



家电网购创新高 质美价廉成标签

原因：网购既方便又可满足消费者对商品质量与品质的要求

如今，网购已经成为大多数消费者的习惯，而日益涌入消费大军的00后、95后对网购只会更加依赖，家电网购也不例外。据《2017上半年家电网购分析报告》数据显示，今年上半年国内B2C家电网购市场（含移动终端）规模迈上2000亿元台阶，家电网购（不含移动终端）的渗透率也首次超过20%。

与此同时，有人通过对比发现，同为32英寸彩电，由10年前的纯平CRT变为如今的液晶电视，价格也由过去的每台4000多元降至1000元左右。这在近年来水涨船高的物价中可谓一股清流。很多人感叹，家电已从昔日昂贵的奢侈品“三大件”变成如今“质美价廉”的寻常家庭耐用消费品。

■记者 和婷婷



如今，网购已成为大多消费者的习惯。

家电网购成常态

“平常上班很忙，连逛街买化妆品的时间都是奢侈，更别说逛街挑选家电了。”在长沙市开福区从事行政工作的李菲表示，网购在她生活中已经变成不可替代的存在，小到指甲刀大到电冰箱，统统网购。

李菲告诉记者，对于上班族而言，点点手机一键下单，下班回家快递一取，方便很多。“家电这种科技含量高的产品，技术参数我文科生又看不懂，就算去实体店也是听导购各种吹捧。网购就不一样，可以看看评价，更好理解产品的优缺点。而且，线上活动还多，

运气好还能碰上一个大折扣。”

记者了解到，像李菲这样的人不在少数。尤其是90后、00后等正在崛起的年轻消费群体更加青睐网购，成为家电网购普及的有力推手。

根据工业和信息化部赛迪研究院发布的《2017上半年家电网购分析报告》（以下简称《家电网购报告》）数据显示，今年上半年国内B2C家电网购市场（含移动终端）规模迈上2000亿元台阶，达2160亿元，同比增长16.9%。家电网购（不含移动终端）的渗透率为24.88%，首次超过20%。

此外，报告相关数据还表明，

上半年，电商加速向线下尤其是农村市场渗透。截至上半年，京东家电专卖店累计开店3200余家，覆盖了2.5万个乡镇、45万个行政村；苏宁在4到6级市场累计开设苏宁易购服务站直营店2079家、苏宁易购授权服务网点833家。农村家电网购呈快速上升势头。

对此，来自湖南娄底的王刚深有感触。他表示在州市下面的乡镇，电商服务网点已很常见，网购也早已不是什么新鲜事。“在农村家电卖场不多，且离得远，这样如果买家电不仅要跑很远，还没什么可挑选的余地。网购的话不仅方便挑选，还能送货上门，自然受追捧些。”

“质美价廉”成标签

与此同时，随着近几年家电网购市场高速发展，规模不断突破预期，其对家电价格的走势也产生了不小的影响。有人通过对比发现，同为32英寸彩电，由10年前的纯平CRT变为如今的液晶电视，价格也由过去的每台4000多元降至去年的约1000元。

对此，业内专家分析，家电电商的出现，使得消费者购买家电成本更低、效率更高、体验更好、品质更有保障。“在物流方面，电商依靠现在发达的快递渠道，甚至自建物流，提升了效率、服务；在成本方

面，家电电商省去了线下实体店的房租、人工、门店装修等一大笔成本；在竞争方面，线上价格透明，可多方比价，还有各种优惠活动，也迫使家电不敢随意涨价。”

除此之外，随着技术的进步及消费升级趋势的推动，家电厂商和老百姓对家电品质的追求也越来越注重。近日，央视财经频道播出的《中国经济生活大调查》推出的大数据显示，旅游（45.52%）、电脑等数码产品（42.33%）、家电（40.42%），被受访者列在了2017年预期消费的前三位。而在“消费者愿意为商品的哪些因素买单”的调查结果中，受访者最看重的是质量和耐用性（71%）、安全可靠（53.7%）、品质和质感（31.8%）。

王刚表示，平常网购小东西比较无所谓，但是家电还是比较注重质量的。“现在很多大品牌家电的产品质量都还是很值得信赖的。而且随着家电的更新换代速度加快，不断推陈出新，很多稍微老一点点的款，质量及打折力度都很客观，对我们来说十分实用。”

正如王刚所言，质量与品质在消费者心中已愈来愈重要。而伴随着多年来家电价格的下降，家电已从昔日昂贵的奢侈品“三大件”变成如今“质美价廉”的寻常家庭耐用消费品。

开创中国家电零售连锁模式 湖南国美15年领跑行业

时光荏苒，湖南国美走到了第15个年头。15年来，湖南国美的服务涵盖800万个家庭，顾客满意率达97%，见证了数代人的笑容，国美人付出只为您的满意；15年来，湖南国美旗下的安迅物流、恒远售后总计行程达8800万公里，配送900多万件商品，出动车辆80多万次，您的约定，从未爽约。

国美，作为中国家电零售连锁模式的创立者，在代际转化的今天也在随之而变，构建以家为核心，融入娱乐休闲、生活美食、家装设计、互联网电视、智能物联场景理念，赋予了家电品牌更多、更新的价值。

国美PLUS APP整合国美优质商家，形成以兴趣为基础、达人为核心的购物社区，用户分享的同时轻松赚取返利佣金。美易分APP隶属于国美普惠金融分期购物平台，致力于为顾客提供便利、安全的消费分期服务。

国美管家APP打造的互联网+服务，为用户提供家电维修、家电清洗、家

电回收、手机维修、手机回收五大核心服务。在总部的号召下，湖南国美紧跟大局，迅速完成由传统经营向线上线下融合经营的方式转变。

和其他分部一样，湖南国美直击电商虚价，敢于全网比价、勇于打破行规，倡导不盲目、理性的消费观念。在践行企业社会责任道路上，湖南国美始终走在前沿，上个月的洪灾，湖南国美积极开展抗震救灾工作，通过中国扶贫基金会，为受灾地区发放救援物资，全体员工也是抗震救灾工作的一份子，大家严阵以待，随时准备加入救援队伍。秉承着被信任是一种快乐的工作理念，湖南国美人携手走过了15载酷暑寒冬。

生日狂欢，让利九天，2017年8月13日-8月21日，在湖南国美购买家电满额送空调扇。凭全城家电老发票可免费获得600元抵用券一张。购买家电七件套，打包价8130元。凭当日购物发票参与抽奖，60英寸彩电免费带回家。■记者 卜岚



被信任是一种快乐 · 信

湖南国美

15周年庆FUN购节

凭老发票送600

老发票为2016.12.31前家电发票，600=100元+200元+300元家电抵用券

8.13-8.21

全省国美FUN购9天

家电7件套

仅需8130元

7件套=冰箱+洗衣机+彩电+空调+抽油烟机+燃气灶+消毒柜
具体品牌型号以店内为准

凭当天购物发票

抽60英寸彩电

一张老发票限抽一张大奖券
抽完、到账不参加抽奖活动

套购满16888元

送空调扇

微波炉、空调、冰箱、洗衣机、彩电不同品类三件及以上产品
特价机、显示器、部分品牌型号不参加

湖南国美官方微信
更多活动信息请扫码

全国服务热线：400-811-3333 单位采购电话：0731-88189320