

# 叫板OTA,本土旅行社“触网”玩跨界

携程+去哪儿+旅游百事通,交易额增长1000% 新业态成行业发展方向

系列报道之六

“OTA的冲击将加剧旅游行业的‘洗牌’。”曾经的预测已成为现实。2016年度,我省共有59家旅行社被注销,2017年一、二季度共注销16家。在业内纷纷认为传统旅行社日薄西山之时,有明智的旅行社率先试水,为整个行业开了一剂药方。

## 对接后交易额增1000%

2016年底,国内主要线下渠道运营商之一的旅游百事通与线上两大巨头去哪儿、携程联手,完成系统对接,形成一套独特的运行模式CQB。而在对接后几天内,自由行、跟团游等度假订单和交易额以每天1000%的速度增长,这证实了线上优惠与线下服务融合的“旅游新零售”业态的可行性。湖南百事通国际旅行社有限公司总经理陈文嵩告诉记者,随着与携程、去哪儿的深度合作,双方利用各自的优势,强强联手,能做更好的服务。

这并非孤例。在“互联网+”的大背景下,不少传统旅行社

与OTA由“相杀”变“相爱”。旅游行业线上线下融合愈来愈深,有观点认为,在传统旅行社自建网络平台式微之际,或许未来会形成途牛+凯撒、阿里+春秋、携程+众信的趋势。

## 线上与线下融合实现双赢

从国内主要上市旅行社企业披露的财报中可以看到,即使是国旅、中青旅等大型旅行社,近三年的零售毛利仅在6-7.5%之间;而从上游批发资源的凯撒和众信财报中,可以发现他们近两年的零售毛利水平普遍在12-15.5%之间,依靠目的地资源直采,减少甚至消除中间环节,旅游零售企业可以提升毛利水平至少一倍以上。这正是此前途牛、携程等企业积极投资的目的和加强上游资源直采的核心原因之一。

陈文嵩表示,线上的旅游顾问没办法立刻贴近用户,而对于线下的旅游门店来说,又面临严格的要求:门店的租金、人力成本过高等问题。线上旅游拥有价格与技术优势,线下旅行社又凭借着多年的经验累积的市场资源与销售渠道,彼此优势互补,何乐而不为?



旅游行业洗牌加剧的形势下,线上线下融合成为发展方向。(资料图片)

## 记者手记 行业呼唤深层次整合

省旅游局的数据显示,仅2016年四季度省内共注销旅行社59家,2017年前两季度注销16家。线上旅游与线下旅游之间的硝烟味还未消散。2016一年一度我省59家旅行社被注销就是在在线旅游最大的战利品;第二回合,传统旅行社纷纷触网玩跨界,开始构建自己的在线商城,并成立了专门的电商部,负责在线商城、微店以及微博、微信等相关的产品推广,但收效甚微。第三回合,线上与线下旅游业,从敌人变为盟友,并肩作战,收益颇丰,双方皆是。

值得思考的是,在“旅游要将线上线下服务融合”这一观念诞生之后,仅仅停留在销售层面的融合又能否满足市场需求?线上、线下融合的底线在哪里?旅游百事通方面表示,此次收购之后,双方一是将产品库打通,核心产品共享,二是会将双方的线上线下服务整合,探讨如何为消费者提供更好的服务。

对于旅游业来说,线上线下服务融合不应仅停留在浅层次的营销合作或将销售渠道打通,未来可能我们还将看到在供应链、信息化、数据等层面更深入的整合。

## 2017年上半年 湖南旅游投诉情况公布 张家界市投诉量最多

本报8月9日讯 今天,湖南省旅游发展委员会通报了2017年上半年全省旅游投诉和执法检查的情况。数据显示,张家界市成为上半年湖南省受理的旅游投诉量最多的市(州),受理旅游投诉量达到152件,占投诉总数的53.71%。

2017年上半年,全国12301旅游服务平台共接到我省旅游投诉313件,转我省旅游质监部门283件,其不予受理20件,受理263件,受理率92.93%。上半年,全省旅游质监执法部门共计为游客挽回损失280515元。

上半年,湖南省受理的旅游投诉中,张家界市有152件,占投诉总数的53.71%。被投诉较多的旅游景区(点)有:张家界天门山景区16件,张家界天门山旅游景区8件。进入旅游旺季,省旅游质量服务中心提醒游客,由于天门山景区和大峡谷景区排队时间长,建议广大游客选择进入张家界森林公园核心景区参观游览。

■记者 梁兴

**鼎极分类信息** 经办 13875895159 微信办理

热线 0731-84464801

60元/行(每行限13个6号字) 郑重提示:切勿盲目经济往来

**注销公告**

江华瑶族自治县地之沃化肥销售有限公司决定注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权,地址:永州市江华县沱江镇长征路464号。联系人:蒋联群,电话:13974688097

**遗失声明**

湘潭捷迅安防科技有限公司遗失由湘潭市工商行政管理局岳塘分局于2016年5月3日核发的营业执照正本,统一社会信用代码为:91430304557634027X,特此声明作废。

**注销公告**

长沙经济技术开发区海之容投资咨询有限公司决定注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权,地址:长沙县国家税务局核发的税务登记证正本,税号:430821617136389,及慈利县国家税务局2006年10月20日核发的税务登记证正本,税号:430821617136389,声明作废。

**注销公告**

张宏人寿保险有限公司湖南分公司决定注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:徐芙蓉,电话:18163773299

**注销公告**

长沙熊猫健身管理有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:徐芙蓉,电话:18163773299

**注销公告**

长沙白云健康管理有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:孟庆虎,电话:13268220722

**注销公告**

长沙坤厚文化传播有限公司决定由长沙市人民政府岳麓分局于2017年5月15日核发的营业执照正本,统一社会信用代码为:91430104MA4L74R43,特此声明作废。

**注销公告**

湖南龙创二手车评估有限公司决定由长沙县地方税务局2014年4月8日核发的税务登记证正本,税号:430121085442894,声明作废。

**注销公告**

本人赵攀华遗失车牌号为湘A0P95E购买的商业保险单,保单号为:1181805282017016323,声明作废。

**注销公告**

长沙市浩瀚宏森园林工程有限公司经股东会决定注销,请各债权人自本公告见报起45日内向本公司清算组清算债权,联系人:毛立定,电话:13874887591

**注销公告**

湖南路友劳务工程有限公司经股东会决定注销,请各债权人自本公告见报起45日内向本公司清算组清算债权,联系人:邹宏博,电话:15073162119

**注销公告**

中国财产财产保险股份有限公司湖南省分公司营业部分增值税普通发票遗失,发票代码:4300163320,流水号:16963957,发票号码:16963957,不慎给客户后无法收回;机动车商业保险单遗失,客户叶,单证识别码:AEDAEE0015D00,流水号:43001601510150,43001700101867;交强险标志遗失,识别码:AMDZAA0017ZA0,流水号:4300160576429,43001600578638,机动车驾驶证遗失,识别码:AMDAAA2015A00,流水号:43001600933535,43001600989969,43001601196019,43001601287001,43001700048570,43001700089158,43001700165027,43001700165412,43001700165420,43001700087527,43001700047251,43001700047254-47259,声明作废。

**注销公告**

岳阳万丽园物业有限公司遗失由华容县工商行政管理局2010年7月5日核发的营业执照副本,注册号430623000009379,声明作废。

**注销公告**

李金定遗失湘潭市工商行政管理局雨花分局2015年9月23日核发的营业执照正本,注册号430302600278415,营业执照正本,声明作废。

**注销公告**

张家界市武陵源区步步高超市决定由张家界市工商行政管理局武陵源分局2009年3月2日核发的营业执照正本,注册号430811600008915,声明作废。

**注销公告**

冷水江市羊岭蔬菜种植专业合作社由长沙市羊岭蔬菜种植专业合作联社于2017年8月8日核发的营业执照正本,注册号431381NA000043X;遗失组织机构代码证正本,代码:59101214-1;遗失国、地税税务登记证正本,税号:431381591012141,声明作废。

**注销公告**

湖南师范大学赵依飞报到证201710542201134,遗失,声明作废。

**注销公告**

湘乡市道犹交通设施贸易有限公司由湘潭市工商行政管理局岳塘分局于2016年5月3日核发的营业执照正本,统一社会信用代码为:91430304557634027X,特此声明作废。

**注销公告**

长沙市天心区克明批发商行遗失长沙市天心区国税局核发的国税证正本,湖南省长沙市地税局二分局核发的地税证正本,税号:430122196808165555,声明作废。

**公司分立公告**

根据长沙隆泰微波热工有限公司股东会决议,公司拟派生分立成立长沙隆泰微波热工有限公司和湖南隆泰环能能源科技有限公司(具体名称以登记机关核准为准)两家,分立的形式属于存续分立,本公司继续保存。本公司分立前公司的注册资本为2513万元人民币,分立后的长沙隆泰微波热工有限公司(存续公司)的注册资本为1000万元人民币,湖南隆泰环能能源科技有限公司的注册资本为3000万元人民币(实缴1513万元人民币)。原公司的债务根据分立协议由分立后的各家公司共同承担。为保护本公司债权人的合法权益,自本公告见报之日起45日内,本公司债权人可以要求本公司清偿债务或提供相应的担保。电话:0731-88803398,联系人:毛继和。

**注销公告**

江华瑶族自治县江平养殖专业合作社社员代表大会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:李江平,15974066049

**注销公告**

龙山县里耶宏新光彩鞭炮有限公司由2017年8月8日核发的营业执照正本,注册号433130396968586,声明作废。

**注销公告**

张受钰(父亲:张常兴,母亲:贺琴)出生医学证明遗失,编号:0430966687,声明作废。

**遗失声明**

湖南龙飞电力建设有限公司以下八人遗失国网进网许可证,声明作废:  
姓名:童罗亮 证件编号:552309181260  
童小建 552309181261  
陈光荣 552309181259  
钟尉严 552309181256  
李晶 552309181257  
傅立志 152314001933  
傅立志 152314002048  
傅仲良 152314002155

**注销公告**

长沙丰亨网络科技有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:汪瑞,电话:18601986555

**注销公告**

购宝乐商业(湖南)有限公司遗失湖南增值税普通发票9张,代码4300171320,号码07237904、14565835、14565847、14565932、14565939、14565940、14565944、14565933、07237794,声明作废。

**注销公告**

长沙熊猫健身管理有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:徐芙蓉,电话:18163773299

**注销公告**

长沙白云健康管理有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:孟庆虎,电话:13268220722

**注销公告**

长沙坤厚文化传播有限公司决定由长沙市人民政府岳麓分局于2017年5月15日核发的营业执照正本,统一社会信用代码为:91430104MA4L74R43,特此声明作废。

**注销公告**

湖南龙创二手车评估有限公司决定由长沙县地方税务局2014年4月8日核发的税务登记证正本,税号:430121085442894,声明作废。

**注销公告**

本人赵攀华遗失车牌号为湘A0P95E购买的商业保险单,保单号为:1181805282017016323,声明作废。

**遗失声明**

长沙世联兴业有限公司顾问有限公司遗失长沙市工商行政管理局核发合同,合同号:NO:1108-MM0001684-MM0001693,声明作废。

**遗失声明**

湖南航天建筑工程有限公司湘阴分公司遗失湘阴县地方税务局核发的税务登记证正本、副本,税号为:430624070572522,声明作废。

**遗失声明**

蒋必仁遗失长沙市工商行政管理局开福分局2008年7月31日核发的营业执照正本、副本,注册号430105600107360,声明作废。

**遗失声明**

湖南徽客商贸有限公司遗失湘潭市工商行政管理局高新分局2016年7月15日核发统一社会信用代码9143030097483802R的营业执照正本、副本,声明作废。

**遗失声明**

益阳市赫山区蓝鲸鱼港餐馆遗失湖南增值税普通发票6张,代码4300171320,号码25311915,16851170,16851244,16851308,16851332,24909347,声明作废。

**遗失声明**

蒋必仁遗失长沙市工商行政管理局开福分局2011年9月26日核发的营业执照正本、副本,注册号430105600290576,声明作废。

**遗失声明**

临武龙归坪生态庄园开发有限公司遗失临武县工商行政管理局2014年3月26日核发的营业执照正本,注册号43102500008673;遗失税务登记证正本,代码431025096044525;遗失组织机构代码证正本,代码09604452-5,声明作废。

**遗失声明**

湖南科技大学计算机学院田樛中遗失报到证,证号201710534201465,声明作废。

**遗失声明**

田季迦(父亲:田代军,母亲:沈建华)遗失出生医学证明,编号:G430840851,声明作废。