“外卖小哥”不得进屋，不能收小费

《外卖配送服务规范》团体标准9月1日起实施 不规范的运营平台或被淘汰

外卖配送员是否可以将餐食送进消费者家中？突然遇到消费者要给小费的情况，外卖配送员能不能收？近日，《外卖配送服务规范》团体标准发布，对服务流程、服务质量等都出台了详细规定，其中就包括外卖配送员不应进入消费者家中、收取小费或有其他不文明举止等。该标准将于9月1日起正式实施。

外卖配送不应进屋

《外卖配送服务规范》团体标准由中国国际贸易促进委员会商业行业分会联合百度外卖共同起草，于今年4月正式启动调研、编制，经过多方征求意见、审查，历时4个月最终形成规范。

规范明确规定，外卖配送机构应具备企业法人资质，有固定办公场所和规模化的配送队伍，同时配送箱、配送车和头盔等也应符合相关法律规定。外卖配送用车宜用电动自行车，应符合国家标准要求。

记者注意到，规范对一些细节也作出了规定，如外卖配送员到达消费者门口时，应轻声敲门，若无人响应，应电话或短信联系消费者。外卖配送员不应进入消费者家中、收取小费或有其他不文明举止。

现行标准与团体标准相符

《外卖配送服务规范》发布后，多家互联网订餐平台表示，从目前平台的配送规范情况来看，与这份团体标准是基本吻合的。

“在人员审核和配送规范方面，我们的骑手上岗前都需培训，内容包括骑手的服务规范培训、骑手APP操作流程、送餐路线及餐厅熟悉流程、异常问题处理、交通安全法规等。骑手通过考核后，办理了健康证才能上岗。”饿了么相关负责人介绍，饿了么还主动寻求与各大城市交通管理部门建立联动沟通机制，一旦有骑手受到交警处罚，重新培训合格才可再次上岗。

“很多标准与我们平台现行标准不谋而合，具有很强的操作性。”长沙百度外卖负责人宁涛表示，百度外卖除了规定送餐时不能进消费者家中、不能收取小费外，还要求配送员餐箱不离身、送餐途中禁止饮酒、穿拖鞋等。

■记者 潘显璇 实习生 寻颖

观察 不合规平台或遭淘汰

记者了解到，《外卖配送服务规范》并非政府强制性的实施标准，属于行业自律。不过，业内人士表示，由于我国外卖行业的法律法规存在空白，此次标准的出台不失为一种有益的尝试。

“标准对这一行业设置了门槛，让不符合规范的公司不能进入外卖配送市场。”业内人士表示，未来，不规范运营的平台将被淘汰出局。

“O2O市场竞争日趋激烈，新规出台可有效保障配送服务质量，推动外卖市场朝着更加健康、有序的方向发展。行业标准对外卖配送服务进行了规范，不排除行业标准经过完善后得到国家的认可，最终将形成一套统一的行业规范。”宁涛说。

8月9日，在长沙毛家桥菜市场，市民正在买猪肉。 记者 陈月红 摄

暴雨高温夹击，长沙蔬菜价平稳

立秋拉高“二师兄”身价

暴雨和高温的连环夹击下，长沙蔬菜价格是否出现大幅上涨？立秋之后，本地蔬菜陆续换茬，那么目前菜价是否稳定？三湘都市报记者走访获悉，眼下长沙市场上蔬菜大多来自外地，供应仍算充足，未见价格暴涨情况。而立秋之后，猪肉需求有被拉动起来的倾向，市面猪肉价格微涨。

许多蔬菜每斤3元以上

前期持续暴雨后又是连续高温天气，加上立秋后本地蔬菜陆续进入换茬期，近日长沙蔬菜价格说不上便宜。记者走访长沙毛家桥、沙湖桥等菜市场发现，许多蔬菜售价都在每斤3元以上，如茄子、长豆角每斤售价3.5元左右，丝瓜、苦瓜、藕、西红柿、青椒每斤4元，四季豆每斤5.5元。

家住凯乐国际城的张女士常到毛家桥菜市场买菜，她表示，最近蔬菜有点贵，“不过还算好，洪灾过后又是高温天气，原以为吃菜会很贵，现在看没有涨得特别厉害。”

据长沙市发改委价格监测中心监测显示，8月3日至8月8日长沙市场上蔬菜类零售均价为3.31元/斤，环比下跌1.16%，监测的15个蔬菜品种“7涨8跌”。

前期天气不利于本地蔬菜生长，立秋后本地蔬菜有的开始换茬，市场上的蔬菜价格为何不见大幅上涨？价格监测中心工作人员介绍，一个多月来，长沙各蔬菜批发市场和大超市一直都在平抑蔬菜价格，目前虽然长沙市场上的蔬菜多是外地菜，由于蔬菜批发市场不少商贩在海南、山东、山西等地联系了固定的产销对接基地，长沙市场上蔬菜供应充足，因此菜价基本稳定，不过她表示，市民想吃便宜的蔬菜，估计至少要等本地蔬菜换完茬，秋菜上市之后。

猪肉价格有所上涨

“我这里卖的是土猪肉，肉和带肉的骨头都是一个价格。”8月9日上午，毛家桥菜市场一肉铺老板娘表示，前段时间每天走量不太好；最近三天，前来买肉的市民明显多起来了。

毛家桥、沙湖桥等菜市场带皮猪肉每斤售价多在12元–13元，上周低至每斤12元的精瘦肉，9日卖到了14元左右。据监测显示，本周长沙市场上的肉蛋类零售均价为23.64元/斤，环比上涨0.09%。

业内人士表示，进入8月后，猪肉价格出现上涨行情，究其原因，首先是“立秋”时节民间素有“贴秋膘”之说，其次是肉类加工厂等相关企业提前备货，肉类需求量会增加，从而拉动肉价上涨。

■记者 陈月红 通讯员 陈静宇

中国福利彩票3D开奖信息

2017年8月9日 第2017214期 开奖号码：3 1 3

湖南省中奖情况

类别	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)
单选	325	1040	338000
组选三	295	346	102070
组选六	0	173	0

注：开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准！

中国福利彩票七乐彩开奖信息

2017年8月9日 第2017092期 开奖号码

04 05 20 21 11 29 09 24

下期奖池：0元

奖级	中奖条件	中奖注数(全国)	中奖注数(湖南)	单注奖金(元)
一等奖	○○○○○○○	3	0	414125
二等奖	○○○○○○●	8	0	22185
三等奖	○○○○○○	234	4	1516
四等奖	○○○○○●	629	17	200
五等奖	○○○○○	6845	193	50
六等奖	○○○○●	11258	290	10
七等奖	○○○○	74894	2062	5

注：开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准！

广发银行落子岳阳 全力助推区域经济发展

岳阳市市委常委、常务副市长唐道明（左），广发银行长沙分行行长陈健松为广发银行岳阳分行开业揭牌。

8月9日上午，广发银行岳阳分行盛大开业。岳阳市市委常委、常务副市长唐道明，广发银行长沙分行行长陈健松等领导出席开业仪式，并为广发银行岳阳分行开业揭牌。

广发银行岳阳分行行长王跃虎在开业致辞中表示，作为广发银行长沙分行二级分行的岳阳分行，开业后将践行“提供卓越体验，创造更大价值”的企业使命，致力为岳阳地方经济服务，全力支持基础设施、棚户区改造、生态旅游等政府重大项目建设；全力支持国有大中型企业、上市公司、拟上市公司的发展；全力支持中小企业的快速发展，在消费金融、网络金融等领域竭诚为广大客户提供快捷便利优质的金融服务，在岳阳这片沃土之上，承担起促进发展、惠及民生、引领变革的使命。

岳阳市委常委、副市长胡小闽在讲话中希望广发银行岳阳分行充分发挥广发银行银保协同的独特优势，自觉融入当地经济发展潮流，坚持高起点起步、高标准管理、高质量运行；为客户提供全方位的金融服务，全力支持中部地区城市化、现代化建设，将广发银行岳阳分行打造成为一流的商业银行，为社会创造更多的财富和价值。

开业现场，岳阳市城市建设投资集团有限公司、湖南城陵矶临港新区开发投资有限公司、岳阳市鼎辉房地产发展有限公司、中国化学工程第四建设有限公司四家企业代表现场与广发银行岳阳市分行签订了银企战略合作协议。

据悉，广发银行成立于1988年，是国内首批组建的股份制商业银行之一，曾推出按揭贷款、信用卡、全国通存通兑等多项领先同业的零售业务，业界首创24小时智能银行，实现手机预约无卡取现、只需输入对方手机号也可直接汇款等多项创新。

广发银行于2009年进驻湖南，目前在湖南已设有分、支行营业机构24家。自成立以来，广发银行确立以创新、高效、客户为中心、以IT为领先、关爱员工为核心的经营理念，致力于打造“一流商业银行”。■潘海涛 肖华 经济信息