

《高空冷不防掉瓷砖,小区居民心慌慌》后续

入住新房两月,四遇“电梯惊魂”

新地·东方明珠小区电梯故障频发,孕妇、老人被困后求救无回应 物业称业主使用不当



高空坠落瓷砖事件引起的风波还未平息(见本报9月2日A08版报道),长沙新地·东方明珠小区又有别的状况出现。9月13日,该小区三期10栋的业主昌女士向三湘都市报记者投诉称,因为小区电梯故障,9月初她与另外2名业主被困电梯内,最后是在铤而走险、多次“霸王掰门”的情况下才解了围。昌女士说,这并不是他们这栋的电梯首次“关人”了,“我们家入住才2个月,就被关了不下4次了”。

接到投诉后,三湘都市报记者专程到该小区进行走访调查,很多业主都表示曾遭遇过小区电梯故障问题。一些交房才一两年的业主因时常遭遇电梯故障问题而叫苦不迭。

■记者 胡锐

事件 电梯门不开,从6楼“一直掰到27楼”

“一直到27楼电梯门才‘霸王’地被掰开了。”一谈起当晚的遭遇,住在该小区三期10栋14楼的昌女士就气不打一处来。她介绍,9月某天的19点左右,她乘电梯回家时电梯突然出现不开门的现象,“电梯里有一名男士要到6楼下,但电梯到了6楼门却打不开,使劲用手掰门也无济于事,”发现情况后,昌女士马上按下了紧急求救按钮。

“我们按照对方的引导,按下每个楼层的按钮,但电梯只会在每层停下,仍不开门。”昌女士说,电梯每停一层楼时,他

们都会试图用力掰开电梯门,但直到27楼,电梯门才最终被掰开。

“当时电梯里还有一个约6岁的女孩。”昌女士心有余悸地说。在她成功出了电梯后,紧接着,来她家做客的朋友也遇到了14楼不开门的问题,“又紧接着,我妈在当晚8点多被电梯所困,我老公在晚上9点多回家的时候又被关了。”

昌女士说,他们这栋是去年10月份才交房,但从今年7月份入住以来,她和家人已被关4次。

调查 电梯关人、急坠频发,老人、孕妇恐慌无助

接到投诉后,记者来到该小区,多名业主都反映自己遭遇过电梯故障问题。

“小区电梯经常关人。”小区三期8栋23楼的业主石女士介绍,他们2015年10月份交房,2016年6月自己怀孕时被电梯关过一次,一个月后生完孩子,又被关过一次。她回忆,第一次被关时是电梯突然在某一楼层

着不动了,门不开,所有按钮也都不亮了,因当时怀孕月份已大,心里相当紧张。“大概被关了3分钟的样子。”后来一次被关,是电梯从22楼突然掉到18楼,应急呼叫也没人回应。

“我家人也被关过2次。”三期8栋8楼业主刘女士说,有一次发生在晚上8点半左右,“被关的是我妈和婆婆两名老人。”



小区电梯“进去容易出来难”,偶尔还会上演急速下坠的惊心戏码,这种情况下,乘坐电梯时的忐忑心情可想而知。新地·东方明珠小区的不少业主就面临这种窘境。(资料图片)

物业回应

确存故障,业主使用不当

记者发现,新地·东方明珠小区反映电梯故障问题的人很多都是三期业主,其中有部分楼栋业主交房才2年,甚至只有1年,不少业主质疑电梯质量。

也有业主反映物业工作不到位。刘女士称,“我妈和婆婆被关时打了电话,半个小时无人处理,最后我抱着宝宝到保安岗亭找人才把门打开。”

9月13日,记者就此致电小区开发商湖南新地置业发展有限公司售后服务部负责人李青青,李青青建议记者找物业公司咨询相关事宜。

小区三期的物业公司主任李福云受访时承认,小区确存电梯故障问题,但跟业主装修时使用不当有关系。他表示,已与电梯厂家协商维保,“电梯出问题,可10分钟内到场救援”。

但不少业主称,小区电梯故障属产品质量问题,物业也管理不善,应由开发商和物业公司出资维修或更换。

官方说法

先出检测证明,将督促整改

长沙市物业监管处处长高建文表示,他们接到并协调处理过不少类似小区电梯投诉的问题。对新地·东方明珠业主提出的上述问题,高建文建议,业主可向长沙市质量技术监督局反映情况并对电梯检测。“出具相应证明,确认电梯是产品质量问题,还是后期保养问题,或使用问题。”高建文说,市住建委相关方面将督促、协调整改。

另外,高建文还提醒,在遇到危及业主生命安全问题而须动用小区维修基金时,业主可走“应急维修使用程序”,即使没有满足三分之二业主签名的条件也可动用维修基金。

事件连线

高空玻璃砸豪车 房主被判赔两万

本报9月13日讯 凯迪拉克越野停在住宅楼下,住户家玻璃墙体突然爆裂,坠落的玻璃正好将车砸中。保险公司在赔付5.3万余元后,向房主和物业公司追偿损失。今天,记者从长沙市天心区人民法院获悉,该院一审判决物业、房主、车主均担责。被告上诉,二审仍维持原判。

豪车被砸 险企赔钱后上诉

2013年7月29日,张明(化名)驾驶一台湘B牌照的凯迪拉克越野车前往株洲市石峰区建设北路某小区内办事,他将车停至小区楼旁边。没想到,某房间阳台玻璃爆裂坠落,正好砸中这台车,受损严重。

车辆受损,张明立即向保险公司报案。经勘损,保险公司向车主赔付了5.3万余元。保险公司认为,之所以会发生高空坠物,与惹祸玻璃所在房屋的房主、物业公司的管理不善有关。

考虑到被告物业公司登记所在地位于长沙市天心区,

天心区人民法院有地域管辖权,保险公司将房主樊某、湖南某物业公司株洲管理处、湖南某物业公司,起诉至长沙市天心区人民法院,请求法院判令三被告连带赔偿该保险公司垫付的维修赔偿款5.3万余元。

房主承担主要责任

2014年9月,天心区人民法院开庭审理了此案。

法院审理后认为,越野车被损系房主樊某房屋阳台玻璃墙体爆裂坠下所致,他不能证明自己尽到了安全义务,按相关法规,应承担侵权责任。驾驶人张明没将车停入指定停车位,也应承担部分责任。而物业管理方没有引导张明将车辆停入停车位,亦应承担部分责任。

天心区人民法院综合本案实情,酌情确定房主樊某承担40%的责任,即2.1万余元,物业公司承担30%的责任,即1.5万余元。另应由案外人张明承担的30%,由保险公司(原告)自行承担。此案一审宣判后,被告不服提起上诉,二审维持了原判结果。

法官说法

“高空坠物分为故意与意外两种情况,不管哪一种,都是侵权行为,都应承担相应的侵权责任。”该案承办法官史毅说,在举证责任上,为体现民法的公平原则,对高空坠物适用过错推定责任,即一旦发生建筑物或者其他设

高空坠物应承担侵权责任

施以及建筑物上的搁置物、悬挂物发生倒塌、脱落、坠落导致人身、财产损害后果,便推定所有人或管理人有过错,除非所有人或管理人举证证明无过错,否则应当承担民事责任。

■记者 杨昱 通讯员 文天骄

中国福利彩票 3D 开奖信息
 2017年9月13日 第2017249期 开奖号码: 3 0 2
湖南省中奖情况

类别	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)
单选	618	1040	642720
组选三	0	346	0
组选六	1057	173	182861

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

中国福利彩票 七乐彩 开奖信息
 2017年9月13日 第2017107期 开奖号码: 21 05 29 19 13 12 08 04
 下期奖池: 0元

奖级	中奖条件	中奖注数(全国)	中奖注数(湖南)	单注奖金(元)
一等奖	○○○○○○○	3	0	360272
二等奖	○○○○○○●	15	1	10293
三等奖	○○○○○○○	416	21	742
四等奖	○○○○○●	1018	45	200
五等奖	○○○○○	9744	351	50
六等奖	○○○○●	14482	461	10
七等奖	○○○○○	90620	2464	5

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!