此它一定程度上也有利于改善就医环境,促进“实名制”的推行,受到了不少患者的肯定和欢迎。

预约挂号:缓解排队苦,看病变轻松

我省二级以上公立医院已全面实施

砥砺奋进的5年

——百姓眼中的新词汇

去医院看病常常遇到排长队的现象,有时看病5分钟却因为挂号要在窗口等待两小时。如何缓解看病过程中的这一“顽疾”?从2015年开始,一个新名词频繁地出现在湖南老百姓的视野——预约挂号。求医者只要登录互联网或拨打电话,就可以实现轻松看病。

由于预约挂号减少了在医院排队等待之苦,自其推行至今,受到患者和医院的欢迎。截至目前,湖南已在二级以上公立医院全面实施这一服务。

■记者 刘璋景

看病先预约,5分钟完成挂号

9月12日上午8时许,湘雅医院各挂号窗口已经排起了长队,前来做眼睛复查的胡女士也是其中一员,在导医的介绍下,她拨打医院的预约电话就完成了挂号。

“您好,湘雅医院,请问有什么可以帮您?”

“我需要最近一天的眼科专家号。”

“麻烦您根据我们的提示,回答信息。”

经过挂号人姓名、身份证、专家、就诊时间等确认后,胡女士挂了电话,等了不到一分钟她的手机就收到“预约成功”的短信提示,整

个挂号过程仅用时5分钟。

“真的很简单,通过预约挂号,以后可以先联系医生,再决定来长沙的行程,这样就不用因挂不上号而多花冤枉钱住宿了。”胡女士说。

“目前医院提供了网上预约、电话预约、现场预约、自助预约、诊间预约等6种方式,并通过将初诊和复诊患者的预约时限延长至一个月等措施,方便患者预约挂号。”湘雅二医院门诊办主任段绍斌告诉记者,目前该院就有近六成的专家号或专病号投入到了预约系统中。

“分时段就诊”缓解排队之苦

实行预约挂号,不少医生也感觉“轻松了许多”。

“预约挂号的最大变化就是门诊医生分时段就诊,工作效率比起以前临时性、集中性的就诊模式提高很多。”湘雅医院门诊办公室主任向选东介绍,目前医院的挂号系统以30分钟为一个时间段,患者在挂号凭证上注明的就诊时间段抵达,无需盲目地在候诊区等待。

向选东表示,预约挂号推行以来,患者在医院停留时间平均缩短110分钟,患者挂号、缴费、取药等候时间缩短70%,排队纠纷减少95%。

“就诊秩序改善也有益于医生精力集中投入到看病中,利于患者和医生双方情绪稳定、沟通顺畅。”“预约挂号”较好地缓解“挂号、候诊、收费时间长,看病时间短”的“三长一短”问题,让患者感受到既“看得见”又“摸得着”的便利和实惠。

省卫计委的数据显示,截止到目前,省内40余家三级医院全部开通网上预约挂号平台,超过八成的二级医院能够实施电话预约、微信预约、诊间预约及自助预约机等方式,极大方便了患者挂号就诊。

记者手记 不必什么病都去大医院

在连续几日的医院采访中,记者发现去大医院看病的人群中,有超过一半都是小病。专家坐诊一天,也很难碰到一例真正的疑难杂症,这对于珍贵的专家资源来说,是巨大的浪费。

随着老百姓生活质量的提高,有人觉得自己的病不管大小,都是大事,都要去大医院就诊,以免被耽误,这种错误的观念很大程度上导致了当前看病难的困局。

我们为政府推行“预约挂号”这类便民就医服务点赞的同时,必须清醒地认识到,“就医理念+分级诊疗”或许才是解决看病难的良策。从根本上解决挂号难的问题,一要改变患者迷信大医院,有病就找名医的就医理念;二是尽量“小病在社区、大病进医院”,同时,实行社区医疗机构和大医院双向转诊,实施分级诊疗制度。



15日、16日,由美国旧金山歌剧院打造的英文版歌剧《红楼梦》在梅溪湖国际文化艺术中心大剧院正式上演,这也是该剧院的首演。 通讯员 摄

英文版歌剧《红楼梦》长沙上演

本报9月17日讯 英文、歌剧、《红楼梦》,三者碰撞在一起会发生什么神奇反应?15日、16日晚,由美国旧金山歌剧院打造,华裔戏剧大师赖声川导演、国际乐坛大师盛宗亮编剧编曲、奥斯卡奖获得者叶锦添设计,著名歌唱家石倚洁等担纲主演的英文版歌剧《红楼梦》在梅溪湖国际文化艺术中心大剧院上演。

歌剧《红楼梦》为有史以来中国古典文学著作第一次搬上西方歌剧舞台的剧目,来自世界各地共计300余人组成多国演职团队。据介绍,该剧在旧金山首演获得巨大成功,今年3月在第45届香港艺术节反响热烈,堪称近年最成功的中美文化合作之一。

现场,观众被跌宕起伏的剧情,美轮美奂的音乐创作、舞台设计震撼不已。开场映入观众眼帘的六片透明的彩绘表现富丽堂皇的大观园,展现了一个荣极一时的鼎盛家族。虽然是用西方音乐的方式呈现在观众眼前,但剧中巧妙糅入中国特有元素,如让黛玉弹奏古琴、交响乐中加入锣鼓等中国打击乐器。

今后,更多精彩演出将在梅溪湖大剧院上演,老百姓将在自己家门口,轻松、便捷、实惠地观看到国内外优秀文化艺术作品。其中,9月20日-21日,世界上唯一能在冰上演绎古典芭蕾舞剧的俄罗斯圣彼得堡冰上芭蕾舞团将带来《天鹅湖》《睡美人》。

■记者 袁欣

今晚我省降温降水

本报9月17日讯 今天,全省大部地区依然是晴朗升温的天气格局。不过,明晚开始至21日,省内自北向南将经历一轮较明显的降温降水天气过程。

省气象台预计,18日晚-19日,强降雨区主要位于湘中及以北一带,部分地区大雨,局地暴雨,并伴有雷暴、短时强降雨等对流性天气;20日白天,强降雨带开始往南移动,湘中及以南地区雨势较强;21日,湘西、湘南仍有降水。并且,19-21日,在冷空气影响下,全省将出现4-6℃的降温。气象专家提醒,需注意防范局地强降雨可能引发的滑坡、塌方等地质灾害。

■记者 丁鹏志 通讯员 戴帅汝

长沙人民东路沿线停水

本报9月17日讯 记者今天从长沙供水有限公司获悉,该公司将进行长沙轨道交通六号线东郡站管线迁改工作,9月18日21:00至19日07:00,芙蓉区人民东路(东二环杨家山立交桥至万家丽路)沿线两厢地区将停水,临近区域水压、水量将减小。

■记者 陈月红

随迁子女入学,这些手续要提前办

本报9月17日讯 如果你是外来务工人员,你的子女需要明年到长沙城区就读公办小学和初中的,那么有些材料要提前办理了。记者今日从长沙市教育局获悉,按照相关要求,外来务工人员需要提前一年办理“职工基本养老保险”和“居住证”,以免造成不必要的麻烦。

据介绍,进城务工人员随迁子女需要在长沙城区就读公办小学、初中的,在报名时须提供父母或其他法定监护人身份证、小孩和父母或其他法定监护人户口簿、本市居住证和本市职工基本养

老保险证明(居住和参保至少一年)等相关材料。因此,如果明年有人学需要,现在最好能着手将相关材料办好。

如何才能办理居住证?按照规定,申领人在长沙行政区域内居住、从业、就学信息已满半年的,即可以申领居住证。在申领居住证时,需向居住地公安派出所或者受公安机关委托的社区服务机构提交以下材料:本人居民身份证、本人相片(系统无法获取相片的申领人需提供)、居住地住址、就业、就读等证明材料。

■记者 黄京 实习生 陈舒仪

株洲湘江大道一期竣工通车

本报9月17日讯 株洲湘江大道一期工程14日竣工通车。湘江大道是株洲市南向发展战略的先导性工程,起于天元区王家坪互通,往南经马家河街道、群丰镇、雷打石镇、三门镇等地,止于株洲县朱亭镇。此次竣工的一期工程长11.2公里,主线采用双向6车道,设计时速80公里,总投资15.5亿元。一期工程竣工通车后,该道路串起天元区栗雨新城、月塘生态新城、武广新城、天易科技城、湘江新城,以及株洲县南洲新区,成为统筹城乡发展的黄金通道。

■记者 李永亮