电路出问题，装修公司：先免责再整改

“随意居”砸墙查故障，两个月未整改恢复 协会：可申请第三方机构检测

委托装饰公司进行装修，不料入住后电路经常跳闸，之后更是演变成部分照明与插座无法供电，住进来的这几年，长沙市民姚先生没少为房子的装修“后遗症”操心。

考虑到装修尚在保修期内，今年4月，姚先生与负责装修的长沙随意居装饰设计工程有限责任公司（简称随意居装饰公司）沟通后，对方派人上门检查。

让姚先生始料未及的是，为了查找电路故障原因，装饰公司在家里砸墙破壁，声称原因不是装修所致，并要求业主签订免责协议才同意整改恢复，以致至今家里都无法正常入住。

房子被装饰公司凿9个大洞

姚先生的房子位于望城黄金镇米地亚小区，花了31万余元请了随意居装饰公司进行装修，于2013年入住。

入住后，姚先生即发现电路经常出现跳闸，“当时只是周末会住一下，也没太在意”。后来住的日子多了，到今年4月，家中部分照明和插座都不通电了，电视看不了、热水器用不了，严重影响了正常生活，忍无可忍的姚先生不得不将情况反映给了装饰公司。

7月25日，记者来到姚先生家中，只见客厅、卧室的多处墙体都被凿破，原本隐藏在墙体内的各色线路都裸露在外，与家中精美的装饰格格不入。

“接到反映后，随意居装饰公司派人上门来检查了几次，查不出原因，今年端午节前后，他们拿着线路图比照找电路位置，但图纸跟实际对不上，他们就把墙敲开了找。”姚先生说，敲了几处大洞后，他觉得不妥，没让装饰公司继续敲墙了，毕竟墙体被敲开后影响美观，他担心难找到同款的瓷砖与墙漆来进行修补。

记者转了一圈发现，姚先生家中共有9处墙体被凿开，分别是次卧3处、紧邻厨房的储物间3处、餐厅2处、客厅1处。

砸洞后把责任推给开发商

“如果凿墙检测能修好电路倒也罢了，结果却没有检测出症结所在。”姚先生说。

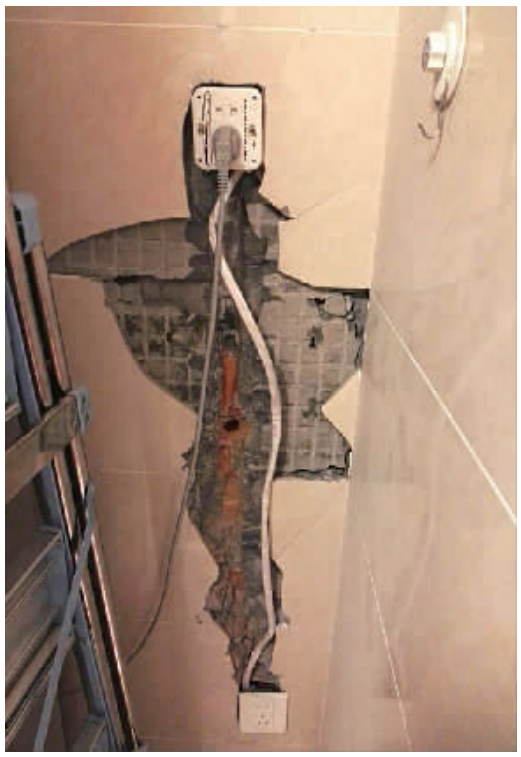
据了解，当初装修时随意居装饰公司的电路安装方案是保留了大部分原有土建回路、用电点位，然后在此基础上进行改装。7月20日，随意居装饰公司负责处理此事的一名周姓技术总监给姚先生发了一封维修处理函，函件提到，跳闸线路区段为原土建线路段，并非公司安装的新增用电点线路，因为无法对原土建墙体内的线路进行凿检，具体问题不得而知。

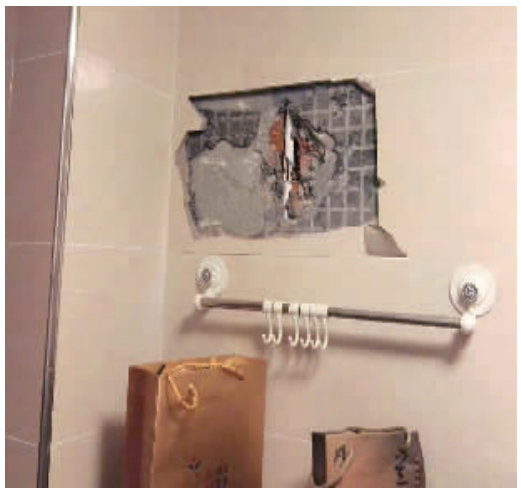
函件也给出了具体的维修处置方案：厨房、客厅、一楼卧室的插座用电位，也就是凿检过的几个区域，进行户外线路安装导入；原有土建线路的隐患排查不在公司责任的维修内容之列；在对本函签字认可后，公司才进行维修恢复；整改标准是室外线路5000元，室内恢复2000元。

“处理函把故障责任完全推给了开发商，要我认可电路问题不是装饰公司造成的，他们才会进行维修改造。”收到处理函后，姚先生非常气愤，“进场装修前，装饰公司需检测原房屋的电路，如果没检测出问题，在此基础上接线路，装修公司理应负责，现在装饰公司把责任推得一干二净，这个协议我没办法签。”

同时，姚先生自己也请了几名经验丰富的电工师傅来查看情况，“他们发现装饰公司的电路设计很不科学规范，户内走线回路混乱，插座、照明混接，而且单回路用电点位过多，用电负荷过大，极易超负荷。”

■记者 潘显璇 实习生 寻颖





为查找电路故障，市民姚先生家中多处墙壁被装饰公司凿破。 本版图片均由记者 潘显璇 摄

装饰公司回应

承认我们没责任才会修缮

实际上，此前，在湖南省室内装饰协会的调解下，姚先生和随意居装饰公司进行过调解，但沟通并不大顺利。

7月25日，记者联系上负责处理此事的随意居装饰公司的周总监。他介绍，技术人员对由公司改装的线路进行了勘察，没有发现问题，他们认为问题的根源不是出在装修环节，而是原有线路的问题，只要姚先生承认装修公司没有责任，公司将尽快对房屋进行整改修缮。现在双方的争议是装饰公司该不该担责。

针对房屋原有电路的情况，记者联系上了小区物业金世纪物业公司，他们表示，从没有业主和装修公司反映过小区房屋存在线路问题，小区其他住户用电都是正常的。

湖南省室内装饰协会主任饶新荣介绍，目前国家对家庭装修水电布线等隐蔽工程均有相应规范和规定，装饰公司应按规执行。饶新荣表示，如果业主不认可装饰公司的检测结果，可以向第三方装修质量检测专业机构申请检测，其出具的质检、评估报告具有法律效力。

律师 责任方需负责维修

湖南睿邦律所刘明律师认为，业主与装饰公司签订了合同，在约定的保修期内，装饰公司有义务和责任保障业主房屋的电路能正常使用。找出电路故障原因后，如果是装饰公司的责任，装饰公司应当负责维修，若是其拒绝维修的话，业主可以通过其他装饰公司维修，之后再向涉事的装饰公司进行追偿。装饰公司要想不承担责任，必须举证自己无责。

延伸阅读

家装建材投诉众多 业主维权难

实际上，近年来，家装建材领域的投诉纠纷一直居高不下，而业主维权难更是普遍问题。

省工商局今年“3·15”期间公布的“2016年消费投诉十大热点”中，位居第八位的就是装修建材。数据显示，省工商局2016年受理装修建材类投诉2440件，主要是产品质量、售后服务与合同问题。

湖南省室内装饰协会会长姚宝林表示，目前并没有专门的政府职能部门来主管家装建材领域的投诉，业主遇到此类纠纷，可以通过当地工商部门、消费者权益保护委员会及行业协会协商解决，协商不成的话业主可以通过诉讼来维权。

“装修是一件很专业的事，绝大多数业主都是非专业人士，甚至不少业主对装修一窍不通，装饰公司即便存在设计不科学、施工不规范等情况，业主一时也难以察觉。”刘明律师说，他接待过不少咨询家装纠纷的市民，“很多业主要么是举证难，要么是被装饰公司钻了合同的空子，而这个行业没有专门的政府部门监管，打官司的时间成本和金钱成本都较高，因此业主的维权之路颇为艰难，大多只能委曲求全地选择协商。”

互动

如果，你在消费中发现“黑现象”、潜规则，请告诉我们；如果，你在消费过程中遇到质量、服务等问题，或者碰到不良商家，各种推诿不愿承担责任，消费权益得不到保障，不管哪个行业，请告诉我们，我们帮你维权。

我们有经验丰富的维权记者团、专业的公益律师团，与相关职能部门进行联动，尽我们最大的力量，揭露消费“黑幕”，帮助消费者维权。

请记住我们的联系方式：热线：84329225；微信：三湘都市报微信公众号（ID:sxdsb96258）；微博：三湘都市报。

单户资产处置公告

中国信达资产管理股份有限公司湖南省分公司拟对湖南省古丈顺杰锰业有限责任公司债权进行处置。截至2017年6月30日，该债权总额为21,796,823.61元(其中本金9,780,000.00元)。债务人位于湖南省湘西土家族苗族自治州古丈县。该债权以债务人的自有的坐落在古丈县的厂区土地使用权、房产、机械设备提供抵押担保。该债权的交易对象为法人、自然人及其他相关组织，并应具备还本付息条件，但国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、国有企业债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融机构法人，以及与参与不良债权转让的资产公司工作人员、国企债务人或者受托资产评估机构负责人员等有近亲属关系的人员不得购买或变相购买该资产。

公告有效期：10个工作日

受理征询或异议有效期：10个工作日，如对本次处置有任何疑问或异议请与湖南省分公司联系。

联 系 人：宋方

联系电话：0731-84129650

电子邮件：songfang@cinda.com.cn

分公司地址：湖南省长沙市开福区芙蓉中路一段288号金色地标大厦第26-27楼

对排斥、阻挠征询或异议的举报电话：0731－84138788

对排斥、阻挠征询或异议的举报电子邮件：liaojianjun@cinda.com.cn

特别提示：以上资产信息仅供参考，信达公司不对其承担任何法律责任。

“该债权的有关情况请查阅我公司网站，网址www.cinda.com.cn 。”

中国信达资产管理股份有限公司湖南省分公司

2017年7月28日