

# 快递假签收还弄丢，公司称赔200元

## 消费者表示不能接受 律师：重大过失致快递丢失可全额索赔

本报8月3日讯 “快递件没有送到收件人手上，却显示‘本人已签收’，而且还把快递件弄丢了。”日前，邵阳的肖先生在申通快递寄了个包裹，竟然遭遇了“假签收”。包裹丢后，就赔偿问题双方未达成一致，此后，快递公司就不再与肖先生联系。“到今天了都还没给个答复，这简直是在乱搞嘛。”肖先生表示很气愤。

“7月16日，由于单位急于报账，我从邵阳市寄了一份2万元的发票至城步县城，可到了7月19日，收件单位表示一直没有收到快递件。”肖先生告诉记者，“但我通过快递单号查询显示：已于7月18日下午6时36分由本人签收。”

随后，肖先生拨打快递员电话进行咨询。结果让肖先生始料未及，“快递员竟然告诉我，快递确实没有送到位，而且已经丢失。”于是，他向申通快递邵阳分公司进行了投诉。

7月21日，对方给了肖先生电话回复。“客服表示已经将情况反馈给总公司，总公司要一个月才会有结果，并表示只能赔偿200元，这让我接受不了。”肖先生表示，“快递是被他们‘假签收’搞丢的，而且2万元发票的税费都不止200元。”

双方在沟通了几次之后仍未就赔偿金额达成一致，此后申通快递方面便再也没有与肖先生联系。

今日下午，记者就此事拨打了申通快递总部相关负责人电话，想就申通快递服务规范问题进行采访。电话在拨号当中被挂断，变成了忙音，并收到“稍后回电”的回复短信。随后记者将此事以短信形式发送给了该负责人，并希望对方回电释疑。但截至记者发稿，仍未收到任何回复信息。

据了解，这已经不是申通快递第一次“假签收”，该公司屡因“假签收”而被市民在网上投诉。2015年6月，山东市民投诉遭遇“假签收”；2017年6月，上海市民王女士遭遇申通快递“假签收”，网点负责人回复“实在找不到，我们陪你”……

■记者 丁鹏志 实习生 谭蓓



### 律师说法

#### 重大过失导致快递丢失，可全额索赔

湖南万和联合律师事务所律师李健律师表示，依据《邮政法》四十七条规定，未保价的给据邮件丢失、损毁或者内件短少的，按照实际损失赔偿，但最高赔偿额不超过所收取资费的三倍。

“但《邮政法》也规定，邮政企业因故意或者重大过失造成给据邮件损失的，无权援用上条规定的限制赔偿责任。”李

健说，“所以如果消费者能证明对方有上述情形，也可以全额索赔。”

李健还指出，对于拒不赔偿的快递企业，消费者可以向邮政管理部门进行投诉或者举报，《快递市场管理办法》第四十条明确规定了经营快递业务的企业违反快递服务标准，严重损害用户利益，由邮政管理部门责令改正，处五千元以上三万元以下的罚款。

### “快递员迟到5分钟，遭收件人殴打”后续

#### 打人女子被拘5日 打人男子被传唤

本报8月3日讯 7月28日，中通快递株洲天元分公司快递员郭君良因迟到5分钟，先是遭到收件人用太阳伞把殴打，随后还被一男子踹倒在地，导致郭大小便失禁（详见本报7月31日A06版）。今天下午，株洲市公安局天元分局通报了案件最新进展，8月2日晚，对打人者之一的言某（女）作出行政拘留五日的处罚，正对本案中另一名违法行为人依法传唤，并将根据调查结果，

严格依法处理。中通方面称，经郭君良本人授权同意，中通快递集团湖南省管理中心已为其聘请专业律师处理相关维权事宜，律师费用将由公司承担。公司将全额垫付郭君良的医疗费用。郭君良住院及后续休养期间，其工资及所有福利待遇照常发放。

目前，郭君良正在养伤，身体状况稳定，但情绪仍受影响。

■见习记者 杨洁规

## 我省赴境外打击电信诈骗犯罪取得重大战果 “5·22”案24名嫌疑人从印尼押解回国

本报8月3日讯 在公安部的统一指挥协调下，在印尼相关部门的积极配合下，我省公安机关赴印尼打击电信诈骗工作组会同天津、吉林、四川警方，于7月29日采取集中统一行动，成功在印尼抓获“5·22”张家界特大跨国电信诈骗案犯罪嫌疑人24名，并于8月3日将印尼警方移交的150余名犯罪嫌疑人一起押解回国，取得我省赴境外打击电信网络诈骗犯罪又一重大战果。

2016年下半年以来，张家界市公安局陆续接到群众报警，称被人冒充执法人员诈骗钱财，其中一名群众被骗走30余万元。公安部、省公安厅将该案列为挂牌督办案件。在公安部的统一指挥下，我省成立了“5·22”专案侦查指挥部，抽

调精干力量组成联合专案组开展工作。经过缜密侦查，专案组初步查明该团伙由24名犯罪嫌疑人组成。该团伙通过非法渠道获取我国公民个人相关信息后，在东南亚一带租赁民房作为诈骗窝点，冒充执法人员实施电信网络诈骗案件数十起，涉案金额2000余万元。

6月27日，公安部刑侦局派员带队，我省公安机关赴印尼工作组与天津、吉林、四川警方共同前往印尼开展落地侦查工作，并锁定了诈骗窝点。7月29日晚，警方在雅加达、泗水、巴厘岛、巴淡岛四地同时行动，一举抓获24名犯罪嫌疑人，缴获大量作案工具，至此，公安部、省公安厅督办的“5·22”张家界特大跨国电信诈骗案件成功告破。 ■记者 张浩 通讯员 禹亚钢

## 宁乡县检察院批捕“零口供”抢劫嫌犯

本报8月3日讯 日前，宁乡县人民检察院在犯罪嫌疑人“零口供”的情况下，依法批捕这名涉嫌夜间对一妇女进行抢劫的嫌犯。

经审查，6月14日晚，男子李某喝酒后骑着摩托车在宁乡城区到处乱转，当行至一偏僻交叉路时，“一不小心”撞倒了一名骑摩托车的中年妇女。先假意陪

礼道歉，后持刀威胁抢走其金项链。不久，犯罪嫌疑人李某被抓获归案。审讯时，李某称喝醉酒不记得了，拒不承认涉嫌抢劫的犯罪事实。宁乡县检察院经全面审查，认为被害人陈述、证人证言等均明确指向犯罪嫌疑人李某，案件事实清楚，遂对李某依法作出批准逮捕决定。

■记者 王智芳 通讯员 罗善芝 赵婵娟

**中国福利彩票 3D 开奖信息**

2017年8月3日 第2017208期 开奖号码: **8 2 2**

湖南省中奖情况

类别	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)
单选	810	1040	842400
组选三	587	346	203102
组选六	0	173	0

注：开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准！

**中国福利彩票双色球开奖信息**

2017年8月3日 第2017090期 开奖号码

红球: **33 16 22 10 01 07** 蓝球: **09**

下期奖池: **772752284 元**

奖级	中奖条件	中奖注数(全国)	中奖注数(湖南)	单注奖金(元)
一等奖	○○○○○●	4	0	8842613
二等奖	○○○○○	84	2	228726
三等奖	○○○○●	1158	41	3000
四等奖	○○○○○●	57206	1987	200
五等奖	○○○●	1091702	38190	10
六等奖	○○●	10056187	368968	5

注：开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准！

**对外租售**

**三湘都市报 凯乐**

**一线江景凯乐城，无限财富等着您**

因公司整体搬迁，华声在线股份有限公司凯乐国际城办公楼正式对外租售！

地段优越——面朝湘江，远眺麓山。南望橘洲，北临古寺，毗邻三馆一厅。

品质卓越——周边人文、自然景观条件得天独厚。东有王家巷绿化带，西有湘江城市风光带，大楼格调高雅，低调奢华，彰显企业形象，整个规划用地呈开阔大气，坐拥世界的地理环境学格局。

交通便利——双地铁口，二桥毗邻，四通八达。

配套到位——核心商厦区域，周围酒店、商场、物流方便，大楼物业管理规范。

吕先生 158 7487 0783 | 租售面积：三层楼，总面积9239.22平米  
薛女士 139 0847 7963 | 租售价格：性价比高，且有惊喜