

辗转求医5年，她在长沙流下幸福泪

两名癌症患者讲述求医经历：医患之间双向选择很重要

近日闹得沸沸扬扬的陕西产妇坠楼事件，到了尘埃落定的节点。据9月11日最新报道，榆林市卫计局决定对医院主要负责人和妇产科主任停职。这一个体案例逐渐升级成公共舆论事件，医院和家属之间各执一词，缺乏有效的医患沟通和共识，是不争的事实。

面对重症患者关键节点，医院是该更多倾听家属声音还是按照既定方案继续治疗？面对重症高危病患，是该接诊救助放手一搏，还是保守观望放弃转诊？对此，三湘都市报记者走访多位业内权威专家学者、患者家属及普通市民，倾听各方声音的碰撞鸣响。

■记者 张洋银



医患之间是双向选择的，合理沟通和信任很重要。(资料图片)

A 他被多家医院拒绝手术

“短短三个月，我们一家几乎经历了半辈子的人世冷暖、生离死别。一切来去太快，幸亏抓住了最后一根救命稻草。”8月初，来自安乡的史先生一家从湖南省肿瘤医院出院，终于放下了心中的一块大石头。

史先生妻子王女士告诉记者，丈夫最早是今年5月份发现舌部右侧无诱因溃疡，有疼痛感，吃饭咀嚼接触时明显，后在长沙市某大型三甲医院检测，被诊断为舌恶性肿瘤，并伴有高血压、冠心病、糖尿病等多类其他危险病情。

史先生的女儿带父辗转

北京多家权威大型医院后，均被告知患者心率紊乱、手术并发症较多，肿瘤切除手术风险过大，不建议手术。无奈之下，家属只得将史先生转至长沙某大型综合医院，在通过多方会诊后，7月8日，本计划安排的手术又在前一天突然取消。“病人心率血压不稳定，手术存在较大风险，不建议手术，建议出院保守治疗。”主治医生如是说。

“他不止一次偷偷在药房购买安眠药，最绝望时甚至想咬舌自尽。”王女士透露，7月9日，有病友向王女士推荐了省肿瘤医院的李晋芸医师，要他们去试一下。

B 她经历三次手术失败

她曾是辽宁葫芦岛海军飞行学院最年轻的教授、飞行员教练，却不幸患上了甲状腺癌，在手术治疗过程中不慎切除大部分食管，无法正常饮食喝水，辗转求医5年未果，近日在省肿瘤医院头颈整形科李赞主任带领的医疗团队治疗下，终于哽咽着仰头喝下第一口水，流下了幸福的水泪。

9月12日，记者联系上这位80后“久病成医”的许女士。她向记者回忆道，从2012年患病起至今，已在北京、上海等大医院求医15次，在食

道修复上动了三次大手术，均以失败告终。“痛苦、恐惧、焦虑甚至抑郁情绪都有过，但没有绝望过，我相信总会有适合我的办法治好。”

“我去找李主任之前，他们科室关于胸肩峰皮瓣移植手术我看过，这些文章在国际医学杂志有发表。不需要切掉血管，破坏性小，成功率高，病人痛苦小，颈部功能恢复好，外观相对维护好。”许女士称，来湖南求医前做了充足的功课，并和李赞沟通好，无条件信任医护团队。

C 救或弃，请理性对待

史先生的主治医生省肿瘤医院头颈外科副主任医师李晋芸介绍，在给患者进行一系列详细检查后，发现其心率及各项指标趋向有利手术标准。“在住院观察一段时间后，我们再联系其他医院专家多次会诊，得出结论为手术风险在可控范围内，并与家属细致沟通后，决定放手一搏。”李医生说，这其实没什么，只是尽本职工作，在患者身体条件允许下绝不会见死不救。另外，患者家属的积极沟通也让医者免除一些不必要的后顾之忧，家属的理解支持态度占比很重。

“作为医者，本身就该有一种社会责任感，我们科室经常接收一些其他医院诊断不了的患者，”中南大学湘雅医院神经外科主任刘志雄说，面对一些疑难杂症重症患者，在与家属沟通时首先会以经验和专业技术取得信任，然后通过百分之百的努力，来挽回治愈。同时，确实会存在一些高危患者不适宜手术，这样的患者与其让他冒高风险倒在手术台上，不如安静从容地让他走完人生最后一程。

记者在采访过程中也倾听到不少市民声音，“如果一个医生在本职工作内不能救死扶伤，甚至不敢上手术台救助，那还算一个合格的医生吗？”

有着多年求医经历的许女士认为，医患之间是双向选择的，医生的专业和专长是一定的，医生对手术风险会有基本认定，要尊重。在治病的道路上并不是勇者胜，掌控可控因素，必要的责任心和严谨的医学态度很重要。

爱思特口腔24周年庆 全城征集“高难、高龄”缺牙案例

6旬老太儿孙绕膝，却因缺牙难享天伦

家住开福区的何女士今年58岁，本来一家人过得其乐融融，但是从今年年初开始，在儿媳变得心事重重。原来，从十多年前起，何女士就有缺牙的问题，那时候因为生女儿女婿刚结婚，买房的地方不多，何女士怕给儿媳添麻烦，就自己偷偷到一个小诊所安装了活动假牙，但是几个月来，发现假牙附近出现牙龈红肿、出血的情况，并且严重了，老人担心这样下去不仅会影响自己吃东西，还不好好照顾小孙女了。她也为过几家口腔医院，却认为她的情况不太适合再种植牙了。

百催之下，何女士从报纸上看到了爱思特口腔征集难治缺牙患者的消息，便抱着试一试的心态来到爱思特口腔咨询医生，经主理种植口腔大师简·海兹接诊，了解了情况后，何女士高兴地种上了“新牙”。

种好牙享好福 不给子孙添麻烦 不给自己留遗憾

种植牙前：“以前选择戴假牙就是图个便宜方便，听说种植牙还要打‘钉子’过去，想想就觉得痛，还那么贵，受罪不说，会不会有效果呢？”

解决方案：“一日得”即刻种植牙 当天种牙当天用

爱思特口腔“一日得”即刻种植牙技术融合无痛外科技术、现代3D数码成像技术于一身，无需拔牙，只需微创种植体，便可种植半口牙，极大节省了种植任何的费用。此外，“一日得”即刻种植牙技术弥补了传统活动假牙和种植牙修复的固位力差、磨伤真牙等问题，避免了二次手术，还以其即刻拔牙、即刻种牙、即刻戴冠的特点，满足了众多缺牙患者“想种牙，不等待”的愿望，当天即可拥有“真牙”。

种植牙后：“女儿女婿体谅我，看我平时胃口不好，以为我的饮食发酸，要营养，要容易吞吧，还要我营养，说实话，他们买的那些营养品，贵死人，我还不爱吃，但为了不让孩子们担心，只好硬

着头皮吃下去。种植牙后，省去为我单独准备食材的烦恼，我也喜欢和女儿一家坐在一起吃饭了，在一起的话题也多了，感觉和他之间的距离都近了。”

爱思特口腔 24 周年庆 全城征集“高难、高龄”缺牙案例

值此爱思特 24 周年庆，为了让更多缺牙老年人群与年轻族一样，尽早拥有健康好牙，长沙爱思特口腔特推出大型公益活动——全球征集高难、高龄缺牙案例，让利于社会，用专业的服务为缺牙人群带来健康。

爱思特口腔专业口腔种植技术团队以简·海兹为技术总监，简·海兹从事牙种植术，治疗二十余年，近 10 万成功案例积累，曾在全球 20 多个著名医院担任高级顾问，他带领爱思特口腔专业团队开展的每一个项目方案设计、操作细节都按照国际最前沿标准严格要求，为每一位种植牙客户提供完善的技术以及质量保障，并提供终身质保的承诺。

爱思特口腔24周年庆全城征集“高难、高龄”缺牙案例

韩国进口种植体 周年庆狂欢价3880^元

9月19-23 欧洲种植专家简·海兹定诊

(9月19-22日 爱思特口腔)

ANNIVERSARY CELEBRATION

SINCE 1993

爱思特 24K 黄金年代

爱思特医疗美容集团 24周年庆

18城·21院

祛疤 68元 | 玻尿酸1ml 388元 | 瘦脸针 580元 | 祛痣 580元

双眼皮 1800元 | 小鼻综合 5600元 | 自体脂肪丰胸 16800元 | 牙美白 666元