

# 快递公司内讧,上万包裹“晚点”

## 分公司与省公司掐架,大批人员离职 快递积压成堆,现场无人看管



7月18日中午,长沙县东十一路附近一家物流中心内,上万件属于长沙开福区的圆通包裹堆积在这里。记者 丁鹏志 摄

“我买了台冰箱,是7月12日通过圆通快递从广州发过来的,14日就到长沙了,怎么到今天都还没给我送到,你帮我查下看看。”7月17日,圆通速递长沙开福分部的工作人员吴华(化名)接到了捞刀河大明村一个朋友的求助电话。记者了解到,近日,圆通速递长沙开福分公司(下称:开福分部)与湖南省圆通速递有限公司(下称:省公司)因一件小事情闹起了“矛盾”,导致上万件快递积压,未能按时送到客户手中。

### 【事起】物流车车窗被砸,员工罢工

“我朋友那台冰箱我查了,确实是到了长沙,但并没有派送到我们分部这里来。现在我也不知道要到哪里去找这个包裹了。”7月18日上午,在长沙开福区东风路站点,吴华告诉记者,开福分部一直以来都是由他所在的“长沙棉生态快递服务有限公司”负责承运,“前段时间,总部要在开福区增加5个分部,因为要搬场地、安装设备,所以7月9日晚上就没有及时地从省中心拉货回来,结果停在那里拉货的物流车车窗被砸了。我是零几年加盟的圆通,做了将近十年,由当初的一天没一百个包裹到现在的每天两万个包裹,因为一天的纠纷,就要把我们公司罚没了。”

“因为要搬迁给新的分部腾地方,我们此前也跟省中心沟通过、申请过,看快递可不可以缓一缓,结果半天时间都没有,我们的车子就被砸了。”开

福分部负责人刘先生对记者表示,“砸车事件后省公司对此也一直没给答复,总经理也避而不见,加之一个月前公司也有车辆在省公司里被砸,于是没有一个司机愿意过去拉货了。”

“因为省公司给每个分公司的优惠政策不平等,导致我们长期以来非正常原因亏损,开福分部员工加起来有近两百人,目前开支和工资都举步维艰,加上搬迁时间紧、任务重,所以员工抱怨也比较大,导致了人手不够。”刘先生称。

“这个事件最直接的原因就是拉件车在省公司被砸激怒了员工。”刘先生说,“现在我们已经组织了所有能组织的员工在进行送件,而且还叫了不少兼职;省公司那边同时也采取了一些措施,叫其他快递公司还有一些私人的小公司送。目前已经送走一些快件了,但是还有很多积压的包裹。”

吴华说,“自从下函之后,省公司就把我们的内网权限给停了,包裹也不往我们开福分部的分拣中心送了,而是送到了其他新的分部,现在有很多包裹我们也不清楚到底到了哪里。”

■记者 丁鹏志  
实习生 吴静梅 张欣  
(市民王先生提供线索)

### 回应

#### 多方联系不上,才下函解约

7月18日中午,记者来到湖南省圆通速递有限公司。该公司办公室相关负责人表示,“关于砸玻璃事件,不是公司做的,不排除是个人恩怨。而且玻璃被砸后,我们也曾给他们发函,表示车辆换玻璃费用由省公司负责。”

“正常情况下进行场地搬迁,我们都有预案的,在场地搬迁那几天,会把所有派件都拉下去,公司也会协助他们进行,可以提前报备。”该公司办公室负责人介绍,“但他们10日当天没有来拿快件,省区的相关负责人多次电话、短信联系他,均未接到回复,这是我们不能接受的。所以公司才决定对其下函,和进行停止内网权限处理,关闭了他们代收货款的权限。”

“而且事发后,我们就马上采取了应急预案,将快件派送到周边的分公司和承包区去派送。”该负责人称,“快件是没有积压的,只是时效有点延误。”

对于“天价罚单”,该公司负责人王贤飞说,“目前还没有罚单这样一个说法。公司每一项都有规章制度的,不存在这样的罚款。所有的处罚都会根据规章制度进行相应的处理。”

### 探访

#### 万件开福区包裹堆积某物流园内

7月18日上午,记者在开福区东风路分部看到,几名工作人员正在处理积压的快递,其中有些水果之类包裹的已经坏掉,而且大部分快递是7月14日前的。据该处工作人员介绍,“以前分拣员加快递员最多的时候有30多个,现在只有几个人在搞,大多离职了,人难找。”

中午,记者来到长沙县东十一路附近一家物流中心内。在该物流中心的一个物流平台上,记者看到了大小十几堆的快递堆放在此。记者仔细查看后发现,这些包裹基本都属于开福区的,约有两万件,多是7月15日以前的快递,而且现场也无人看管。

记者在该处盘桓了二十多分钟,始终未见人前来问询。

## 长沙豆制品生产加工基地落户岳麓区 明年所有豆制品小作坊统一入驻

本报7月18日讯 为了规范辖区豆制品小作坊的生产、加工、销售环节,便于统一严格管理,让市民吃上放心的豆制品,长沙市政府将对辖区内所有豆制品加工小作坊进行逐一排查,将不符合规定的立即取缔。2018年上半年前,符合生产规范要求的,经过审核入驻新建的豆制品生产园区和基地。这是记者从今日上午长沙市召开2017年创建国家食品安全示范城市暨“食品安全护苗行动”等八大专项整治新闻发布会获悉的。

记者从占地20多亩的岳麓区豆制品集中生产加工基地看到,标准化豆制品加工厂房干净整洁,配有统一的服装、更衣间、操作间。基地投入使用后,在购进原料、规范使用添加剂及出厂安全检验等方面将做出严格统一管理。入园后,园区统一购进原料,每个作坊生

产都需要从园区领取原料,避免乱添与超标添加添加剂的现象。

长沙市食安办主任、市食药监局局长郭琳表示,长沙今年将新建农贸市场快检室100个、豆制品米粉湿面冷链销售门店200家,制定餐饮服务单位明厨亮灶及远程监管建设三年行动方案,目前全市已建成“视频厨房”5800余家。

截至目前,长沙市134个乡镇(街道)食药监所基本达到建设要求,各涉农乡镇农监站全部组建到位。今年上半年全市共检查生产经营主体4万余户,日常监管覆盖率达到68%,整改规范2200余户,责令整改1103家,关停取缔312家。查办各类食品安全违法案件592起,涉案货值430万元,移送公安机关案件29起,刑拘43人,刑罚21人。

■记者 刘璋景 实习生 李丹

## 长沙开福区三一大道 两厢等区域将停水

本报7月18日讯 记者从长沙供水有限公司获悉,为配合市政管网配套设施建设,该公司将进行开福区内数条新建市政管道的接驳工作,7月20日23:00至7月21日15:00,长沙第五制水分公司将全面停产,届时开福区三一大道两厢及以北全境、体育馆路以北的芙蓉中路两厢,浏阳

河以北的万家丽路沿线两厢地区将停水,五一大道以北区域水压、水量将减小,请用户做好储水准备。该公司相关负责人表示,由于中青路沿线、兴联路以北区域地势较高,供水恢复所需时间将延长,因此请这些区域的住户最好做好三天的储水准备。

■记者 陈月红 实习生 李红

## 6月份长沙城管考核 综合排名出炉

本报7月18日讯 长沙市城管委办公室公布了6月份长沙城市管理工作考核综合排名情况。按照区域综合排名,芙蓉区名列首位,雨花区、岳麓区、开福区、天心区、高新区分别排名第二至第六位。

长沙市城管委办公室组织对长沙高新区、内五区城市管理工作进行了月度集中考核和数字化考核,对市直相关单位进行了数字化考核,检查主次干道、支路街巷、车站广场、市场、桥梁涵洞、垃圾站厕、学校、医院、

公园景区、社区、城管行政审批窗口、城管执法队伍等各类样本点296个,数字化采集各类城市管理问题43723个。

在被考核街道中,前三位分别为:岳麓区梅溪湖街道、雨花区侯家塘街道、雨花区砂子塘街道。在被考核社区中,前三位分别为:雨花区白沙社区、雨花区水院社区、开福区科大佳园社区;末三位分别为:开福区轩辕殿社区、雨花区花桥社区筹委会、开福区盐道坪社区。

■记者 吕菊兰