

《快递暂行条例(征求意见稿)》收到消费者292条修改意见 消协建议:快递员违法5年内不得再从业

《快递暂行条例(征求意见稿)》近期颁布,中消协29日上午介绍,截至8月22日,中消协和各地消协组织共收到来自高校、企业、事业单位、社会团体、政府机关、律师事务所等单位以及退休的消费者所提的修改意见292条。不少消费者建议,应规定快递从业人员的人职条件,提高准入门槛;对有不法行为的快递从业人员加大处罚力度,禁止其继续或再度从事快递业;对于停业告知应提前30日向社会公告,而非10日。此外,消协建议,对于快件查询与投诉处理,快递企业应当设立统一的投诉电话,用户对快递企业处理结果有异议的,可向当地邮政管理部门投诉。

关于贵重物品、保价

征求意见稿:经营快递业务的企业在寄件人填写快递运单前,应当提醒其阅读快递运单的服务合同条款,告知相关保价规则和保险服务项目。寄件人交寄贵重物品的,应当事先声明;经营快递业务的企业可以要求寄件人对贵重物品予以保价。

消费者:应明确贵重物品含合同、发票、证件、录取通知书、录音等;要求寄件人对贵重物品保价会使经营者转嫁自身的经营风险,“目前保价费过高,应在0.01%至0.05%之间比较合理。”

消协:建议快递企业未尽到合同条款、快件保价的提醒义务或者其他应尽告知义务的,应当承担全部责任,并赔偿消费者的损失。

关于签收

征求意见稿:经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。

消费者:建议“在快递运单上列明签收未验货和签收已验货选项,供消费者选择。”“应当允许收件人先验货后付款。内件物品的质量、数量、品种与寄件人约定不符的,收件人有权拒付货款。”“……收件人或者代收人有权当面先验收后签字。”

消协:建议增加“发现内件短少、损毁或者与快递运单不符,用户可拒绝签收。收件人或

者代收人拒绝签字的,投递人员应当予以注明。”

关于赔偿

征求意见稿:快件发生延误、丢失、损毁或者内件短少的,对保价的快件,应当按照经营快递业务的企业与寄件人约定的保价规则确定赔偿责任;对未保价的快件,依照民事法律的有关规定确定赔偿责任。

消费者:建议“快递运单上应当注明送达时限,对快件超出送达时间而发生延误,导致快件物品变质、损坏或者影响收件人的正常生产、生活的,快递公司应当承担赔偿责任。”建议“按照市场评估价评定未保价快件的价值。”

消协:建议快件发生延误、丢失、损毁或者内件短少的,对保价的快件,应当按照经营快递业务的企业与寄件人约定的保价规则确定赔偿责任;应按法律中等价有偿的原则赔偿,按照寄件人能证明的实际损失赔偿。

关于法律责任

征求意见稿:冒领、私自开拆、隐匿、毁弃、倒卖或者非法检查他人快件,依法给予治安管理处罚。经营快递业务的企业有前款规定行为,或者非法扣留快件的,由邮政管理部门责令改正,没收违法所得,并处5万元以上10万元以下的罚款;情节严重的,并处10万元以上20万元以下的罚款,并可以责令停业整顿直至吊销其快递业务经营许可证。

消费者:建议明确“情节严重”的具体标准;建议禁止有不法行为的快递从业人员继续或再从事快递业。

消协:建议增加“快递从业人员有违法行为的,5年内不得从事快递行业。”

关于停业告知

征求意见稿:经营快递业务的企业停止经营的,应当提前10日向社会公告,书面告知邮政管理部门,交回快递业务经营许可证,并依法妥善处理尚未投递的快件。

消费者和消协意见:建议修改为“经营快递业务的企业停止经营的,应当提前30日向社会公告……”

■据北京晚报



近日,以“两弹一星+海陆空天电+军民融合+城市地标”为主题内容的大型“国防教育、科普教育和爱国主义教育”互动体验馆——军界·秦皇岛军事科学教育VR基地,在河北省秦皇岛经济技术开发区建成开始试运营。据介绍,该基地总展区面积一万多平方米,是目前河北省第一个以军事科技体验为主题的多展项集中控制的高科技教育基地。图为8月29日,游客在基地登上轰6K轰炸机模型参观。

新华社发

中国边防部队继续在洞朗地区巡逻驻守 外交部:中方将根据实际情况做好建设规划

外交部发言人华春莹29日表示,印方越界人员和设备已全部撤回边界印方一侧,中国边防部队继续在洞朗地区巡逻驻守。

在当日的例行记者会上,华春莹表示,为了守边需要和改善当地军民生产生活条件,中方长期以来在洞朗地区进行包括道路在内的基础设施建设。“我们将综合考虑天气等各

方面因素,根据实际情况做好有关建设规划。”她说。

华春莹在例行记者会上还说,中国与东盟国家将于8月30日在菲律宾马尼拉举行落实《南海各方行为宣言》第22次联合工作组会。

华春莹说,各方将就落实《宣言》,推进海上务实合作以及“南海行为准则”磋商等问题深入交换意见。

华春莹表示,当前,在中国和地区国家的共同努力下,南海局势趋稳降温,不断展现良好积极势头。有关各方重回对话协商轨道,致力于全面、有效落实《宣言》,通过管控争议、增进互信、促进合作共同维护南海和平稳定。“各方将继续保持对话和合作势头,争取更多成果和积极进展,为‘准则’下步磋商开好头。”

■据新华社

财政部:研究推进个人所得税改革

财政部部长肖捷29日表示,个人收入和财产信息系统建设总体方案已经中央全面深化改革领导小组会议审议通过,下一步将继续推动财税改革深化,研究推进个人所得税改革,启动个人税收递延型商业养老保险试点。

肖捷是在受国务院委托向十二届全国人大常委会第二十九次会议作今年以来预算执行情况的报告时作出上述表述的。

肖捷表示,今年以来,深化财税体制改革工作取得进展。在完善预算管理制度方面,清理规范重点支出同财政收支增幅或生产总值挂钩事项,完善重点支出预算保

障机制;加大专项转移支付清理整合力度。

在深化税制改革方面,简化增值税税率结构;总结评估河北省水资源税改革试点情况并研究扩大试点范围;扎实做好船舶吨税法、烟叶税法、耕地占用税法等立法相关工作。

前瞻后续财政工作安排,肖捷表示,下一步,将继续推动财税体制改革深化。一方面继续分领域推进中央与地方财政事权和支出责任划分改革,研究制定进一步理顺中央和地方收入划分改革方案、健全地方税体系改革方案;另一方面,研究推进个人所得税改革,启动个人税收递延型商业养老保险试点。

■据新华社

纳雍山体崩塌灾害已致17人死亡

截至29日16时30分,贵州省纳雍县山体崩塌地质灾害救援现场已搜救出25人,其中17人死亡、8人受伤,目前尚有18人失联。

8月28日10时40分左右,贵州毕节市纳雍县张家湾镇普洒社区大树脚组发生山体崩塌地质灾害。记者从29日下午召开的纳雍“8·28”山体崩塌地质灾害抢险救援新闻通气会了解到,目前伤者正在医院救治,生命体征平稳,暂无生命危险。

目前,17名遇难人员正在通过家属确认、公安部门DNA比对等方式进行身份确认。当地成立工作专班,以户为单位,采取“一对一”方式开展善后工作。

■据新华社

链接

消费者意见比较集中的前5位分别是

快件延误、丢失、损毁的赔偿问题	10%
快递企业义务及民事责任	9.6%
贵重物品、保价和保险问题	9.6%
行政监管及处罚	9.3%
签收问题	7.5%