

# 王者荣耀抢客流?网吧“夹缝里生存”

## 分析:成也游戏,败也游戏 业内:泛娱乐综合体或成趋势

“现在长沙的网吧多数都在赔本,我也早就没把重心放在网吧经营上了。”8月18日,长沙之音网吧连锁公司的负责人唐卫介绍,由于亏损,他们从去年起已陆续关闭了十几家网吧。而几年前在长沙兴起的网咖、电竞馆如今也都纷纷陷入了夹缝生存的状况。

究竟是什么导致了当下网吧业的经营窘境?近日,三湘都市报记者走访、调查,并采访了多名业内专家,梳理了近20多年网吧发展的轨迹,同时也为身处窘境的网吧经营者们提供破局之道,带给他们一些未来发展趋势的思考。

■记者 胡锐



8月27日,长沙藩城网络生活馆朝休闲综合体发展,吧台区域还设有老酸奶店面。记者 胡锐 摄

业内人士

### 走向泛娱乐综合体?

“越是在低迷的时候越是有机会。”薄蓝认为,正是在市场冲击下,反而容易找到一条新的出路。在她看来,很多人只看到了网吧经营变困难的表象,却没有深入分析原因,以及探寻解决办法。她发现,现在越来越多的大学生、海归人士等文化人士进入到网吧行业,“这是一个好的现象”。

在薄蓝看来,未来网吧将发展成一个泛娱乐的综合体,并成为年轻人休闲、交友的平台。“网吧只是一个载体,它的发展趋势是向不同行业成长,与其他行业不断融合,成长为泛娱乐体,我认为这才是网吧的最终归宿。”

8月17日,记者到薄蓝经营的藩城网络生活馆看到,在1000㎡的场馆内,包含了美甲、咖啡店、电竞对战区、上网A、B区等功能区,“还有美发、美容区正在洽谈入驻事项”。

李聪颖说,转型升级不仅是实现网吧硬件上的转变,更重要的是经营思想。李聪颖为了更多的了解顾客心理,本不太喜欢玩游戏的他也开始对市面上热捧的游戏一一试玩。“只有亲自体验了,研究了,才能在经营时更好地迎合顾客的需求”。

呼吁

### 宽带降费

薄蓝介绍,出于公安监管便利,目前长沙网吧的宽带服务是统一由中国电信一家运营商提供,但同样是100兆光纤,对网吧的收费远远却高于其他非网吧企业,“非网吧企业一年大概是1万元,我们网吧则要七八万元”。薄蓝呼吁,运营商能像国家取消网吧数量限制一样,也降低网吧的宽带收费,“也算是对目前网吧转型升级的一种支持”。

链接

### 网吧湘军全国排名前列

2015年4月,湖南省网吧数量在达到12900多家时,可实现年产值35亿元。其中,长沙现有网吧1608家,年消费人次逾2000余万,网吧数位居全国第二。据省文化厅2017年8月的统计数据,目前全省共有网吧企业13985家,其中停业和未激活627家;长沙2049家,未激活9家。长沙网吧不仅数量、销售总额在全国排名靠前,而且在网吧转型升级领域也是先锋。

【困局】  
夹缝里生存

8月17日,长沙市五一广场附近的藩城网络生活馆正在一边装修一边试营业,虽然试营业期间会员都可享受免费上网的福利,但网吧内的顾客仍寥寥无几,相比偌大的营业场地,气氛颇显冷清。网吧工作人员解释称,由于三个月前网吧启动装修改造,一直到现在也未彻底完工,因此目前网吧顾客不多。“还不知道具体哪天正式开业。”

不过在长沙明基电竞馆负责人周霞看来,网吧顾客减少已成长沙众多网吧的常态。即便是藩城网络生活馆的创始人薄蓝也坦诚,“比起前两年,来网吧上网的人群已经减半”。

对当下网吧的经营现状,周霞用“夹缝里生存”五个字来形容。她介绍,2014年4月,她位于长沙市迎宾路的明基电竞馆正式开业,在随后的一年多里,这家被称赞为长沙市首家专业级的电竞馆人气火爆,“不仅来上网、玩电竞的人很多,还不乏站一旁观摩的人群”。然而8月17日中午,记者来到明基电竞馆时,见到的情形已大不一样:外墙的招牌装饰虽已破旧,但未得到修复,几节脱落的灯带悬于半空;网吧内别说已没有观摩、助兴的人,就连网吧的空座率都达到了50%,现场的工作人员也显得清闲了不少。“现在网吧举办的电竞赛事也少了,今年还只搞了一次。”

在网吧业绩普遍下滑的大背景下,不少网吧都选择关门大吉。8月28日,记者在长沙市岳麓区德润园小区发现,原本500米范围内的4家网吧,已有2家关闭。其中一家名叫“忘忧堂网络会所”的网吧已改作生活超市,而另一家叫“海聊”的网吧仍处于空置状态。

据唐卫介绍,由于客户流失严重,目前长沙大部分网吧都在亏本,从去年至今他已陆续关闭了十几家网吧连锁店。记者通过在国家企业信用信息公示系统上查询获悉,长沙之音网吧连锁管理有限公司共注册有37家连锁店,其中有14家店都于近两年里注销了,另还有5家店被列入经营异常名录。

【探因】 成也游戏,败也游戏

谈及当下网吧正遭遇的困局,周霞并不感到意外。在她看来,网吧在早几年前就已颇显颓势,“幸好出了款火爆的游戏,才延缓了本已衰落的网吧业”。周霞说的这款游戏名叫“英雄联盟”,在2012年至2015年一度风靡全国。“三五成群来网吧打英雄联盟成了一种时髦。”

在长沙网吧协会秘书长凌斌眼里,游戏一直就是网吧经营的关键。他回忆,长沙最早出现网吧是在上世纪90年代,更准确地说,那时还叫作“电脑室”不是网吧:几台电脑,几张简易的桌椅,没有特意的装饰,“但那时就有人喜欢来电脑室打简单的游戏”;后来电脑室统称为网吧,电脑设备、装潢、环境也经历了数代的升级,而反恐精英、帝

国时代、泡泡堂、跑跑卡丁车等一系列PC游戏更是伴随网吧一路成长,并数次将其推向高潮;再后来随着网络游戏的百花齐放,网吧再次迎来发展期,并朝着网咖、电竞馆转型。而在整个发展过程中,网吧也早已不仅仅是个简单的上网场所,喝咖啡、餐饮、充游戏卡等服务项目丰富多样。

“网吧的盛况同步于游戏的火爆程度。”周霞认为,在长沙无论网咖,还是电竞馆,经营特色都大同小异,上网费仍旧占据网吧收入的主要部分,玩游戏的顾客达80%,因此游戏才是决定网吧经营成败的关键。“90%的人都是来玩游戏的。”藩城网络生活馆漫点店负责人薄蓝说道。

为此,明基电竞馆开业

后,组织了诸如星际争霸、刀塔2、CS:GO、守望先锋、炉石传说、英雄联盟等多场游戏赛事,以此来提高网吧的营业收入。网吧工作人员介绍,每次赛事,不仅上网费收入暴增,同时也带动了饮品、零食、槟榔等其他商品的消费,“而且举办游戏赛事,还能增加网吧的知名度、赢得更多回头客”。

不得不说,游戏成就了网吧多年的辉煌。然而颇具戏剧性的是,这次让网吧陷入困局的正是一款名叫“王者荣耀”的游戏。只不过它是一款不需以网吧为载体的手游。

上述文章中薄蓝所说的网吧顾客已减半,原因也正是这款游戏火爆的手游,“分流了大量的PC端游戏消费者,从而直接冲击了网吧业的经营”。

【政策】 引入市场竞争 或迎来行业洗牌

在很多人眼里,无论是最初的电脑室,还是统称后的网吧,以及后来装修得金碧辉煌的网咖、电竞馆,网吧这一专有名字还是潜意识的带有“脏、乱、差”的形象。

为了整治未成年人上网,提升网吧环境,不仅有政府监管、行业自律,还有企业自己的管理。“我们为了禁烟,还跟顾客发生过冲突,影响了生意”,长沙上机堂网吧连锁管理有限公司总经理李聪颖无奈地告诉记者。但8月17日,记者在长沙多个禁烟的网吧内仍能见到有人抽烟,也发现了有未成年人进入网吧上网。

2014年底,文化部、国家工商总局、公安部、工信部四部委联合印发通知宣布,全面放开网吧审批,取

消各级文化行政部门对上网服务场所的总量和布局要求,降低行业的准入门槛,减少政府干预。8月21日,湖南省文化厅市场处处长夏日光介绍,针对文化部等的新政,湖南省也于2015年4月研究出台了地方新政。除了给某些地方一定的过渡期外,基本是按照国家文化部的新政来予以落地。

新政一出,有人拍手称赞,并认为可给网吧业注入市场竞争,可促进转型升级;也有人担心,这样会导致网吧数量的急剧增加,造成市场无序竞争。不过在凌斌看来,新政实施后,担心网吧数量激增,以及网吧无序竞争的现象并没有发生,“审批放开后,大家的投资反而变得更为理性”。

长沙市网吧协会的统

计数据显示,2015年省新政出台前,长沙市网吧的保有量一直保持在1600多家,目前这一数据增加到了2038家,“其中有一些已经停业,只是还没有注销”,长沙市网吧协会工作人员介绍。

但新政确实对某些经营者带来较大的冲击。因为之前转让一家网吧,单是经营资质证就可卖出近10万元的高价,新政之后,资质已不再是门槛,自然就身价陡降,甚至一文不值。不少在之前花大价钱转让进来的网吧,由于经营不善而最终被“套牢”了。

与此同时,多名资深业内人士受访时均表示,在当下网吧客流加剧流失、市场竞争加剧的大背景下,网吧行业即将迎来一场彻底的洗牌。