

今日评

圈地太猛,服务掉队,酒店不换床单的“账”该结了

吃在口中的海底捞还在整改,在外住宿的五星级酒店就被曝出不换床单的惊人一幕。不出意外,还有很多顶级五星级酒店一样不换床单、不擦马桶、不洗漱杯。

监管层对此高度重视,第一时间表达了对事情的关切,市旅游委联合北京旅游行业协会,共同约谈5家酒店。

巧合的是,北京市卫生和计划生育监督所同日公布了今年夏季对北京691家快捷酒店卫生情况的检查结果,其中46家不达标,35家被罚款。

不过,事情很快出现了“神转折”。蓝藤测评曝光北京5家五星酒店不更换床上用品、存在大量卫生隐患的事件后,马

上有人抛出穷游和民宿合作的阴谋论,按照这个逻辑似乎曝光五星酒店就是为了给民宿拉客人,且不说五星酒店和民宿客流很难重合,就算“阴谋论”真的存在,五星酒店不换床单就可以从风暴的中心被转移?

高端酒店与快捷酒店的集体沦陷,把长期以来问题不断的酒店卫生话题再度引爆。经济酒店的卫生乱象早已不是什么新鲜事了,而高端酒店的卫生问题也在变得平常。涉事工作人员均表示对卫生有严格要求,被单、马桶等用具都会在住客退房后更换、清洁;至于被曝光的情节,还在调查中。

可见规则是有,只是在做与不做之间出了问题。经济型酒店

卫生隐患的原罪在于野蛮扩张之后的成本风控。核心和黄金地段布局的基本完成以及开店费用的上升,就意味着要想继续依靠自身拓展扩大规模将会越来越难。面对激烈的市场竞争,以及降低成本的现实需求,快捷酒店纷纷选择靠加盟商来扩大规模。

加盟省去了投资成本,同时还带来了效益,既想着降成本还要抢市场,低成本和急于回本“吃着碗里瞧着锅里”,卫生问题自然乱从中来。降成本也意味着降服务:本该多个人做的事情很有可能让一个人做,偷工减料风险升高;本该具有专业知识的服务人员,却在招聘中降了门槛。

高端酒店的“账本”更加变本加厉。输出品牌、收取管理费

是国际高端酒店管理集团的轻资产运作模式,这种模式最大的特点就是稳赚不赔。无论酒店经营状况如何,国际酒店管理集团都按固定比例收取管理费,这种“早涝保收”的模式也让国际高端酒店管理集团在中国开始疯狂的圈地运动。

高端酒店运营者仰仗品牌在消费者心中建立的口碑,企图侥幸蒙混过关服务偷工减料,毕竟花钱买服务的消费者自视钱花到位了,服务也不会差到哪去。

市场的竞争当然需要从成本角度去考虑,但前提绝对不能以降低服务质量、牺牲消费者利益为代价。社会机构不可能时时调查,更不可能覆盖那么多酒店,皮球终归还是要踢给酒店自身和监管部门。 ■据北京商报

数说

10.1%

海关总署8日公布的数据显示,8月份我国进出口总值达2.41万亿元,同比增长10.1%,与7月份12.7%的增速相比,增速进一步下降。

商务部研究院国际市场研究所副所长白明指出,一方面是人民币升值的影响,升值不利出口,导致8月出口增速有所下降。

另一个原因是翘尾因素影响。由于去年上半年外贸基数较低,但下半年开始企稳,随着后来基数抬高,对8月进出口增速产生一定影响。

1608万

9月6日晚间,南方黑芝麻发布公告称,旗下子公司滁州南方近日获滁州市政府1000万元补助资金。近年来,南方黑芝麻在饮品业务上走得并不顺,曾经推出的多款新品也夭折,去年重金力推的黑黑乳(滁州南方负责生产销售)担上了饮品业务的重任,但上半年该公司亏损1608万元。

1

京东近日取消了耳机、显卡等产品的七日无理由退货服务。对此,京东表示,在平台运营中存在少部分“消费者”利用“七日无理由退货”政策谋取不当利益的情况,所以调整退货规则。有消费者表示,过去京东退货过于方便,如价格在3000元左右的耳机,用四五天后退掉,部分恶意用户借机牟利。

50亿

全球最大玩具零售商美国玩具反斗城(Toys R Us)已聘请法律顾问,帮助其重组2018年将要到期的约4亿美元债务,包括考虑申请破产保护的可能性。

据知情人士称,玩具反斗城的总负债将近50亿美元,其中约4亿美元将于明年到期。

1/8

据英国《卫报》9月7日报道,英国工会联盟的一份报告显示,部分工薪阶层的工资无法解决温饱问题。研究显示,由于工资一成不变,有1/8的工薪阶层为了避免入不敷出,在温饱方面“节流”。

媒说

“掘金”共享经济
按摩椅也来凑热闹

据北京商报消息,电影院周边成共享经济“掘金”地。记者近日调查发现,北京许多影院周边均有一款名为“摩摩哒”的共享按摩椅供消费者在等候电影开场的碎片时间进行放松,消费者可以选择微信扫码和投币两种方式付款使用,即可在按摩椅上享受片刻。不可否认,按摩椅借势共享经济为消费者确实带来了便利,但不应忽视卫生清洁等问题。

上线两天被叫停
“扫码取款”为何短命

据新京报消息,上线“扫码取款”让兰州银行成为业内焦点。据悉,兰州银行9月4日宣布ATM上线扫码取款业务,使用微信或支付宝扫ATM机上的二维码,即可对余额提现。兰州银行官方客服介绍,9月6日接到总行通知,扫码支付业务被叫停。

有业内人士认为,取现涉及非银支付机构,兰州银行推出的这项业务违反了监管规定。

挖角挖来“大老鼠”
小米首曝腐败案

据界面消息,小米第一次爆出内部腐败案。9月7日晚,小米公司审计部、安全部联合发布通报称,公司查处了一起舞弊案件,涉案金额触目惊心(并未指出具体数额),其中某业务线原负责人吴明锦已被公安机关批准逮捕。据悉,吴明锦在小米电视背光团队,是小米联合创始人王川从台湾的瑞仪挖来的。

面孔

做智能音箱不跟风 要做厚道生意

有人说,现在智能音箱推陈出新的速度,有点像去年的虚拟现实,智能音箱被认为是今年的风口,亚马逊在西方世界大获成功之后,国内外巨头及众多创业公司纷纷押注,好不热闹。但智能音箱与虚拟现实也有很大不同,智能音箱被认为是未来语音交互的入口,将成为未来家庭的中心。在大大小小的企业纷纷入局的情况下,拥有“杂货铺”之称的小米公司肯定不会坐视不管,于是在近期,小米在互联网音箱、蓝牙音箱、智能语音电视的基础上,迅速推出了一款智能音箱产品“小爱同学”。

小米电视掌舵人王川认为,小米发布智能音箱产品并不是跟风,而是自然而然的结果,“第一代产品是小米蓝牙音箱,在小米之家卖得非常好;之后我们又做了第二代互联网音箱,通过WiFi接入互联网,可以收听歌曲、相声、儿歌等丰富内容;之后是小米电视将近场语音发展到远场交互,加入语音

助手功能,今天的小米AI音箱算是小米音箱的第三代产品。”王川这样梳理小米音箱产品的发展路径。

但是智能音箱产品在中国市场反响如何,还有待验证,王川被追问有没有做好最坏的打算?他回答最坏的情况是用户不喜欢,“我们内部没有任何量的要求,虽然电商部门希望直接卖十万台,我不答应,就先上一千台,用户用着好,再加一千台,再用着好,再加,产品赔了不重要,品牌赔了才重要,品牌意味着信任。”王川说到。

“小米还是一家有粉丝的公司。”王川提到,此外,版权合作和音质方面的成果一直被王川挂在嘴边,目前,小爱同学的音乐和腾讯、百度、虾米等展开合作,同时还在与环球、华纳、索尼等版权方接触,音质方面,小爱同学装备有三个喇叭,一个主动全频扬声器,加两个增强低音的被动扬声器。

“时至今日,小米拿到的投资都还在账面上,一分钱没动,



王川

但我们有能力赚钱,给消费者带来好产品,这些东西都是随之而来的,只要你做出好产品,销售量一定行,销售量起来,销售额就一定起来,销售量、销售额都起来,我还不赚钱?”最后,王川讲出了小米敢卖低价的原因,小米对供应链的熟悉和话语权使得小米即使低价(299元)也不赔钱,要做一门厚道的生意。 ■据网易科技

作文

谢师恩

吾入初中时遇有良师,为吾之大幸,谆谆诲我,益甚也。

因学生愚钝,几欲知难而退,唯师呕心沥血,为吾授业,解吾之惑,引吾之路,师学之深,师德之崇,如山如海,言语为足,师表也!

一日,师与吾交谈甚久,愿吾勤读名著,为乐之者与,曰:“子可为吾班之黑骏,学莫怠

惰。”对吾甚是关爱,待吾如子;爱深,责切。往者,吾于课时昏睡,师问吾为何?吾曰:“吾寅时乃睡,卯时便醒,故有时极困。”恩师便劝:“熬夜伤身费神,望早入寝。”后在举班之面,赐吾雅号,为“卧龙”。此号将现师对吾之企愿,曰:“汝本黑骏,不学便混为群氓,汝应发奋学习,必将成为宝骏。”师待吾几乎胜于

生母。难矣哉!

师之恩如天如地,亦如父如母。古有仲尼师,弟子三千,今有吾恩师,树人过百。

值此师节之庆,吾作此文,以表不胜感激之意!

刘屹峻(14岁)
长沙市实验中学 初155班
指导老师:喻嫦辉