

# 置换补贴被“掉包”，这家4S店凭什么

## 店方：厂家补贴款未到，只能送“三次保养” 律师：不按合同执行，可向工商部门举报



“4S店店大欺客，太伤心。”9月6日，长沙市民伍先生向三湘都市报记者投诉说，今年5月他在湖南华洋兴狮汽车销售服务有限公司购买了一辆东风标致4008汽车，本来4S店说好同品牌车置换可享6000元现金补贴，现在却说只能送“三次免费保养”了。对此他郁闷不已。

9月7日，记者陪同伍先生到4S店。经过反复协商，伍先生与4S店达成一致意见，“6000元补贴款打折成5000元”。

### 6000元现金变三次保养

伍先生介绍，今年5月他在位于中南汽车世界的东风标致4S店——湖南华洋兴狮汽车销售服务有限公司购买了一辆东风标致4008，同时他原有的东风标致307以二手车置换的形式抵给4S店；4S店承诺，伍先生可享6000元的置换补贴。“合同上写得清清楚楚。”

在伍先生提供的一份新车销售合同上，记者确实在备注一栏看到了“同品牌车置换享6000元置换补贴”的内容。

“买车时说好三个月后就能拿到补贴款，但至今还没有兑现。”伍先生告诉记者，到了4S店约定的期限后，他多次向4S店催收补贴款，但工作人员都以厂家的补贴款未到账为由拒绝支付。最后，4S店告诉他，“补贴款厂家审批没有通过，6000元现金变成送三次保养”。

### “补贴被拒，不知原因”

9月7日，记者陪同伍先生来到该4S店进行协商，销售经理李阳成表示，二手车置换补贴款需等厂家审批才能支付，但目前这笔补贴款没有通过审批，“系统已锁住了这笔款项”。客户质疑为何会拒绝时，李阳成的回复却是“不知道原因”。

现场，记者提出4S店是否可与厂家再确认下款项被拒的原因时，4S店客户关系部负责人瞿瑜回应称，他们与厂家一般都以邮件沟通，邮件里厂家也没有回复被拒的具体原因。“没有原因的就被拒了，太令人失望了。”伍先生告诉记者，他打过厂家的客服电话，但还是转到了4S店来处理。对此伍先生表示十分不满，同时也不能接受4S店提出的用“三次免费保养”来替代



律师提醒，如果4S店拒不执行购车合同上的相关条款，消费者可向工商部门举报。(资料图片)

6000元补贴的方案。

经过进一步协商后，李阳成再次提出4S店给伍先生提供6000元代金券，“可用来做保养、维修等项目”。但伍先生仍不接受，“最开始提出这个方案，我可能会接受，但现在不行。”伍先生也退一步表示：“可以在6000元的基础上打折，但必须是现金。”

双方协商未果后，记者提出是否可以联系下4S店的总经理进行协商，但李阳成和瞿瑜均以多种理由拒绝，并表示稍后会打电话给客户给出最终答复。 ■记者 胡锐



如果，你在消费中发现“黑现象”、潜规则，请告诉我们；如果，你在消费过程中遇到质量、服务等问题，或者碰到不良商家，各种推诿不愿承担责任，消费权益得不到保障，不管哪个行业，请告诉我们，我们帮你维权。请记住我们的联系方式：

热线：0731-84326110

微博：三湘都市报

微信：三湘都市报微信

公众号(ID:xsdx696258)



### 4S店不遵守合同可举报

9月7日发稿前，伍先生打电话告诉记者，双方协商同意6000元的置换补贴款打折成5000元现金。

记者就此事采访了湖南睿邦律师事务所律师事务所执行主任刘明。刘明表示，若购车合同上确实备注了可享6000元置换补贴而4S店拒不执行，伍先生可向工商部门举报；若合同上确有约定客户拿到补贴款是以厂家审批通过并到账为前提的话，4S店也应举证拒绝的原因。



三湘都市报微信公众号



三湘都市报微博

**鼎极分类信息** 热办 13875895159 微信办理  
 60元/行(每行限13个6号字) 热线 0731-84464801  
 郑重提示:切勿盲目经济往来

**遗失声明**  
 长沙乐健体育文化传播有限公司(统一社会信用代码 9143010367804930XA)遗失公章、财务专用章、法人(熊翔)私章各一枚,声明作废。

**遗失声明**  
 平江志杰广告经营部遗失已填开的增值税普通发票(发票联)一份,代码 4300163320,号码 15869264,声明作废。

**遗失声明**  
 长沙时时服装贸易有限公司遗失长沙市工商行政管理局雨花分局 2016年8月3日核发营业执照正、副本,统一社会信用代码 91430111550731481K,声明作废。

**遗失声明**  
 长沙厚德医疗器械有限公司遗失湖南增值税普通发票,发票代码 4300171320,发票号码 29707259,声明作废。

**遗失声明**  
 岳阳市岳阳楼区水上人家酒店遗失中国人民银行核发的帐号 18397901040005605 开户许可证核准号 J 5570002003301,声明作废。

**遗失声明**  
 湘潭熙和宾馆有限公司遗失增值税普通发票1份(发票联、记账联)代码:4300171320,号码:18747359,声明作废。

**遗失声明**  
 长沙三道风水传统文化研究有限公司遗失长沙市开福区地方税务局 2014年7月4日核发的税务登记证副本,税号:430105397737309,声明作废。

**遗失声明**  
 湘潭熙和宾馆有限公司遗失增值税普通发票1份(发票联、记账联)代码:4300171320,号码:18747359,声明作废。

**遗失声明**  
 长沙业宏电子科技有限公司(税号 914301040954274364)遗失湖南增值税专用发票一份(2联),发票代码 4300163130,发票号码 02299667,声明作废。

**遗失声明**  
 湘潭熙和宾馆有限公司遗失增值税普通发票1份(发票联、记账联)代码:4300171320,号码:18747359,声明作废。

**遗失声明**  
 湖南膜拜电子科技有限公司(税号 91430102MA4L3RW4X5)遗失湖南增值税普通发票一张(记账联),代码 4300164320,号码 09920766,声明作废。

**遗失声明**  
 湘潭熙和宾馆有限公司遗失增值税普通发票1份(发票联、记账联)代码:4300171320,号码:18747359,声明作废。

**遗失声明**  
 湘潭市岳塘区石山平价超市遗失由湘潭市工商行政管理局岳塘分局 2012年10月23日核发的营业执照正、副本,注册号:430304600102879,声明作废。

**遗失声明**  
 湘潭熙和宾馆有限公司遗失增值税普通发票1份(发票联、记账联)代码:4300171320,号码:18747359,声明作废。

**遗失声明**  
 祁东县农家印象餐饮店遗失增值税普通发票1份,代码:4300171350,号码:01522914,声明作废。

**遗失声明**  
 湘潭熙和宾馆有限公司遗失增值税普通发票1份(发票联、记账联)代码:4300171320,号码:18747359,声明作废。

**市场营销招聘启事**  
 湖南耕农富农农业科技股份有限公司因业务拓展需要,招聘市场营销业务员若干名,有市场营销经验者优先,待遇面议。要求:男女不限,年龄25-45岁  
 公司地址:湘潭市潭湘中路(原机关大院内) 公司电话:0730-5810677 13607317707

**清算公告**  
 冷水江市国泰渣业有限公司股东会决议解散本公司,请债权人自本公告见报之日起45日内以书面形式申报债权。地址:冷水江市冷水江街道办事处新桥社区居委会11组(公司办公室)。联系人:李国平 13875403943

**清算公告**  
 湘阴县农家工坊食品有限公司股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:黄治国,电话 18973186731

**减资公告**  
 涟源市飞天麦光光电子商务管理有限公司经股东会决议,拟将注册资本从1000万元减至50万元,现予以公告。为保护本公司债权人的合法权益,自本公告见报之日起45日内,债权人有权要求公司清偿债务或者提供相应担保。联系人:陈鹏程,电话:18679788033

**注销公告**  
 湖南君峰网络科技有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:何胜平,电话 18607312398

**注销公告**  
 郴州市鑫宁房地产开发有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:曹崇兴,电话 13107351166

**注销公告**  
 长沙大口记餐饮管理有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起四十五日内向本公司清算组申报债权。地址:长沙县星沙街道阳光丽景3栋1211。联系人:杨钊,电话:18673183288

**遗失声明**  
 湖南绿由建材销售有限公司长沙分公司遗失长沙县食品药品监督管理局 2017年6月28日核发的营业执照副本,统一社会信用代码:91430121MA4LUDIE39;另遗失单位公章一枚;特此声明作废。

**注销公告**  
 湖南坤烨进出口有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:杨中文,电话 15802603249

**注销公告**  
 湖南实易食品配送有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:孙卫清,电话 18370535388

**注销公告**  
 湖南唯唯旅游文化传媒有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:李骞,电话 13647438333

**注销公告**  
 长沙滨湾网络科技有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:李红丽,电话 15900507362

**注销公告**  
 湖南沁华商贸有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:聂楚南,电话 13808467094

**注销公告**  
 长沙和众财务咨询有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:李晶,电话 18974963517

**注销公告**  
 湖南茶米油美电子科技有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:刘韶东,电话 18670086693

**注销公告**  
 长沙和讯通房地产经纪有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:冯治国,电话 18975193798

**注销公告**  
 湖南意诚久鼎贸易有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:彭瑶,电话:18773108890。

**注销公告**  
 长沙田木果业贸易有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:孙慧,电话:18216128333

**注销公告**  
 湖南湘圣酒业有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:何武慧,17375857972

**注销公告**  
 湘潭市四叶草网络科技有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:赵银,电话 15386329137

**注销公告**  
 湖南儒森贸易有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:刘青云,电话 13657358563

**注销公告**  
 湖南微校园孵化屋管理有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:陈琪,15211007072

**注销公告**  
 长沙雄吉文化传播有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:潘林云,电话 13755069388

**寻亲公告**  
 罗乐乐(被抚养人),性别:女,年龄6岁。2011年4月15日,罗乐乐被其亲生父母遗弃在广东省佛山市里水镇宝洞五金厂门口(随身携带有出身年月的手写纸条标注2011年2月13日),后被工人罗智慧夫妇捡到抚养至今。受罗智慧夫妇委托,现进行公告,如有其生父母和监护人信息,请及时与抚养人罗智慧联系。联系方式:15386074637 来信地址:衡山县东湖镇梅田村一组14号罗智慧收(邮编:421300)

**注销公告**  
 岳阳金马国际旅行社有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:梁正道,电话:13607305551。

**注销公告**  
 ◆中南大学陈建明(机械设计制造及其自动化专业)毕业证证书号 01616350,身份证号 350823198010273710,遗失报到证,声明作废。

**注销公告**  
 ◆陈妮晖,吉首大学音乐教育专业 2014年10531300333,声明作废。

**注销公告**  
 ◆刘雪梅遗失第二代居民身份证,号码:430702198609203041,声明作废。

**注销公告**  
 ◆陈希不慎遗失护士资格证,证书编号:201443010188,现特此声明作废。

**注销公告**  
 ◆丁紫芮(父亲:丁喜成,母亲:谭飞)遗失湖南出生医学证明,编号:P4303911134,声明作废。

**注销公告**  
 ◆周芸巧(父亲:周宁,母亲:刘小芳)遗失湖南出生医学证明,编号:0430917389,声明作废。

**注销公告**  
 ◆祖中华遗失会计从业资格,证书号 420116198711110451,声明作废。

**注销公告**  
 ◆范明安遗失安乡县深柳镇地号 01-20-59 国土证,声明作废。

**注销公告**  
 ◆朱高惠 男(430124198012062712)遗失安全员证,证书号 43172020010696,声明作废。

**注销公告**  
 ◆唐妙柳遗失长沙市望城区富基世纪公园认筹收据一张和认筹协议一张,收据编号 3036127(金额壹万圆),认筹协议编号 0001174,现声明作废。

**注销公告**  
 ◆雷熙,身份证号:430407198904050581。本人遗失 2012 年度职称外语等级证书英语-卫生(A级),特此声明。

**注销公告**  
 ◆李宇程(父亲:李佳豪,母亲:梁水妹)遗失出生医学证明,编号:J430197714,声明作废。

**注销公告**  
 ◆李舟遗失道路运输经营许可证,证书号:430903009014,声明作废。

**注销公告**  
 ◆蒋米娜(父亲:蒋智飞,母亲:廖亚兰)遗失出生医学证明,编号:P430064948,声明作废。

**注销公告**  
 ◆唐昌霞遗失安全员 C 证,证书号:湘建安 C(2014)110000326,单位:湖南省江永县建筑工程有限公司,声明作废。