

押金从“秒退”到“难退”，酷骑怎么了

企业回应：长沙用户可选择私信方式申请退款

本报8月31日讯 “说好的7天内退押金，现在都半个月了还没退，感觉被骗了。”最近，全国各地酷骑单车用户在反映押金难退，长沙市民王女士也遭遇此事。酷骑(北京)科技有限公司长沙分公司(以下简称酷骑长沙分公司)负责人称，用户可通过公众号私信方式申请退款。

接听。目前，他身边有十余个朋友都在退押金，但都没退回来。“我很担心，这钱退不回来。”

回应：可私信申请退款

记者在百度“酷骑吧”、酷骑单车官方微博上看到，除长沙外，西安等多地用户也反映押金难退。在酷骑单车官方微博账号下的留言内容，退款难、客服电话无人接等居多。昨日，记者几次拨打酷骑客服电话，同样无人接听，私信“酷骑单车长沙”微信公众号也未得到回复。

“我们没跑路，正在积极处理这件事。”昨日上午，记者在岳麓区麓谷信息港A座找到了酷骑长沙分公司，公司负责人张厦飞介绍，8月26日，公司总部针对近来的退押金超期发表了一份声明，称酷骑APP集中上线新功能，系统不稳定导致部分用户退押金迟缓。8月30日，该公司又发表了一份声明称，9月份技术系统将很快稳定完善。

“具体什么时间恢复，要等总部通知。”张厦飞说，自8月中旬以来，客服的用户服务量出现井喷，但公司客服人员有限，才出现了忙音或无人接听状态。“想退押金的长沙用户，私信‘酷骑单车长沙’公众号或官方微博，提交手机号码，说明支付方式(微信或支付宝)，也可以退款的。”

■见习记者 杨洁规



长沙街头的酷骑单车。见习记者 杨洁规 摄



株洲宁乡共享单车也遭遇退押金难

除了酷骑单车难退押金外，近期，有媒体报道株洲的小鸣单车、宁乡的9M单车也出现了押金难退现象。

8月9日，宁乡市民王小姐在9M单车APP中选择退还押金，直到8月23日，她仍未成功拿回。开发公司青岛久鼎智能科技有限公司负责人表示，因系统遭到竞争对手恶意攻击才出现延迟，目前正在抢修，断然否决了跑路传闻。

8月22日，有株洲市民在当地某论坛上发帖称，他在7月31日申请小鸣单车退押金199元，直到8月22日都没退还。而小鸣单车APP中注明，押金会在1-7个工作日内原路退还。记者了解到，与该网友有类似情况的，在株洲还不在少数。小鸣单车运营单位广州悦骑信息科技有限公司相关负责人回复，前段时间，平台技术方面出现问题，导致退押金慢，另外，通过第三方支付平台会有一定延迟，“目前，问题都已解决。”

疑问 押金监管难题待解

8月，交通部、中宣部等10部门联合发布了相关指导意见，企业对用户收取押金、预付资金的，应在企业注册地开设用户押金、预付资金专用账户，实施专款专用，接受监管，防控用户资金风险。

张厦飞介绍，酷骑在长沙共投放了7万辆单车，按每辆车的押金为298元，以投放量推算，酷骑长沙地区的押金总额约2086万元。那么，酷骑单车收取的押金由哪家银行监管？“听说有监管，我不太清楚，具体要问总部。”

记者在网查询发现，8月28日《南方都市报》报道，“酷骑与民生银行曾就合作事宜进行商讨，截至目前，双方未开展任何实质性业务合作，民生银行未与该公司签署任何资金保管、监管协议，该公司的保证金存款也未在民生银行存放。”

如果押金没有退回怎么办？湖南御辩律师事务所邓子青律师表示，消费者可抱团维权，联合提起诉讼，依法维权。

中国平安 PINGAN
保险·银行·投资

中国平安人寿湖南分公司

2017年优秀钻石业务员表彰



为树立业务员品质标杆，弘扬持续奋斗精神，平安人寿湖南分公司特对以下20名优秀业务员进行隆重表彰，以褒奖其坚持卓越，勇于争先的优秀品质，望再接再厉，发挥榜样力量，为公司做出更大贡献！

平安人寿 钻石俱乐部
DIAMOND CLUB

95511 pingan.cn
中国平安人寿保险

中国平安 PINGAN
保险·银行·投资

专业 让生活更简单

中国平安人寿保险股份有限公司 长沙电报局区湘江中路118号平安大厦金融中心11楼1101室