

# 高铁“外卖”来啦 长沙首期三家上线

## 发车前2小时截单,发车后半小时内送达 单价7元起 首日售出83单外卖

本报7月17日讯 从今天开始,乘坐高铁出行的人迎来了一项新的便利,北京、上海、长沙等在内的全国27个主要高铁客运站上线了动车组列车互联网订餐服务。

记者体验发现,目前湖南地区的配餐站只有高铁长沙南站,旅客可在12306网站和手机APP上直接下单,订餐时间截至发车前2小时,发车后半小时内,外卖将由乘务员送到旅客的座位上。

### 长沙南站 上线三家“高铁外卖”

7月17日,记者打开12306手机APP发现,在APP的上方,新增了“订餐服务”选项。旅客输入乘车日期、出发车次的信息后,系统即会出现列车途经的配餐站,旅客下单后可使用支付宝和微信支付餐款。

广铁集团相关负责人介绍,目前该集团管辖范围内有两个首批试点的供餐站,分别是广州南站和长沙南站。

在长沙南站,当天一共上线了3家提供互联网外卖服务的餐饮品牌店,分别是毛家饭店、肯德基、真功夫,均在长沙南站候车厅内开有实体店。

广铁集团相关负责人表示,目前还有一些餐饮品牌正在积极申报合作,已经合作的餐饮店也在根据动车组供餐及配送特点开发餐饮品种,预计今后上线的商家和食物品种将会逐步增多。

### 发车前2小时截单 发车后半小时内送达

今日,记者发现,在长沙高

### 价格

#### 三家“高铁外卖”单价7元起

在长沙南站上线的3家提供互联网外卖服务的餐饮品牌店中,毛家饭店有毛家红烧肉、剁椒蒸鱼等4种商旅套餐供旅客选择,价格为35元和38元,该店的配送规则是35元起送。肯德基上线的产品既有套餐也有小食,价格从7元到96元不等,零元起送。真功夫提供的则是5款含汤的套餐,价格从41元到48

铁南站的候车厅一角,专门开辟了一个12306网络配餐的工作区,这是上周临时开辟出来的。工作人员在里面紧张地忙碌着,需要配送的餐饮,都装在统一的保温配送箱里,整齐地摆放在指定区域。

“这里配备了1名管理人员、2名调度员和6-8名配送员。”广州动车组餐饮有限公司副总经理汤文介绍,“选择互联网订餐服务的旅客,必须在列车发车前2个小时完成订餐,商家则必须在列车到站前15-30分钟内将餐食送到12306网络配餐工作区,然后配送员会将外卖交接给列车乘务员,再由列车乘务员统一送到乘客座位上,一般开车后半小时内都能送达乘客手中。”

记者了解到,旅客选择具体餐食后,填写姓名、车厢号、座位号、手机号码等信息,支付后就完成了订餐。旅客在网上下单后,商家以及12306网络配餐工作区都能收到具体的订餐信息。“有些订单下得比较早,为了避免发生漏单的情况,临发车前一段时间,调度员会主动提醒商家进行制作。”汤文解释。

由于3家提供外卖服务的餐饮店都在高铁长沙南站候车室内开设了实体店,餐食制作完成后,并不需要再排队过安检,记者测算了一下,从餐厅送到12306网络配餐工作区,步行时间约为5分钟。

值得注意的是,如果旅客改变用餐计划,须在送餐车站正点开车前2小时进行退订,完成退单后,欠款会自动退还至旅客支付账户。

■记者 潘显璇  
通讯员 张韬 实习生 寻颖



7月17日,长沙南站G1354列车,乘务员将外卖送到乘客手中。记者 童迪 实习生 陈勃鑫 摄

### 体验

#### 上线首日 高铁长沙南站 售出83单外卖

7月17日10时52分,浙江的江女士搭乘G1112次高铁前往武汉。

“有两个配餐站可以选择点外卖,在广州站吃中餐的话还是太早了,所以选择在13时40分到达的长沙站点外卖。”虽是浙江人,但江女士也喜欢吃辣,当天点了一份最为普通的湘菜——毛家饭店的农家小炒肉套餐。

“列车从长沙发车后十分钟左右就拿到外卖了,拆开包装,饭菜都还热乎着。”江女士说,相比高铁餐车上的盒饭,当天点的这份外卖好吃多了,乘务员的服务态度也非常好。

值得一提的是,动车组列车的互联网订餐服务还引入了评价机制,订餐的旅客可以对具体的消费商家进行点评,其他旅客可以看到点评后再进行选择。7月17日,长沙高铁南站的3家餐饮店都收到了一些旅客的留言点赞。

记者了解到,动车组列车的互联网订餐服务时间为早上9时至晚上8时。数据显示,动车组列车上线互联网订餐首日,作为配餐站之一的高铁长沙南站当天共配送了83单外卖。

### 交通连线

#### 强降雨致昆明经沪昆高铁 前往长沙等方向37趟列车停运

据昆明铁路局消息,受贵州境内持续降雨影响,17日昆明经沪昆高铁前往北京、上海、长沙、南京、武汉、贵阳等方向的37趟高铁全部停运。同时,上述方向到达昆明南列车也将受到影响,昆明铁路局提醒广大旅客关注车站和12306网站公告,合理安排行程。

目前,昆明南站已启动应

急预案,增开9个退改签窗口,引导旅客办理改签、退票手续,通过车站广播、LED显示屏向旅客公布列车停运信息,以及换乘其他交通工具的途径和时间,并组织人员开展旅客引导和换乘咨询服务。

此外,受水害影响,沪昆高铁途经怀化高铁南站有部分列车停运。 ■综合新华社

#### 郴宁高速匝道桥封闭施工

本报7月17日讯 湖南省高管局郴州管理处发布消息,因郴宁高速(G76厦蓉高速郴州至宁远段)嘉禾互通A匝道桥提质改造,为确保检测和施工期间安全,对该桥实施封闭。封闭施工时间自7月15日17时起至提质改造工程结束为止。封闭范围包括永州方向来车下嘉禾收费站匝道路段以及嘉禾收费站上高

速往郴州方向匝道路段。封闭期间,车主注意绕行,具体路线如下:永州方向来车下嘉禾收费站,请行至嘉禾枢纽互通转S61岳临高速从行廊收费站下高速;嘉禾往郴州方向车辆,请从S61岳临高速行廊收费站上高速,行至嘉禾枢纽互通转G76厦蓉高速郴州方向。

■记者 潘显璇

#### 长沙3小时直飞香格里拉

本报7月17日讯 云南的香格里拉,一直是不少人向往的旅游胜地。记者从长沙黄花国际机场获悉,7月15日开始,长沙-香格里拉往返航线开通,湖南人前往香格里拉旅游将会非常便捷。记者查询发现,在此之前,从长沙去到香格里拉得在昆明机场或者重庆机场进行转机,快的航班耗时5个多小时,慢的航

班耗时超过一天。而直达航线开通后,从长沙直飞香格里拉只需3小时10分钟。

据了解,该航线由云南昆明航空公司执飞,时间为每周二、四、六。航线开通初期,机票正在促销,7月15日-21日期间,往返2折起;7月22日后,享受2-8折优惠票价。

■记者 潘显璇

### 卫生

#### 食药监全程监督外卖生产过程

在采访中,记者还注意到,食药监部门对外卖的生产过程实施全程监督。

“外卖的生产时间是有严格要求的,必须是现做的,保质期是2个小时,而且为了保证餐食的质量和口感,只能在列车准点发车前1个小时才开始制作,制作完成后打包好直接送到12306网络配餐工作区。”食药监部门的工作人员表示,动车组实施互联网订餐业务后,最初的

一个月的时间里,他们会派驻工作人员驻点督查,监督每一个外卖的制作过程,在形成常态机制后,今后再实施抽查制度。

按照目前的情况来看,不同于高铁列车餐饮的冷链配送,这些送上高铁的外卖,从制作到最终送达乘客手中,时间约为1个半小时,配送过程中配备了保温箱,这意味着不需要再经过微波炉加热,旅客就能吃到热乎的餐食。