

# 银行扎堆废除短信通知“免费午餐”

## 银行:微信和手机银行仍提供免费服务 市民:愿意花钱买个放心

银行卡发生交易后,客户第一时间就能收到银行发来的账户变动短信提醒,如今这样的“免费午餐”正在悄然减少。近期,多家银行发布通知,或变更服务名称为上调短信通知服务费,或对此前优惠的短信通知服务实施收费,这意味着银行短信提醒收费已成常态。

不过,如果市民想要继续享受免费账户变动提醒,仍可通过微信银行或手机银行获取。业内人士指出,银行此举不仅可节省一定的短信成本支出,还可借机推广自家微信号或手机银行,达到提升客户黏性的作用。

■记者 蔡平 实习生 邹雨 季学东

### 政策 银行短信提醒收费成常态

交通银行官网日前发布公告,自9月1日起,对个人银行通业务中短信提醒服务进行调整,调整后关闭太平洋个人借记卡附属卡及活期存折客户的个人银行通短信提醒服务,并将太平洋借记卡个人主卡的银行通业务中短信提醒服务的“账户余额变动提醒”升级为“用卡无忧”服务。据了解,用卡无忧服务为收费项目,服务费为12元/3个月。

其实,近期上调短信提醒服务费的银行并不在少数。多家股份制银行表示,由于总行规划部业务调整或者优惠活动已过,自8月1日起,将收取个人账户短信提醒通知服务费,收费标准2元/月。

记者查询目前市场上银

行短信提醒服务费用收费情况发现,包括工行、农行、建行、光大等在内的十余家银行的短信提醒服务费以2元/月为主,且部分银行对提醒的金额进行设限。

有的银行则提供多样化的选择。广发银行官网信息显示,该行短信即时通收费标准为:单账号3元/月,每增加一个手机号加收2元/月;多账号基本服务费5元/月,每账号多绑定一个手机号加收2元/月;30元/年,每新增一个手机号与账号的绑定关系加收24元/年。

招商银行客服人员则表示,新卡开立后,首次开通前3个月短信提醒业务免费,之后按3元/月收取。采用相同收费标准的还有中信银行。另外,兴业银行收取短信提醒服务费用为每月1元。

### 对策 微信或手机银行仍有“免费午餐”

记者了解到,尽管银行免费短信提醒门槛提高了,但多家银行将“免费午餐”搬到了微信和手机银行上。首先是微信服务,只要关注了各个银行的微信服务号,并且绑定了银行卡,一旦有消费或余额变动,就会收到微信提醒。

除了微信银行,手机银行也可以免费查询:只要安装手机银行,并在手机设置

中选择“允许通知”,账户变动就能收到信息。

此外,各大银行的其他类型APP也可以实现免费提醒。以工商银行为例,客户通过开通下载客户端工银融e联也可获取免费提醒消息。

需要注意的是,这些方法都是需要在有网络的情况下,如果市民的手机网络关闭了,那就收不到通知了。

### 市民看法

#### 有短信提醒服务更安心

对于银行的短信提醒“免费午餐”越来越少,市民感受不一。有人表示,“转移至APP平台接收信息对自身影响并不大”;有人则称,“感受并不好”。

在随机采访中,有市民对记者表示,“用APP平台或微信服务号接收账户余额调整,需要在非常平稳的外部网络环境下,但有时我们可能会去一些网络信号不好的地方,可能无法及时收到这些信息。相比较而言,接收短信就要靠谱多了。”

还有银行客户表示,因为注册APP客户端需要填写很多个人信息,对于自身的个人信息安全存在一定的担忧。另外,对于一些老年客户而言,可能并不会使用微信或手机APP。

“我觉得取消这个提醒还是很危险的,不法分子如果一点一点刷我的卡,我卡里的资金被盗光了都不知道。”家住长沙市雅泰花园的戴女士表示,“我还是愿意花这几块钱,更安心。”

事实上,很多银行对于个人储蓄账户资金变动的短信提醒都是收费的。不过推广初期,会在一定期限内免费,之后则会收取手续费。市民可以选择不开通此项业务。不过,用户在免费使用一段时间的短信提醒后,已经形成习惯和依赖,所以一般都会选取继续付费开通这项业务。



### 探因

#### 利差收窄 银行发力中间业务

为什么一贯财大气粗的银行,开始在短信提醒、更换银行卡等“小钱”上跟消费者斤斤计较?

有业内人士坦言,每家银行对中间业务的业绩增长都会有考核,这边不收费,就要找其他收费项目填补,以保证完成业绩。银监会再度出手治理银行收费问题,一定程度上挤占银行利润空间。该人士表示,随着利率市场化的推进、市场竞争的加剧,对银行的盈利能力提出挑战,存贷利息差利润不断收窄。而借道中间业务也将成为银行增加业绩的突破口,因此近年来不少银行都开始重视中间业务的发展。

中央财经大学中国银行业研究中心主任郭田勇(微博)表示,对于银行来说,中间业务收入的占比不到10%,但是业务指标分解到各个支行多赚一点是一点。

郭田勇指出,以前银行对一些项目不收费,更多的是出于培养市场、扩大客户数量的考虑,而在蛋糕做大、市场形成后,就要考虑成本问题。而面对目前更为激烈的竞争环境下,银行“免费变收费”的同时,切记服务要跟上。

北京大学经济学院金融系副主任吕随启也表示,虽然每张卡片短信通知费用并不高,但是考虑到银行信用卡客户人群基数,这部分业务收入还是十分可观的,提高信用卡短信通知门槛,主要还是为了缩减运营的成本。

“未来不排除有更多的银行会通过其他电子渠道收费的可能,但可能会有一个过程,比如先从用户黏性相对更高的借记卡开始,然后再到信用卡。”苏宁金融研究院高级研究员赵卿坦言。

■综合广州日报 北京商报

### 湘股动态

#### 湘邮科技董事长韩广岳辞职

本报7月17日讯 今日,湘邮科技发布关于公司董事长辞职的公告。公告称,韩广岳因工作变动申请辞去公司董事长、董事职务,同时亦辞去公司董事会战略委员会主任委员、提名委员会委员职务。

据资料显示,韩广岳1966年4月出生,中共党员。曾任中国邮政集团公司战略规划部(法律事务部)总经理,中邮资本管理有限公司执行董事,中邮资本(香港)有限公司董事,湘邮科技董事长。

■记者 黄文成

### 基金资讯

#### 聚焦环保市场 华夏节能环保发行

近年来,政府对于环境污染治理的投资逐年增加,节能环保行业的投资机会凸显。7月12日,华夏节能环保股票基金将正式开始募集,助力投资者基金分享节能环保行业发展红利。据环保部规划院测算,“十三五”期间环保投入将增加到每年2万亿元左右,“十三五”期间社会环保总投资有望超过17

万亿元。此外,一系列有关环境的政策“福袋”下发,更给环保产业带来新一轮掘金契机。华夏节能环保拟任基金经理吕佳玮表示,节能环保行业长期成长空间广阔,行业整体基本面处于上升通道,很多子行业正处于或即将进入快速增长期,未来有大量投资机会。

■黄文成

#### 环保产业将迎发展机遇

环保产业作为污染治理重要平台、经济增长重要支柱和科技创新重要领域,正迎来新的发展机遇。华夏节能环保拟任基金经理吕佳玮表示,党的十八届五中全会提出“美丽中国”的执政理念,近几年相关产业政策不断推出,这显示国家铁腕治污、大力推动生态文明建设的决心。当前我国开始进入GDP长

期增速中枢下行阶段,参照国际经验,环保产业将迎来高速增长阶段,无论是从实业发展还是投资角度,环保产业都是需要关注的重点产业之一。于7月12日开始发行的华夏节能环保股票型基金正是一只聚焦环保产业发展、致力分享行业红利的环保主题基金。

■黄文成

#### 天弘系列指数基金抢占先机

步入2017年下半年,被视为年度重头戏的公募FOF呼之欲出。证监会最新披露的《基金募集申请公示表》显示,截至6月30日,证监会共受理了82只公募FOF产品,包括天弘配置宝发起式基金在内的首批上报的FOF均已在3月中下旬获得

了第一次反馈意见。记者了解到,早在2015年,天弘基金就开始大力发展指数基金,当年连续发行了涵盖宽基指数、主题、行业、策略等方面的19只发起式指数基金,构建起了覆盖多行业的指数基金军团。

■黄文成