

# 高铁外卖“满月”，中式快餐更受宠

## 长沙南站一月送出8152单 尚未对高铁自营餐饮造成冲击

7月17日开始,乘坐高铁出行的旅客迎来了一项新的便利,全国主要高铁客运站推出动车组列车互联网订餐服务,既可以订购所乘列车餐车供应的餐食,也可预订沿途供餐车站的社会品牌餐食。

8月15日,高铁试水外卖“满月”。记者调查发现,不少体验过高铁外卖的旅客都对铁路餐饮服务拥抱互联网的模式持肯定态度。

数据显示,高铁长沙南站一个月共派送外卖订单8152单,订单量呈稳定上升趋势,周末的订单量会高于平时。虽然高铁外卖让高铁盒饭感到了竞争压力,但从目前的情况来看,尚未对高铁自营餐饮造成冲击。

### 连锁品牌居多 地方特色浓厚

此次中国铁路总公司试点的供餐站共有27个,主要是上海、广州、长沙等省会城市及计划单列市所在地。

记者发现,高铁供餐站的餐饮以连锁品牌居多,如永和大王、德克士、吉野家等。同时,一些站点的高铁互联网订餐服务还有着浓厚的地方特色。比如,广州南站提供叉烧包、皮蛋瘦肉粥等粤式早点;郑州东站有羊肉烩面可选;在上海虹桥、杭州东则有狮子头、梅干菜扣肉等江浙口味菜式。

记者从铁路部门了解到,入驻平台的餐饮公司需具备两个条件:一是要符合铁路部门对食品安全监管的要求;二是必须在开通服务的铁路客运站设立实体店。

■记者 潘显璇

### 中式快餐 比西式快餐更受欢迎

高铁外卖上线首日,长沙南站一共上线了3家提供互联网外卖服务的餐饮品牌店,分别是毛家饭店、真功夫、肯德基,均在长沙南站候车厅内开有实体店。旅客既可选择农家小炒肉、毛家红烧肉、剁椒蒸鱼等经典湘菜,也可预订卤肉饭、排骨饭等中式快餐,还可享受香辣鸡翅、葡式蛋挞等西式快餐。

记者统计得知,目前这3家餐厅共提供16种餐食。其中,西式小食的价格在10元以下,西式套餐则根据分量不同,价格从42.5元至96元不等。中式套餐的价格从35元至48元不等。每份餐食都明码标价,每份订单的配送费为8元。

数据显示,高铁外卖推出首月,长沙南站的3家餐饮店,真功夫最受旅客青睐,订单量最多,点单量最高的餐食是真功夫的香汁排骨饭和鲜辣排骨饭,售价均为40多元。

8月16日,长沙南站麦当劳也加入了为旅客提供外卖服务的行列,共上线了12款产品,既有小食也有套餐,最便宜的小食为7元,最贵的一款套餐为123.5元。

记者注意到,高铁网络订餐服务还引入了评价机制,订餐旅客可对消费商家进行自由点评。长沙南站首期上线的3家餐饮店的页面下,均有旅客留言点评,绝大多数旅客都是点赞,但也有个别旅客吐槽。



### 时效 发车后半小时内送达

据介绍,高铁外卖需在开车前2个小时下单,商户安排制作,在列车到站前半小时将外卖送至车站“12306网络订餐配送中心”,配送中心再派“外卖小哥”到站台等候,列车停站后,外卖将被送至餐车服务员手中,再由列车乘务员统一送到乘客座位上,一般开车后半小时内都能送达乘客手中。外卖从制作到最终送达乘客手中,时间约为1个半小时,配送过程中配备了保温箱,不需要再经过微波炉加热。

当然,由于高铁到站停靠一般只有两三分钟,因此外卖要想准确

送达旅客手中,配送过程中的任何一环都不能出现延误和纰漏,这也对商家提出了更高要求。

记者从长沙南站获悉,高铁外卖推出首月,该站共派送外卖订单8152单,均顺利送达,未出现失误。从整月的订单量来看,总体呈稳定上升趋势,周末的订单量会高于平时。

在食品安全保障方面,这一个月期间,长沙卫生监督所每天都安排了工作人员驻点长沙南站,对高铁外卖的制作、配送进行现场盯控。形成有效机制后,今后卫生执法部门将展开不定期抽查。

### 观察

#### 尚未对高铁自营餐饮造成冲击

除了沿途供餐车站的社会品牌餐食可以在网上订购,高铁餐车上的自营餐食也都可以在网上订购。

“高铁外卖开放后,我们也感受到了压力,促使我们提升服务质量,提供更加多元化的餐饮选择。我们增加了餐食品种,对不同的列车线路,根据运行地域的饮食文化调整餐食种类,为旅客提供更多的选择空间。”广州动车组餐饮有限公司工作人员表示,与社会品牌送来的外卖相比,高铁自营餐食的优势在于随到随买,不需要提前订餐,“从目前的情况来看,高铁外卖并未对高铁自营餐食的销售造成冲击”。

在采访中,多名体验过高铁外卖的旅客均对这一服务持支持和肯定态度,但他们也坦言,希望这一服务在今后能继续得到完善和提高,“目前上线的社会餐饮商家还不多,希望能有更多美食上线;高铁外卖配送费为8元,在同一个车站不同门店的食品,得支付两次配送费,总体来说餐食的价格也偏高。”

### 品“大桥”味·登黄鹤楼精彩大放送

8月16日,渐入秋天的武汉迎来了长沙十名幸运观众携带一名成人家属来武汉一日游啦!

早上八点乘上高铁,经过一个半小时到达武汉站,转乘大巴到味好美公司,大家受到了热烈的欢迎。

大家来到了味好美体验馆,工作人员介绍了味好美公司的概况、大桥鸡精的发展历史。特别介绍了大桥鸡精在日常生活中的使用方法以及防潮小窍门。让长沙的朋友学会了鸡精的保存方法有三种:一是袋装开小角,每次用完后用夹子密封好;二是购买168G防潮筒装大桥鸡精;三是用密封罐装存鸡精。工作人员还教大家科学的使用味精,健康的享受美味。对味好美公

司出品的“鲜味王”味精做了详细的介绍,告诉大家鲜味王用量少、耐高温、味更鲜。

午餐时间体验馆为大家准备了回锅牛肉、糖醋排骨、糍粑鱼等丰富的菜品,还特意准备了湖南人的最爱剁辣椒。在品尝美食的同时,刘大厨介绍了菜品的做法,大家都表示好吃,调味料、盐、油的分量把握精准,并且在自己的朋友圈晒出美食,告诉家人自己在味好美公司吃的非常健康美味!

下午大家登上了“天下江山第一楼”的黄鹤楼,感受了黄鹤楼的雄伟壮丽,站在黄鹤楼上远眺长江大桥,对望龟山的美景。

经过一天愉快的游览,用过晚

餐后,大家乘高铁返回长沙。

此次没有参与的朋友不要灰心哦,明天就是明天(8月19日)我们在银盆岭奥克斯广场继续送大福利哦,快快来参与,或许下一个来武汉,品“大桥”味登黄鹤楼的就是你哦!

经济信息



### 湖南彩民与福彩刮刮乐的秋天之约

#### ——湖南福彩2017年“走近刮刮乐”活动圆满落幕

8月8日,随着进京的火车缓缓停靠进入北京火车站,湖南福彩第三批“走近刮刮乐”活动也正式拉开帷幕。据悉,此次观摩团成员大部分是湖南省各地的优秀业主和幸运彩民,大家是通过“购福票·有好礼”营销活动而获得的“走近刮刮乐”活动名额,其中还有一些成员是第一次参加这样的活动,激动和兴奋的心情溢于言表。

观摩团成员一下火车便马不停蹄地前往位于北京市郊有着“刮刮乐梦工厂”之称的北京中彩印制有限公司。大家通过观看刮刮乐宣传片、参与“幸运PK王”的互动游戏、

参观刮刮乐生产车间、参观刮刮乐配送仓库等一系列的活动来了解一张简单的白纸是如何被设计和制作成一张精美的刮刮乐彩票,并且又是如何安全无误地送到每个投注站供彩民们选择和体验的整个过程。

参观结束后,大家纷纷表示收获颇丰,尤其是刮刮乐生产过程的安全严谨给观摩团成员留下了深刻的印象。来自株洲的业主荣先生经营投注站多年,首次参观“刮刮乐梦工厂”的他表示,通过这次亲眼所见之后,更加了解了何为“公开、公平、公正、公信”。他说:“回到投注站后,我也会将我在这里的所闻、所见、所

感与我的彩民一一分享。”

随着第三批“走进刮刮乐”观摩团成员安全返回,2017年湖南福彩“走近刮刮乐”活动圆满落幕。据统计,今年共有150位彩民和业主代表参加了“走近刮刮乐”活动。 ■左伊

经济信息



### 中国福利彩票 3D 开奖信息

2017年8月17日 第2017222期 开奖号码: **7 3 1**

#### 湖南省中奖情况

| 类别  | 中奖注数 | 单注奖金(元) | 中奖金额(元) |
|-----|------|---------|---------|
| 单选  | 571  | 1040    | 593840  |
| 组选三 | 0    | 346     | 0       |
| 组选六 | 1009 | 173     | 174557  |

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

### 中国福利彩票 双色球 开奖信息

2017年8月17日 第2017096期 开奖号码

红球: **12 19 02 06 29 11** 蓝球: **06**

下期奖池: **158150815 元**

| 奖级  | 中奖条件   | 中奖注数(全国) | 中奖注数(湖南) | 单注奖金(元) |
|-----|--------|----------|----------|---------|
| 一等奖 | ○○○○○● | 14       | 0        | 6270042 |
| 二等奖 | ○○○○○○ | 165      | 4        | 134701  |
| 三等奖 | ○○○○○● | 1755     | 51       | 3000    |
| 四等奖 | ○○○○○● | 74735    | 2544     | 200     |
| 五等奖 | ○○○○●  | 1247731  | 43342    | 10      |
| 六等奖 | ○○●    | 7332922  | 249882   | 5       |

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!