



7月27日那天,杨女士去杭州滨江的一家美发店理发,店里有人说她有妇科病和扁平疣,结果她稀里糊涂花了二十三万元,办了黑钻卡,这其中有二十万还是贷款借的。现在每月要还一万,杨女士实在吃不消想退款,店家却说疗程开始后不能退。杭州滨江区市场监管局表示会调查此事。

女子理个发却被忽悠成治病 花了23万办卡其中20万是贷款

女子去理发被说成患病
店家推荐在自家店治疗

杨女士讲述当时的情况:“我之前来理发嘛,她说那个推背是免费的,我就去做了。后来她说要做那个紫竹微排,刚开始她也没跟我说,后来说要钱,给我体验价八百块钱,我就做了。再后来他们进来说,要有个老师过来给我看。”

杨女士说,当时那位所谓的老师看了之后,把她的身体情况说得挺严重。杨女士说:“看了一些什么妇科之类的,说我有什么扁平疣,要传染的。那时候我比较害怕,头脑晕晕的。他们给我介绍,这里可以医好的,他还说去医院的话,就是给你直接电灼一下,以后会影响性生活的,他们说在这里不会有后顾之忧什么的。”

杭州荣尚美容美发滨江东信店唐店长则称:“我们是做养生的,那肯定做的都是保养调理这块。我们那位老师不在,因为是我们区域的老师,她每家店都会定时去。她是养生的,因为我们就是保养这块的。”

花23万办了黑钻卡
其中20万是贷款

美容美发店怎么也能治病了?这事倒挺新鲜,不过对方一再强调,他们是做养生,是调理。杨女士说,当时对方建议她办黑钻卡。

杨女士:“我说我没钱,然后他们说可以贷款,然后我说哪里可以贷款,他们说帮我看一下,然后他们就帮我手机那里看了一下,后来看我钱有好多可以贷,然后他们就一项一项给我介绍,贷了二十万。”

店里的顾客档案表显示,杨女士当时共消费原价288000元,黑钻卡折后230000元,档案注明是调理,包括背部三焦+子宫卵巢+淋巴调理半年,中途不可私自中断护理,调理疗程后不可退卡、退护理疗程,赠送全身点扁平疣。上面有老师和杨女士的签名。

该店养生师邓曦若说:“当时是老师在旁边给她做的呀,那个是我们公司的老师,她之前是做护士的,她是有护士资格证的呀。”所谓的老师是哪里的护士,对方不愿多讲。



女子:没做疗程想退款
店家:疗程开始后不能退

杨女士至今不确定自己是否真的得病。她说:“去医院就要挂号嘛,我星期六才预约的,所以至今不确定自己有没有扁平疣。”这位杨女士,都不知道自己有没有妇科病、有没有扁平疣,就稀里糊涂花23万办了黑钻卡。她现在一心想把钱退回来,但对方说了,已经帮她疏通过任脉了,疗程一旦开始,按约定是不退的。

该店唐店长说:“她做的是一个八大淋巴,我们是三千九百八一条,她做八条的话是乘以八,她应该是做的一个包,比方说她是包阶段的,它乘以二这是六万三千六百八,然后赠送的是扁平疣。”

杨女士却说“一个都没做。”唐店长:“目前还没做是吧,这个我要打电话确认。”

该店养生师邓曦若介绍:“那个本子上写得很清楚的,疗程护理是不退不换的,经过盖章和本人签字的,当天的领班我们是没有需要她签字的。”也就是说,所谓六万多的八大淋巴排毒,当时店里没有让杨女士签字确认。店里的走廊里,密密麻麻堆满了套盒,足足有七八十个,上面都贴了标签,写了杨女士的名字,唐店长说,这些套盒都是杨女士的私人定制。

唐店长则说:“因为她事先定制出来的一个方案,我们肯定是把她所有要用的东西都会给她,都运过来。假如没开过,没用过,那我们这个的话包括之前,产品肯定不给我们退的呀。由始至终,我都跟客户讲,我们做的是一个调理,经过我们各方面产品或者说我们的手法,各方面去调理。”

套盒中,比例最大的一种“能量活力膜粉”,这是广州一家化妆品公司生产的,使用的是卫妆准字。也就是说,这种“能量活力膜粉”就是化妆品。

杨女士说办黑钻卡的23万元中,有16万元是在微信贷借的,有4万元是在支付宝借的,每月要还一万元,她实在吃不消。可店里表示,那份顾客档案上有杨女士本人的签名,他们可以一分钱都不退。目前杨女士已经把自己的遭遇反映给了杭州滨江区市场监管局,对方表示会调查,记者也将继续关注。

■来源于现代快报

