



人工智能会让人类失业?别慌! 科技对工作“数量”的冲击不大

近日, 特斯拉CEO马斯克与包括谷歌DeepMind联合创始人Mustafa Suleyman等在内的115名机器人、AI界领袖人物, 共同签署公开信, 敦促联合国阻止自主武器(又称杀人机器人)的使用。关于人工智能的新词不断冲击我们的眼球, 刷新我们的认知。

从曾经汇聚全球顶尖金融人才的华尔街被人工智能攻陷, 到阿尔法狗击败中韩顶尖高手, 再到听到近日马云“30年后, 你的孩子将无工作可做”的惊人语录后, 一个令人们普遍感到焦虑的议题诞生了: 人类制造出来的机器会让人失去自己的工作。

不过, 事情或许还没有糟糕到那个程度。美国信息技术与创新基金会(ITIF)在梳理了160年历史后, 用数据告诉我们: 说科技正摧毁更多工作岗位是错的。

人工智能已渗透生活

今年7月, 在贵州的大数据峰会上, 马云语出惊人: “未来三十年是最佳的超车时代是重新定义的变革时代。如果我们继续以前的教学方法, 对我们的孩子进行记、背、算这些东西, 不让孩子去体验, 不让他们去尝试琴棋书画。我可以保证, 三十年后孩子们找不到工作。因为, 你没办法竞争这个时代。过去的200年是知识的时代, 是科技的时代。未来的一百年是智慧的时代, 是体验的时代, 是服务的时代。因为, 机器将会取代过去200年来, 很多技术和科技。”

确实, 人工智能在逐渐渗透进我们的生活。连曾经汇聚全球顶尖金融人才的华尔街也率先被人工智能攻陷。当年人声鼎沸的交易大厅, 如今人去楼空。就连全球最大的一个, 也因为日日亏损而濒临出售的边缘。在过去鼎盛时期, 瑞银(UBS) 位于康涅狄克州斯坦福德城的交易大厅, 足足有23个篮球场那么大, 最多可容纳1400名交易员。2008年金融危机之前, 这简直是人类交易员辉煌时代的一种象征——这个群体每天能给银行赚来数百万美元的利润。而现在, 它变得空荡荡的。

根据Coalition的数据, 2011年以来, 华尔街TOP10投行中超过10000个前台职位(Front Office)被削减, 其中仅外汇、固定收益和大宗商品(FICC)三个部门裁员人数就接近8000, 2015年这些部门的总人数缩水了近8%。包括瑞士信贷集团、摩根士丹利、德意志银行和高盛集团等公司削减了FICC业务的人员数量, 以降低成本。

据外媒报道, 摩根大通利用AI开发了一款金融合同解析软件, 经测试, 原先律师和贷款人员每年需要360000小时才能完成的工作, 这款软件只需几秒就能完成。而且, 不仅错误率大大降低, 重要的是它还从不放假。这看起来触目惊心: 36万小时的人力工作, AI只需几秒就能完成, 仿佛一切人类在AI面前都是树懒。

科技对工作“数量”的冲击不大

美国信息技术与创新基金会(ITIF)的调查数据分析, 说科技正摧毁更多工作岗位是错的。这也就解释了一个令人费解的现象, 为何在美国人一面抱怨科技夺走工作岗位的同时, 美国就业市场却呈现极其健康的发展势头。

数据显示, 美国劳动力市场正处于前所未有的平稳阶段。与一些认为技术发展会对劳动力市场造成破坏的看法相反, 在从1850到2015年这165年时间里, 因技术进步而对劳动

力市场产生破坏和扰乱的情况极少发生。

据美国劳工部最新统计, 目前美国就业/人口比为60%, 而1950年时约55%。因此, 虽然今天科技比1950年时发达得多, 但和半个多世纪前相比, 更多美国人拥有工作。因此, 直观感受和经济统计之间的偏差令人震惊。人们对科技取代人力的担忧被夸大, 或许是因为人们过度关注被科技消灭的工作岗位, 而忽视了科技所创造的工作岗位。

首先, 科技发展将导致工作岗位在不同行业间重新分配, 在一些行业的就业机会减少的同时, 另一些行业的就业机会却增多了。

其次, 科技对工作的“替代”作用被过度关注, 而其对工作的“辅助”作用则未获足够重视。

再次, 科技进步推动劳动生产率提升, 这令社会总产出更高、经济效率更高, 并最终令人们收入更高、闲暇时间更多, 这将令旅游、医疗、文娱、健身、餐饮等消费需求变得更旺盛, 而这将带动服务业工作岗位大幅增加, 并且这些更个人化的服务很难被机器所取代。

因此, 奥托发现, 虽然科技发展在不断消灭工作岗位, 但却并没有减少工作岗位总量。一个基本事实是: 科技消灭“职业(jobs)”, 但没有消灭“工作(work)”。虽然迄今的历史证明, 科技对工作“数量”的冲击不大; 但值得注意的是, 科技对工作“质量”的冲击不小。面对科技进步, 一个大学经济学教授和一个汽车制造工人所受的冲击是不一样的。

两大类职业难以被取代

麻省理工学院和哈佛大学经济学家的联合研究发现, 有两大类职业难以被科技进步所取代。第一种是“抽象”职业, 即那些需要解决问题能力、直觉、创造力、说服力的工作, 例如工程师、教授、管理人员等; 另一种是需要“动手”的职业, 即那些需要环境适应能力、视觉和语言辨识能力, 以及人际交往能力的工作, 例如厨师、护士、保姆等。

简单来说, 高端职业和低端职业更加不容易被科技进步所取代, 而最受冲击的恰恰是“中等技能”职业, 比如销售人员、公司和行政文员、制造业工人、技工。

百度CEO李彦宏在亚布力中国企业家论坛2017年夏季高峰论坛上也表示, AI控制人类的一天永远不会到来, 因为人工智能、神经网络只是类比, 不是真正的模仿。正因为AI和人脑是不一样的, 所以AI永远也不会有一天达到和超过人脑的功能, “所以我不担心这件事情”。

■来源于经济参考报



关注三湘都市报微信
看E报。