

刚做完保养,次日高速路上竟熄火

申湘4S店:发电机质量问题,质保期内也只维修 车主:提供的厂家电话或是“套路”



■记者 胡锐

“高速上发动机竟然自动熄火,现在想起还一身冷汗。”8月21日,家住长沙市岳麓区的彭先生说起自己几天前的驾驶经历仍后怕不已。更令他气愤的是,新车买了才一年多,出故障前一天才在4S店做完保养,“晚上被困高速上数小时,打申湘4S店电话求救无果”。

后经4S店检测,发现是由发电机质量问题导致。彭先生认为,既然是产品质量问题,且在保修期内,厂家和经销商应该承担此次车辆的救援费。对此,申湘4S店表示无法做到。



8月17日晚上10点多,车辆救援人员赶来对彭先生的车进行施救。受访者供图

【惊险】刚做完保养,高速上熄火

彭先生介绍,去年5月,他在长沙中南汽车世界的雪佛兰授权4S店——湖南申湘汽车天润销售服务有限公司购买了一辆雪佛兰科鲁兹汽车,之后车辆也一直都在4S店进行正常保养,他平时开车也比较爱惜。但没想到车辆才行驶了不到2万公里,便上演了这样惊险的一幕。

“还好我没慌张,没引发交通事故。”彭先生回忆,8月17日晚7点左右,他驾车在长张高速上,大约离白箬铺出口还有2公里距离时,车辆出现异常,接着发动机自动熄火。

等把车慢慢停靠在临时停车带,彭先生又发现车窗玻璃不能降下,包括双闪灯在内的所有车灯也都不亮了。直到晚上10点多,才叫来其他修理厂的工作人员现场救援。对这次被困高速数小时,彭先生表示十分煎熬。“大晚上的,又没车灯,太危险了。”

“打了申湘4S店电话求救,他们却说上不了高速公路,要我自己解决。”彭先生激动地说。更令彭先生气愤的是,车辆出故障的前一天下午他才刚刚从申湘4S店做了保养。

【无奈】是质量问题,不能获赔损失

8月21日,经过申湘雪佛兰4S店检测,发现车辆故障是由于发电机产品质量问题。“是属于产品质量问题,可免费更换发电机。”申湘4S店售后客户经理丁博表示,他们查询系统得知,目前全省4S店都无该款发电机现货,厂家订货预计8月25日到货,客户可在周五下午提车。

彭先生认为,既然是产品质量问题,而且是在保修期内,厂家和经销商就不应该仅仅免费维修车辆就完事,还应承担救援费,以及因此带来的其他损失,“救援费650元,误工不说,这几天还要打车”。对此,申湘4S店服务经理周敏明确回复称,只能负责免费维修,其他的费用不能承担。

此外,彭先生还指出,发电机质量问题可能会导致电瓶因亏电而受损,4S店应该为其更换新电瓶。对此,周敏表示“可以提供检测,但即使电瓶真的受损也不能更换,因为电瓶已过保修期”。而对彭先生提出的“为什么前一天保养没能排除故障,保养的意义在哪里?”周敏则表示,保养没有检测发电

机项目,而且即使检查了,在车辆没有曝出故障时,也无法获知发电机是否正常。

经过进一步协商,周敏表示,配件订货可改订“加急件”,大概8月22日-23日到货;给客户赠送1瓶价值300多元的机油。周敏建议,客户坚持更换新电瓶可以找汽车厂家,“与其在这里跟我熬,不如打厂家电话”。

【追踪】提供的厂家电话或是“套路”

虽然认为4S店要其找厂家是一种“踢皮球”的做法,但彭先生仍于8月21日下午4点10分当面反复拨打了周敏提供的雪佛兰厂家客户服务热线,只是电话“8008201912”一直无法接通,“打了25个”。而对彭先生手机无法打通厂家电话,周敏仍表示,打不通就继续打。而事实上,据彭先生事后查证,“800”电话并不适用手机拨打。“我又被套路了?”彭先生疑惑。

而在与4S店沟通的整个过程中,彭先生一直强调“车辆在保修期内,一直以来都在申湘4S店正常保养,故障前一天才刚刚从4S店保养出来”,并以此要求4S店赔偿经济损失。

律师说法

主张赔偿损失,有法律依据

8月22日,记者就此采访了湖南睿邦律师事务所执行主任刘明律师。刘明表示,在此次事件中,车主彭先生向汽车厂家和经销商主张赔偿救援费、交通费等是有法律依据的。“如确实因产品质量问题造成的损失,无论是人身伤害,还是财产损失,都有主张赔偿的法律依据。”

●互动

如果,你在消费中发现“黑现象”、潜规则,请告诉我们;如果,你在消费过程中遇到质量、服务等问题,或者碰到不良商家,各种推诿不愿承担责任,消费权益得不到保障,不管哪个行业,请告诉我们,我们帮你维权。

请记住我们的联系方式:

热线:84326110 微信:三湘都市报微信公众号(ID: sxsdb96258)

微博:三湘都市报



三湘都市报微信公众号



三湘都市报微博

汽车资讯

“智造”匠心品质 见证北汽绅宝实力

8月17日-18日,来自全国各地的主流媒体和绅宝车主受邀走进位于湖南株洲的北汽绅宝全新一代产品智造基地,感受这座比肩高端豪华品牌的现代化工厂的生产设备,见证北汽绅宝新一代产品远超同级的品质实力。据悉,北汽绅宝全新一代首款车型全新绅宝D50即将在此投产。

北汽绅宝智造基地是对标“中国制造2025”战略智能制造标准,全新建设的一座具有“智能、透明、互联、绿色”属性的整车制造工厂,175台德国KUKA机器人集体作业的画面颇为震撼,KUKA机器人还是众多豪华品牌的御用设备。大气恢弘的造型设计,丝绸般质感的光感曲面,在全新绅宝D50身上,北汽绅宝新一代产品的品质实力已经可以预见。

猎豹CS9 长沙深度试驾

8月18日,猎豹CS9全国媒体深度巡回试驾会,在历经了全国多个省市的试驾活动后,重新回到了家乡长沙举办深度试驾会。作为猎豹汽车面向移动互联网时代推出的首款战略新车,猎豹CS9定位“i-SUV”,“i”即个性化与车联网。本次试驾的这辆猎豹CS9从外观看,精致、时尚,拥有很高的颜值。

据了解,“猎豹汽车优惠月,全系钜惠high不停”的主题活动重磅出击,即日起至8月31日可享受:猎豹CS10钜惠5000元,全系18期0利息金融购车;购猎豹CS9有机会赢取最高4999元抵用券。此外,猎豹车主可享专业免费检查、保养机油6折、空调及动力养护套餐8折等优惠三重好礼。

■胡锐

兴业银行联手京东金融推出小金卡 盘活你手中的闲钱

8月18日,兴业银行、京东金融联合宣布,将推出国内首张具备“互联网基因”的借记卡——兴业银行京东金融小金卡(以下称小金卡),为持卡人提供储蓄、理财、消费等一体化金融服务。据了解,小金卡本身具有标准借记卡的各种功能,包括:存取现金、转账汇款、刷卡消费、代收代付、资产管理等功能。

此外,小金卡还具有“余额理财”等特色功能,即用户与京东金融完成京东小金库签约后,小金卡内活期账户资金余额超过1000元人民币的部分,即可每日定时自动转入京东小金库,申购关联的货币基金,享受远高于活期存款的收益。

例如,以8月17日,京东小金库七日年化收益率4.0520%计算,一线城市白领郭先生的小金卡活期账户中有101000元,超过1000元的部分将自动转入京东小金库,每天可获得11.1元的收益。相反,如果郭先生把钱放到普通银行借记卡中,

相比现行的活期存款产生的收益0.83元/天,一年的收益差距在3749元左右。

此外,持卡用户在消费支付时如果出现卡内活期账户余额不足的情况,差额部分资金将自动从京东小金库转出(即赎回货币基金份额)完成支付,方便快捷。让用户的每一分钱都有效率,都有收益。

心动不如行动,小金卡的办理也很简单。

8月18日起,北京、浙江(除宁波)两地率先推出小金卡,后续扩展至全国,用户可以在京东金融APP、京东商城特属页面进行预约,然后持二代身份证在兴业银行线下营业网点即可办理。

目前用户可通过两种方式开通小金卡。1、户登录京东商城APP-在“我的”——“小金库”路径,或通过京东金融APP——“小金库”,进入办卡页面预约后,持二代身份证件,在兴业银行的线下营业厅柜台、智能柜台等渠道开通小金卡,享受“余额理财”、“余额支付”等无与伦比的增

值服务。2、用户也可直接在北京、杭州兴业银行营业大厅柜台、智能柜台申请开通。

为了回馈用户,在卡权益方上,兴业银行与京东金融也拿出来多重优惠。

兴业银行提供的理财贵宾权益包含银行账户工本费、精灵信使短信服务费、境内每月前五笔跨行ATM取款手续费减免优惠以及超值的贵宾增值权益。持卡客户使用该联名卡,可以免费享受在兴业银行的网上银行、手机银行等电子渠道转账服务等多项福利。在此基础上,如用户成为兴业银行白金及以上级别的持卡用户,可凭积分享受医疗体检、机场贵宾厅等VIP服务。

而京东金融提供的会员权益,包括一系列实惠的网络购物礼遇,如从办卡当月起,持续时间不低于1年,每月不低于168元的消费礼包(话费充值减免券、信用卡券、商城全品类购物优惠券等),每月不低于1000元的京东商城消费礼包,会员生日礼遇以及专属京东金币优惠兑换等。

邓禄普 GRANDTREK PT3 荣获 2017 中国车轮奖年度舒适轮胎大奖

2017年8月11日,由《汽车族》主办的“2017(第十届)中国年度车轮奖颁奖典礼”,在上海圆满落幕,邓禄普 GRANDTREK PT3 凭借着其卓越的稳定性和杰出的操控性在众多轮胎产品中脱颖而出,斩获年度舒适轮胎大奖。邓禄普 PT3 的获奖,源于产品背后的强大研发实力与领先的轮胎技术。

邓禄普 PT3 上市以来得到了众多汽车专业媒体的肯定。2015年在《汽车导报》主办的“中国金轮奖”的年度评选中,获得

“年度舒适 SUV 轮胎”大奖;在《汽车与运动 evo》主办的“2016 年度驾趣轮胎”评选活动中,更获得“最值得期待驾趣轮胎”大奖。

邓禄普 GRANDTREK PT3 斩获 2017 中国年度车轮奖“年度舒适轮胎”大奖,不仅是该轮胎产品的三度获奖,更是业内媒体、中国专业汽车媒体以及中国消费者对邓禄普品牌及其产品的肯定。今后,邓禄普轮胎也将会加大技术研发,为消费者打造更加舒适安心的轮胎产品。